

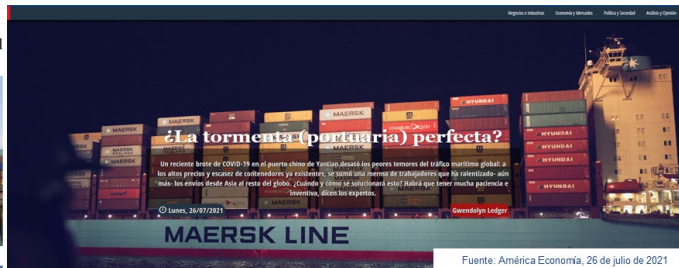


Reporte Final Temporada 24-25

Contexto Histórico



El contexto global del año **2020 expuso vulnerabilidades en las cadenas logísticas**, generando congestión en terminales portuarios y aumentando los costos de la cadena logística.



La emergencia de los contenedores: cómo una de las mayores crisis del transporte marítimo de la historia puede afectar tu bolsillo

Cecilia Barria
BBC News Mundo

8 horas

Fuente: BBC Mundo, 30 de agosto de 2021



Fuente: Mundo Marítimo, 16 de agosto de 2021

Se estima que hay 22 puertos congestionados en todo el mundo: entre ellos, Los Ángeles y Long Beach (LA-LB), en EE.UU. y Shanghai y Ningbo, en China. Este último podría empeorar con el cierre de la terminal de contenedores de Meidong debido a un único caso de COVID. "Si así es. Una sola infección y la terminal cerró. Como he dicho muchas veces, el compromiso de China para vencer al Covid-19 no tiene parangón en ningún otro lugar del mundo" señala el analista de la industria, marítima, portuaria y logística, Jon Monroe.

Dificultades logísticas siguen afectando envíos de vino y variante Ómicron amenaza con nuevos cierres de mercado

El Mercurio, 3 de enero de 2022



En Chile, la reducción de personal y las restricciones operativas afectaron la continuidad del comercio exterior, con impacto crítico en los **puertos de Valparaíso y San Antonio**, especialmente en la temporada alta de exportación de frutas

Durante la temporada alta de exportación de frutas (octubre-marzo), **ambos puertos** enfrentaron un aumento crítico en la demanda de contenedores refrigerados, poniendo a prueba su capacidad operativa.

En respuesta a esta crisis, el **Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT)** y el **Ministerio de Economía, Fomento y Turismo (MINECON)**, en coordinación con empresas portuarias y actores logísticos, impulsaron el Plan de Logística Colaborativa (PLC), implementando su primera temporada 2021-2022



Evolución de los objetivos

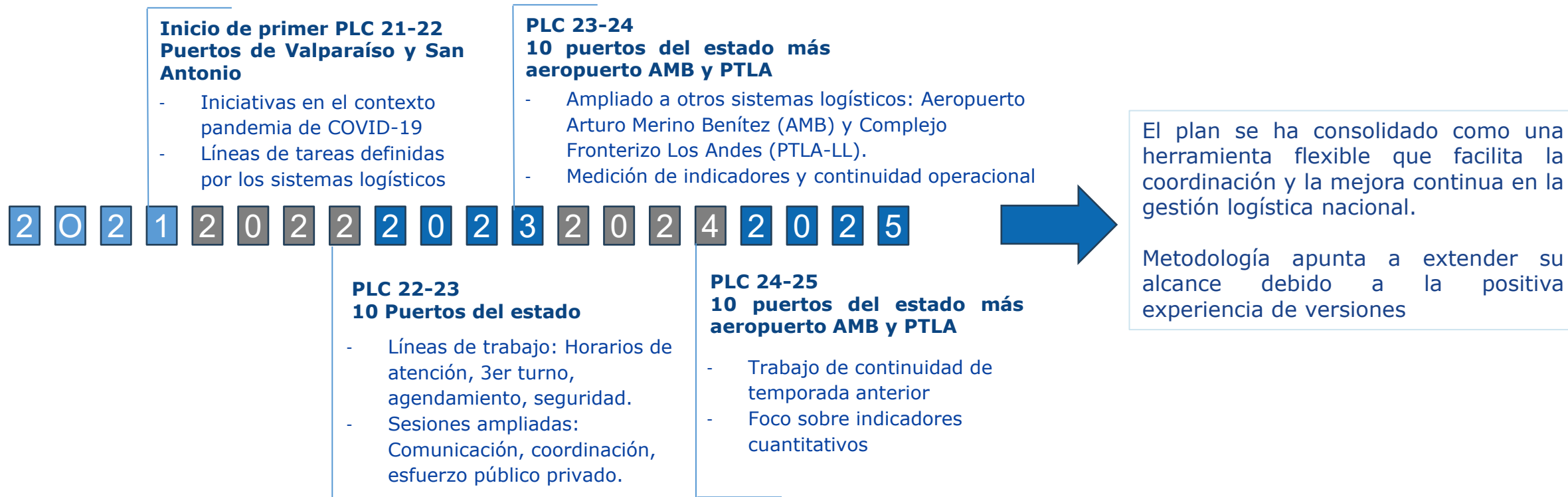
Dado su éxito inicial, el **PLC amplió su alcance a otras regiones, incorporando nuevos actores y sistemas logísticos**. Desde su implementación, el Plan de Logística Colaborativa (PLC) ha evolucionado cada temporada, adaptándose a los desafíos logísticos emergentes del país ajustando sus objetivos estratégicos cada año a la realidad a la que se ve expuesta la temporada.

		Objetivos Estratégicos	Logro Principal
Temporada	2021 - 2022	Mejorar la eficiencia en los puertos de la Región de Valparaíso mediante la coordinación entre distintos actores como públicos y privados para mejorar el desempeño en la temporada de alta demanda.	Promoción y seguimiento al uso de sistemas de agendamiento para ingreso de camiones y mejora en horarios de atención portuaria, logrando la optimización del flujo de mercancías y reducción de escenarios de congestión.
	2022 - 2023	Ampliar las acciones de PLC a las 10 empresas portuarias del estado, fortaleciendo la coordinación entre actores públicos y privados en los distintos sistemas logísticos.	Incorporación de iniciativas televigilancia y fiscalización en los distintos sistemas , con apoyo de la Subsecretaría de Prevención del Delito, además de monitoreo de indicadores cualitativos y cuantitativos en los sistemas vinculados a las 10 empresas portuarias del estado.
	2023 - 2024	Mitigar posibles ineficiencias en el transporte de mercancías, durante la temporada alta, para las cargas transferidas a través de los Puertos del Estado, Aeropuerto Internacional AMB y Complejo Fronterizo Los Andes (PTLA).	Exitosa integración de nuevos sistemas logísticos , además de incorporación de indicadores de desempeño como iniciativas para la toma de decisiones estratégicas en los sistemas de la zona central.
	2024-2025	Asegurar la continuidad operacional de los sistemas logísticos a nivel nacional, cubriendo 10 puertos estatales, el Aeropuerto AMB y el Complejo Fronterizo Los Andes. Se implementa un plan adaptado a cada sistema, con promoción a la medición de indicadores para optimizar la gestión y toma de decisiones.	Incorporación de indicadores a las iniciativas impulsadas por los sistemas logísticos y, mantener un trabajo continuo fuera de temporada para atender necesidades de mediano y largo plazo.

Incorporación de Nuevos Sistemas Logísticos



Durante la temporada 2023-2024, el **PLC integró nuevos sistemas logísticos estratégicos: el Puerto Terrestre Los Andes (PTLA) y el Aeropuerto Internacional Arturo Merino Benítez (AMB)**. Esta expansión permitió fortalecer la coordinación y eficiencia de la logística terrestre y aérea en puntos clave del comercio exterior chileno



El presente reporte, consolida los resultados de la temporada 2024-2025, trasladando tanto logros como lecciones aprendidas de cada uno de los sistemas involucrados. Esto es considerado como la base de trabajo para la temporada venidera y una referencia para nuevos sistemas que deseen sumarse al trabajo colaborativo detrás de esta iniciativa público-privada.



Índice de reportes



1er Ciclo Portuario

Empresas Portuarias Coquimbo, Valparaíso, San Antonio y Talcahuano- San Vicente



2do Ciclo Portuario

Empresas Portuarias Arica, Puerto Montt, Iquique, Chacabuco, Antofagasta y Austral



Macro Zona Centro [PTLA-AMB]

Sistemas vinculados al Puerto Terrestre Los Andes y Aeropuerto Internacional AMB

Datos de Contacto



Reporte Final 1er Ciclo Portuario



- Empresa Portuaria Coquimbo
- Empresa Portuaria Valparaíso
- Empresa Portuaria San Antonio
- Empresa Portuaria Talcahuano San Vicente

Índice



Sesión Ampliada Reporte Final

**Empresa Portuaria Coquimbo
Comunidad Logistica
Portuaria Coquimbo**



Iniciativas



PUERTO
COQUIMBO



ProChile
MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES



Objetivo

Iniciativa

Indicadores / Metas

Elaborar y desarrollar charlas de exportación e importación y trabajo colaborativo

Desarrollo de charlas de exportación e importación en el marco del proyecto Corfo red de proveedores región de Coquimbo

Desarrollar 3 charlas

Articular esfuerzos públicos-privados para la seguridad integral en temporada alta

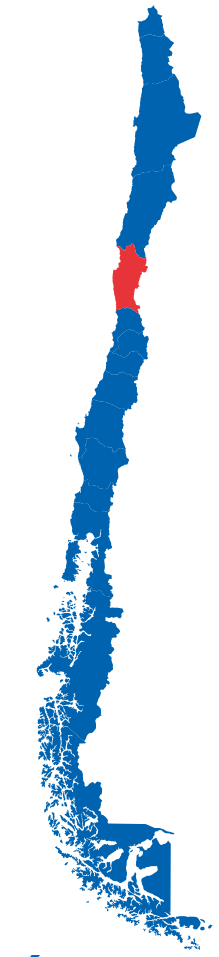
Trabajo con la Subsecretaria de Prevención del Delito para medidas preventivas en sectores vulnerables de los alrededores del recinto portuario y ruta de camiones

9 sobrevuelos en la temporada

Mejorar sistemas de planificación naviera para la coordinación de actores

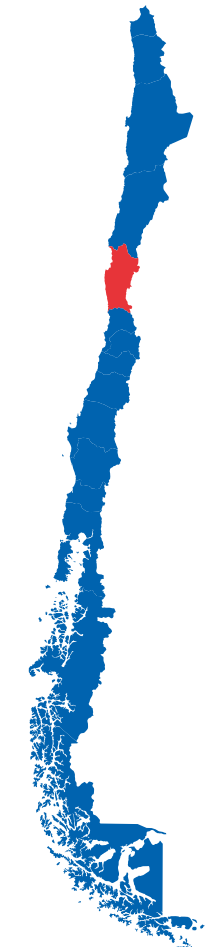
Seguimiento de avances del proyecto ligado al desarrollo evolutivo para módulo de Planificación Naviera (contenido en SISCON), que facilitara el proceso de registro y seguimiento de naves que operen en el Terminal

Nivel de Impacto en temporada estival



Índice

Charlas de exportación e importación y trabajo Colaborativo



Índice



Charla Exportación

- Fecha: 28 noviembre de 2024
- Expositores: SAG, Frutas de Chile, TPC
- Participantes: Exportadores hortofrutícolas



Charla Importación

- Fecha: 15 enero de 2025
- Expositores: Aduana, ULOG, TPC
- Participantes: Diversos sectores productivos de la región



Charla Exportación

- Fecha: 29 enero de 2025
- Expositores: Sernapesca, CLPC, TPC
- Participantes: Exportadores de productos del mar

**100 %
Avance**



Charlas de exportación e importación y trabajo Colaborativo



Actividades desarrolladas:

- Charla de exportación dirigida a exportadores hortofrutícola.
- Charla de importación dirigida a diversos sectores productivos de la Región de Coquimbo.
- Charla de exportación dirigida a exportadores de productos del mar.

Resultados y logros

- Participación de alrededor de 100 exportadores e importadores, además de gremios, principalmente de la Región de Coquimbo.
- Charlas colaborativas entre organismos públicos y privados que son parte de la Comunidad Logística Portuaria Coquimbo.
- Consolidación de carga entre exportadores regionales.
- Entrega de información actualizada del puerto de Coquimbo hacia potenciales exportadores e importadores.

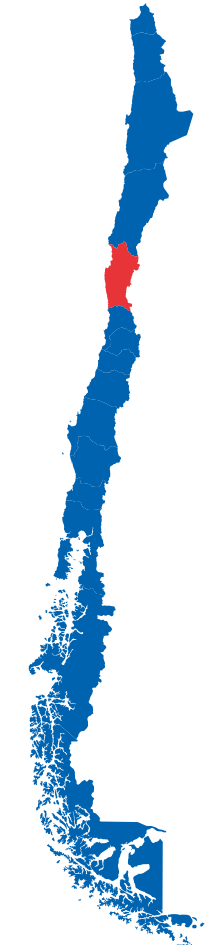
Lecciones aprendidas

- Eficiencia del trabajo colaborativo.
- Compromiso de entidades públicas y privadas.
- La importancia de entregar conocimientos logísticos-portuarios a exportadores e importadores y vinculación entre sectores productivos.

Desafíos próxima temporada

- Continuar con charlas de exportación e importación.
- Promover el trabajo colaborativo.
- Impulsar la consolidación de carga entre productores y/o exportadores regionales para la exportación de productos a través del puerto de Coquimbo.

**100 %
Avance**



Índice





Iniciativas



Objetivo

Iniciativa

Indicadores / Metas

Elaborar y desarrollar charlas de exportación e importación y trabajo colaborativo

Desarrollo de charlas de exportación e importación en el marco del proyecto Corfo red de proveedores región de Coquimbo

Desarrollar 3 charlas

Articular esfuerzos públicos-privados para la seguridad integral en temporada alta

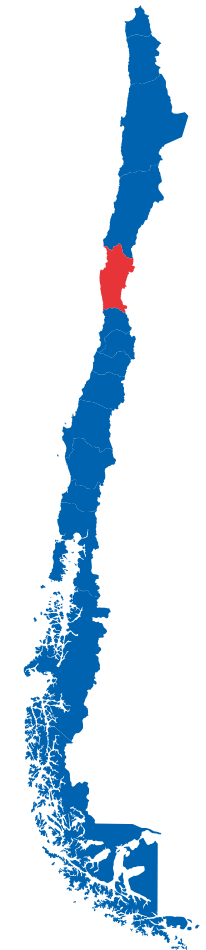
Trabajo con la Subsecretaria de Prevención del Delito para medidas preventivas en sectores vulnerables de los alrededores del recinto portuario y ruta de camiones

9 sobrevuelos en la temporada

Mejorar sistemas de planificación naviera para la coordinación de actores

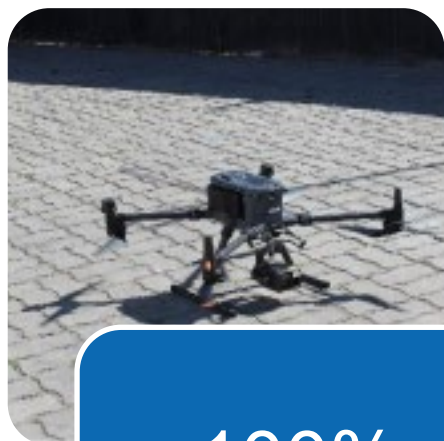
Seguimiento de avances del proyecto ligado al desarrollo evolutivo para módulo de Planificación Naviera (contenido en SISCON), que facilitara el proceso de registro y seguimiento de naves que operen en el Terminal

Nivel de Impacto en temporada estival

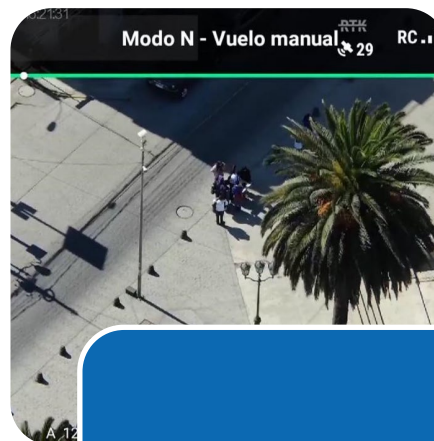


Índice

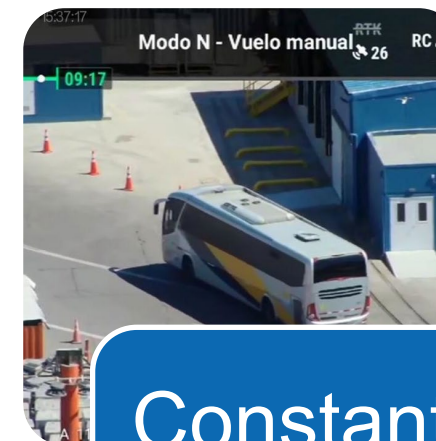
Articular esfuerzos públicos-privados para la seguridad integral en temporada alta



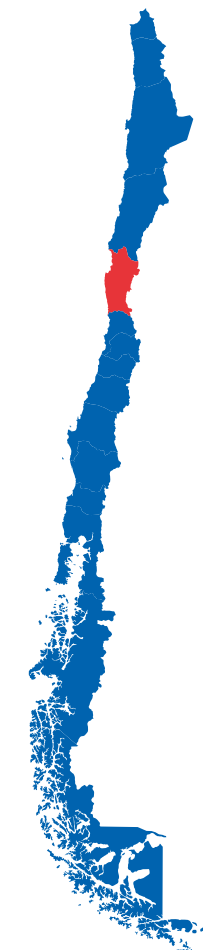
100%
sobrevuelos
pactados



“0”
Incidentes



Constante
monitoreo
en tiempo
real



Articular esfuerzos públicos-privados para la seguridad integral en temporada alta

Cifras Relevantes

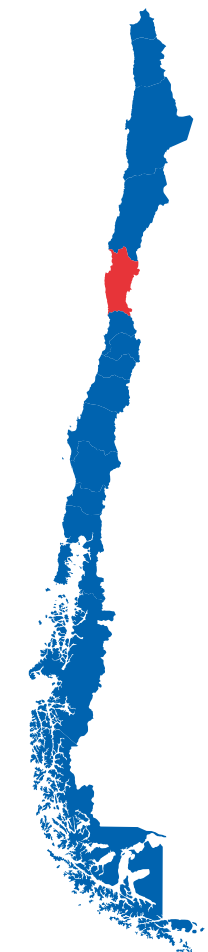
18 cruceros.

14.963 pasajeros.

8.425 tripulantes.

+ 33 horas de sobrevuelo.

+ del 75 % de los pasajeros, utilizo los servicios de turismo al Valle del Elqui y city tour.





Iniciativas



Objetivo

Iniciativa

Indicadores / Metas

Elaborar y desarrollar charlas de exportación e importación y trabajo colaborativo

Desarrollo de charlas de exportación e importación en el marco del proyecto Corfo red de proveedores región de Coquimbo

Desarrollar 3 charlas

Articular esfuerzos públicos-privados para la seguridad integral en temporada alta

Trabajo con la Subsecretaria de Prevención del Delito para medidas preventivas en sectores vulnerables de los alrededores del recinto portuario y ruta de camiones

9 sobrevuelos en la temporada

Mejorar sistemas de planificación naviera para la coordinación de actores

Seguimiento de avances del proyecto ligado al desarrollo evolutivo para módulo de Planificación Naviera (contenido en SISCON), que facilitara el proceso de registro y seguimiento de naves que operen en el Terminal

Nivel de Impacto en temporada estival





Mejorar sistemas de planificación naviera para la coordinación de actores



100%
Terminado
el desarrollo



Marcha
Blanca en
proceso



Terminal Puerto Coquimbo

Nave	Loa	ETA	ETB	ETI
IEBA ETB NOMBRE MOD	30	16-04-2025 00:00	16-04-2025 00:00	17-04-2025 00:00
MSC JAPAN III	242.8	05-05-2025 13:00	05-05-2025 13:00	06-05-2025 08:00
POLAR ARGENTINA		05-05-2025 21:00	05-05-2025 21:00	06-05-2025 15:00
MSC ASTRID III		12-05-2025 13:00	12-05-2025 13:00	13-05-2025 15:00
MSC JAPAN III		19-05-2025 13:00	19-05-2025 13:00	20-05-2025 15:00
MSC BERN Y				
MSC ASTRID				
MARIN				

MAYO en
producción

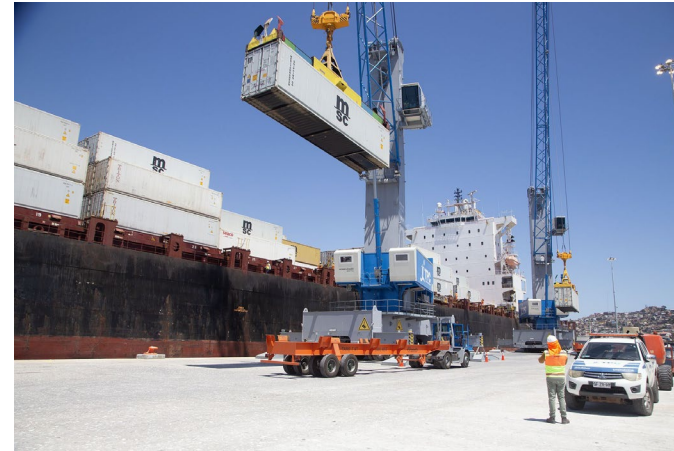
Temporada Fruta 2024-2025



20 naves cámara

52.919 pallets

42.576 ton

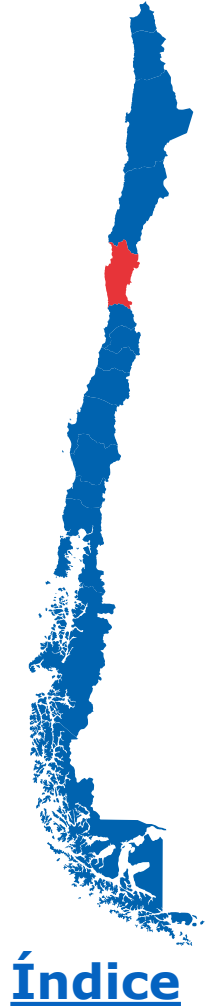


13 naves full container

2.754 contenedores

58.376 ton

**Aumento en un
39 % la
transferencia
de carga
hortofrutícola**



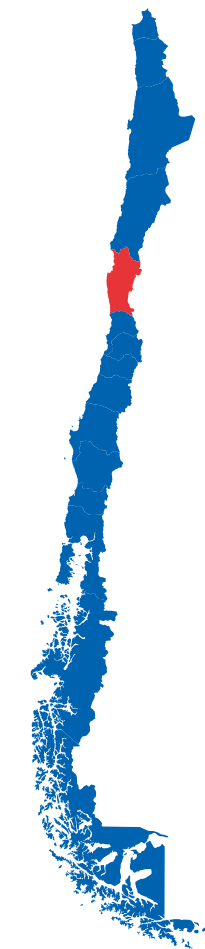
Índice



Hito relevante



**20 de marzo,
Autoridad
Marítima,
habilitó de
forma
excepcional los
sitios 1 y 2 del
Terminal
Puerto
Coquimbo
(TPC).**

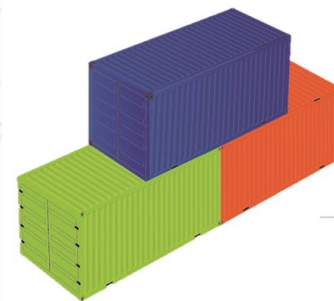


Índice



Plan de Logística Colaborativa

Sesión Ampliada
Abril



FOLOVAP

LA PRIMERA COMUNIDAD LOGÍSTICA PORTUARIA DE CHILE



Puerto
Valparaíso
CRECIENDO JUNTOS

Objetivos

Aumentar la entrega/despacho de contenedores vacíos durante el tercer turno para descongestionar el terminal y el camino La Pólvara.

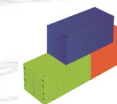
Gestionar los procesos en ZEAL con el fin de mantener el tiempo de estadía en dos horas para los camiones de exportación e importación.

Aumentar el número de travesías con coordinación anticipada para disminuir el tiempo de estadía de los camiones de exportación

Controlar el acceso a Zeal para mantenerlo sin eventos de congestión.

Medir el cumplimiento de solicitud de camiones agendados por parte del terminal para determinar la efectividad del sistema de agendamiento.

Iniciativas

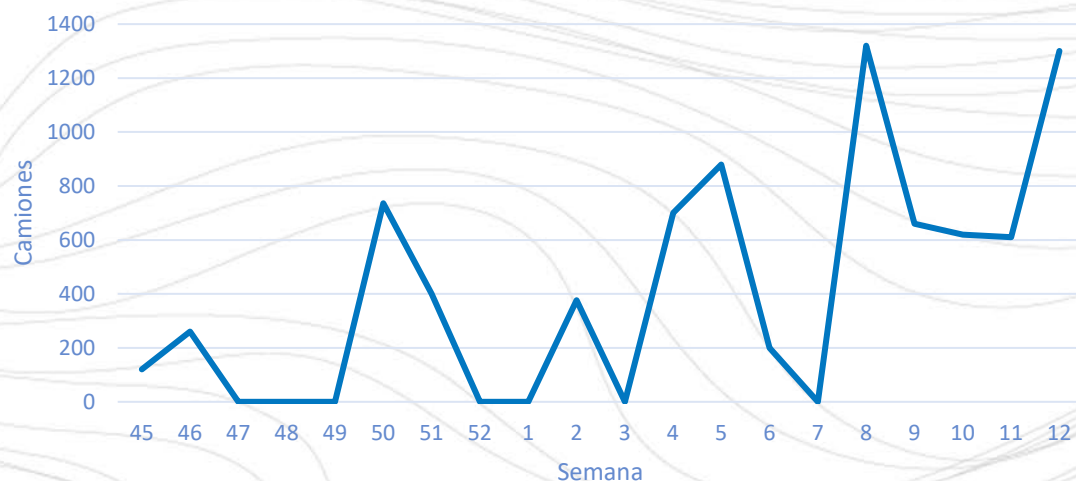


FOLOVAP
LA PRIMERA COMUNIDAD LOGÍSTICA PORTUARIA DE CHILE

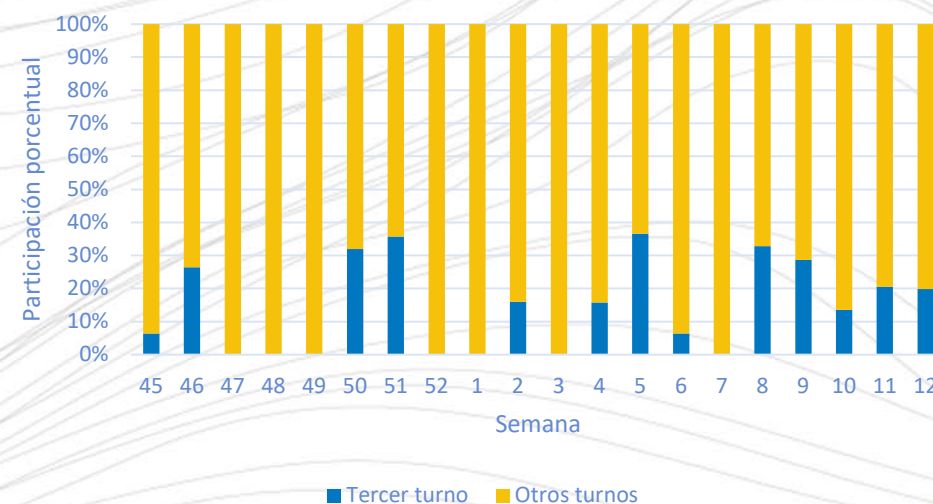
Puerto
Valparaíso
CRECIENDO JUNTOS

Objetivo	Iniciativas implementadas	Indicador / Meta	Medición acumulada
Aumentar la entrega/despacho de contenedores vacíos durante el tercer turno para descongestionar el terminal y el camino La Pólvara.	Conformar mesa de planificación diaria de movimiento de contenedores de vacíos. Evaluar la lógica de la Línea logística de contenedores vacíos para controlar su flujo en ruta La Pólvara.	Porcentaje de participación en tercer turno / 30%	11,0%

Camiones planificados en tercer turno



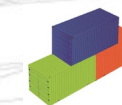
Participación de vacíos en tercer turno



Índice

Indicador acumulado. Considera noviembre, diciembre, enero, febrero y marzo.

Iniciativas



FOLOVAP
LA PRIMERA COMUNIDAD LOGÍSTICA PORTUARIA DE CHILE

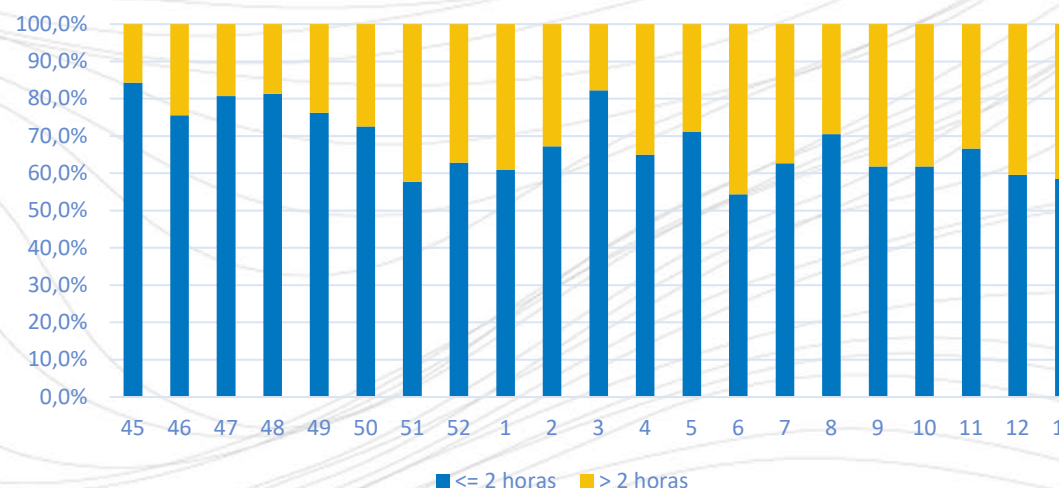


Objetivo	Iniciativas implementadas	Indicador / Meta	Medición acumulada
Gestionar los procesos en ZEAL con el fin de mantener el tiempo de estadía en dos horas para los camiones de exportación e importación.	Mantener el acuerdo operacional con SAG. Entregar informes de tiempos a los gremios de agentes de aduana. Entregar informe de la zona de custodia a los gremios de agente de aduana. Diseñar un dashboard para transparentar la información de los de la actividad en ZEAL	Porcentaje de camiones que tienen un tiempo menor o igual a dos horas / 80%	61,9%

46,3%
EXPORTACIÓN

87,6%
IMPORTACIÓN

Distribución semanal del tiempo de estadía en ZEAL

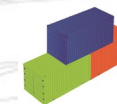


Índice

Indicador acumulado. Considera noviembre, diciembre, enero, febrero y marzo.



Iniciativas

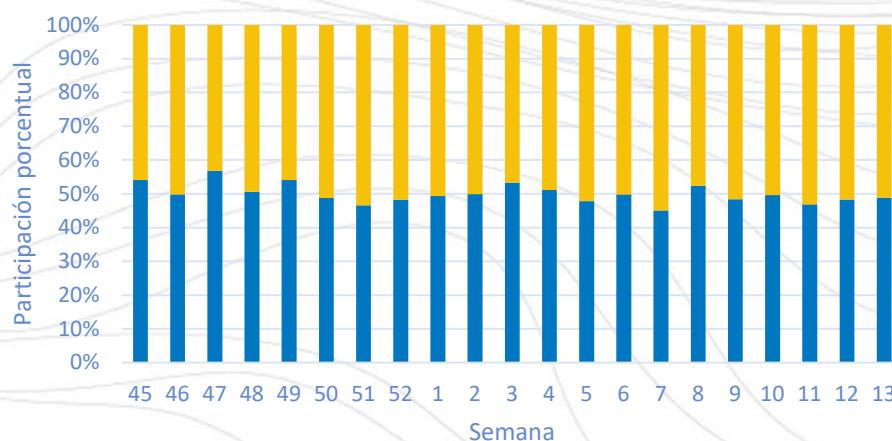


FOLOVAP
LA PRIMERA COMUNIDAD LOGÍSTICA PORTUARIA DE CHILE

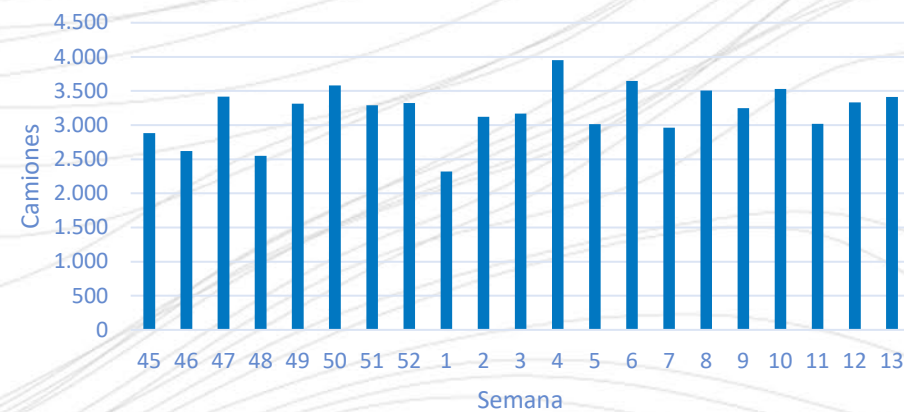
Puerto
Valparaíso
CRECIENDO JUNTOS

Objetivo	Iniciativas implementadas	Indicador / Meta	Medición acumulada
Aumentar el número de travesías con coordinación anticipada para disminuir el tiempo de estadía de los camiones de exportación	Publicar una cápsula informativa para reforzar el proceso de coordinación. Identificar a los transportistas frecuentes que no realizan coordinación anticipada para hacer gestión sobre ellos. Identificar a las agencias de aduana que no realizan coordinación anticipada para hacer gestión sobre ellos	Porcentaje de camiones con coordinación anticipada / 60%	49,8%

Participación por tipo de travesía coordinada



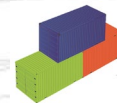
Camiones con coordinación anticipada



Índice

Indicador acumulado. Considera noviembre, diciembre, enero, febrero y marzo.

SOMOS
CIUDAD
PUERTO



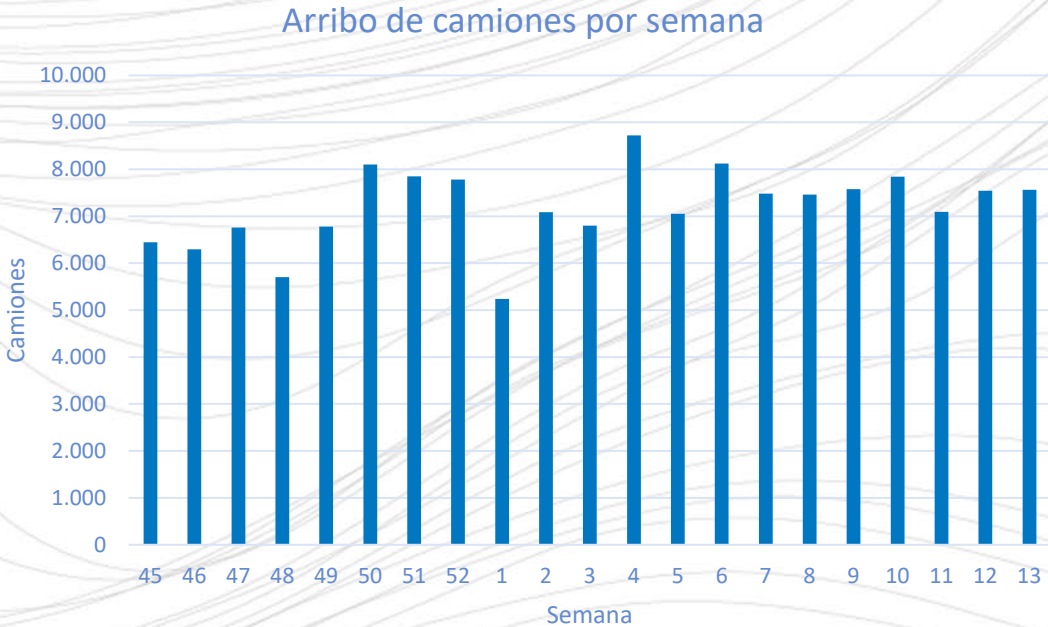
FOLOVAP
LA PRIMERA COMUNIDAD LOGÍSTICA PORTUARIA DE CHILE



Iniciativas

Objetivo	Iniciativas implementadas	Indicador / Meta	Medición
Controlar el acceso a Zeal para mantenerlo sin eventos de congestión.	Mantener la gestión en terreno para tener despejado el buffer de acceso a la ZEAL. ----- Reporte de camiones que tienen patente adulterada o en mal estado	Cantidad de eventos de congestión / 0	0

Más de 150 mil camiones arribados en 13 semanas y ningún evento de congestión en el buffer de ZEAL

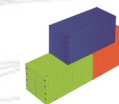


Índice

Indicador acumulado. Considera noviembre, diciembre, enero, febrero y marzo.



Iniciativas

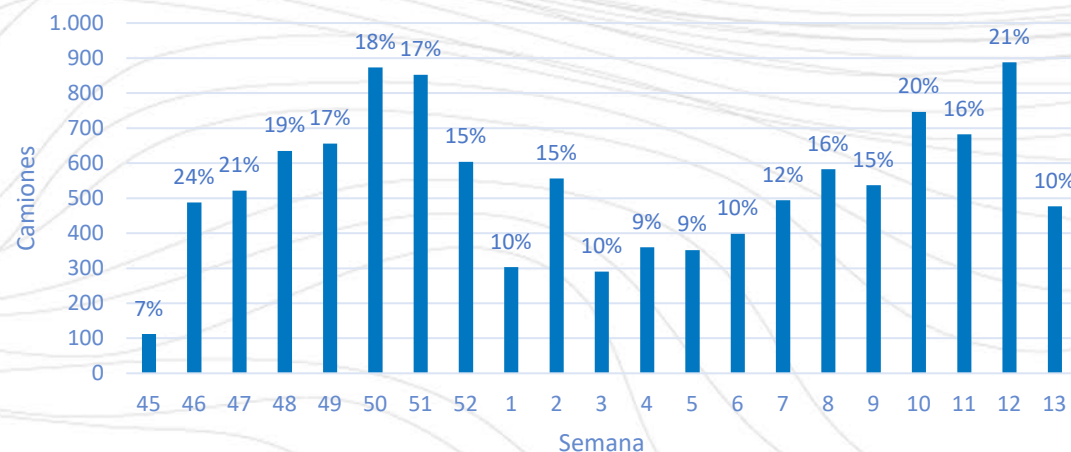


FOLOVAP
LA PRIMERA COMUNIDAD LOGÍSTICA PORTUARIA DE CHILE

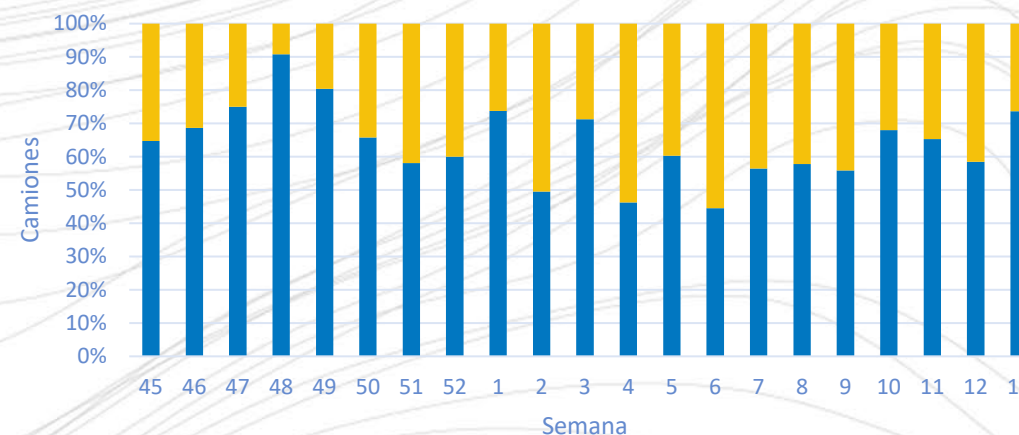


Objetivo	Iniciativas implementadas	Indicador / Meta	Medición
Medir el cumplimiento de solicitud de camiones agendados por parte del terminal para determinar la efectividad del sistema de agendamiento.	Establecer metodología para el cálculo de cumplimiento del agendamiento.	Porcentaje de camiones solicitados en ventana horaria / 75%	64,5%

Camiones agendados por semana



Cumplimiento de solicitud de camiones agendados



- Camiones NO solicitados en ventana de agendamiento
- Camiones solicitados en ventana de agendamiento

Índice

Indicador acumulado. Considera noviembre, diciembre, enero, febrero y marzo.



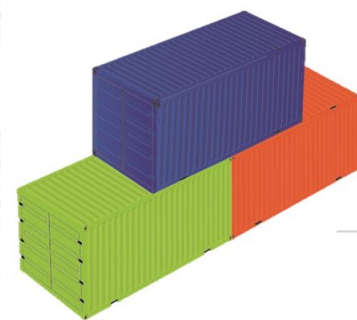
Conclusiones

- ❖ **Colaboración entre actores:** Se reconoce como un factor clave para alcanzar acuerdos significativos.
- ❖ **Importancia de metas cuantificables:** Permiten medir objetivamente el impacto de las acciones.
- ❖ **Resultados mixtos:** Aunque no se alcanzaron todas las metas, en semanas de alta presión se superaron los indicadores clave.
- ❖ **Valor de la comunicación e información:** La temporada alta reforzó la necesidad de mejorar la trazabilidad y el flujo de información entre los actores logísticos. Se desarrolló un *dashboard* con información en tiempo real para lograr este objetivo.
- ❖ **Continuidad de la Mesa Táctica:** Se acordó mantener su funcionamiento durante todo el año para abordar procesos críticos de manera permanente y proactiva.
- ❖ **Temas de interés para la comunidad:** Existen problemáticas relevantes que no pueden abordarse en un corto plazo.
- ❖ **Trabajo conjunto con autoridades:** Se requiere la participación de autoridades a nivel central para dar soluciones efectivas a temas de mayor envergadura de alcance nacional.

Plan de Logística Colaborativa

Sesión ampliada
Abril

[Índice](#)



FOLOVAP

LA PRIMERA COMUNIDAD LOGÍSTICA PORTUARIA DE CHILE



Sesión Ampliada Reporte Final

**EMPRESA PORTUARIA SAN
ANTONIO - COLSA**

Iniciativas



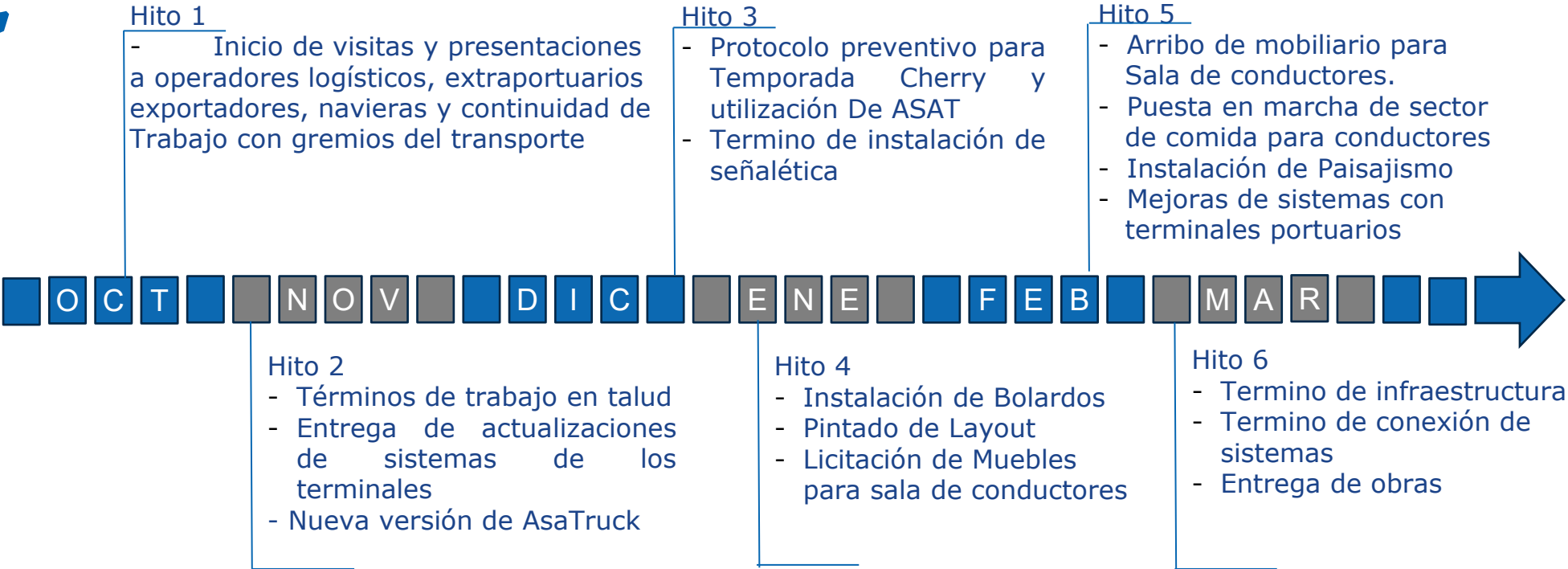
Objetivo	Iniciativa	Indicadores / Metas
Optimizar las operaciones terrestres, promoviendo el uso eficiente de nuevas instalaciones y plataformas	Agendamiento de camiones carga exportación full	a) 50% mas de carga exportación agendada mes , con acumulado igual o mas a 50% promedio
	Implementación y operación del Regulador de Frecuencia carga de Exportación - ASAT	b) Al menos 70% on time c) Cumplimiento en un 100% del plan de acción ASAT
Optimizar las operaciones marítimas, explotando de forma eficiente el frente de atraque y mejoras en rendimiento de retiro de carga granel y vehículos	Aumento de disponibilidad portuaria	a) Aumento disponibilidad Portuaria, reducción hrs cierre puerto, zarpes con adcp2
	Adenda de matriz parâmetros diferenciados	b) Adenda de matriz parâmetros diferenciados
Implementar "Plan de Seguridad integral preventiva " (security & safety)	Sobrevuelo Drones sub secretaría prevención del delito.	a) Sobrevuelo Drones sub secretaría prevención del delito.
	CCTV incorporación cámaras vigilancias y control continuidad operacional	b) incorporación cámaras vigilancias y control continuidad operacional
	Implementar proyecto con medidas de seguridad vial en la ruta 78 (tramo nuevo acceso a puerto, dirección San Antonio) a fin de disminuir la tasa de accidentabilidad de camiones de carga	c) Disminuir las toneladas de cargas retenidas o rezagadas en terminales
	Disminuir las superficies utilizadas por cargas retenidas o rezagadas en terminales.	d) Implementar proyecto con medidas de seguridad vial en la ruta 78



Optimizar las operaciones terrestres, promoviendo el uso eficiente de nuevas instalaciones y plataformas



Iniciativa.
Uso del regulador de frecuencia ASAT y agendamiento carga de exportación en contenedores full.



01 de marzo inicio de Plena operación de ASAT , Hitos pendientes, sistemas de seguridad y paso de totalidad de camiones con contenedores full de exportación



Optimizar las operaciones terrestres, promoviendo el uso eficiente de nuevas instalaciones y plataformas



Iniciativa.
Uso del regulador de frecuencia ASAT y agendamiento carga de exportación en contenedores full.



ASAT Marzo	Total	% que presenta	participacion
Agendado	1383	11,5%	0,35
No Agendado	10626	88,5%	0,61
Total	12009	100,0%	56%

TERMINALES Marzo	Total	% que presenta	participacion
Agendado	3906	18,3%	
No Agendado	17459	81,7%	
Total	21365	100,0%	16%

TERMINALES Nov-Mar	Total	% que presenta	participacion
Agendado	18621	14,1%	
No Agendado	113609	85,9%	
Total	132230	100,0%	100%

Si bien el resultado de agendamiento no logra llegar a la meta estipulada de un 50% de carga de exportación agendada, creemos que vamos en buen camino al asociar el agendamiento obligatorio por el paso por ASAT , los datos nos muestran un aumento importante cuando se logre agendar en mayor cantidad los camiones que pasen por ASAT

Lecciones aprendidas y desafíos

- Habiendo tenido un inicio auspicioso, aun existen temas y coordinaciones que se deben mejorar, en especial con los gremios del transporte y otros actores con los cuales estamos trabajando actualmente.

Resultados y logros

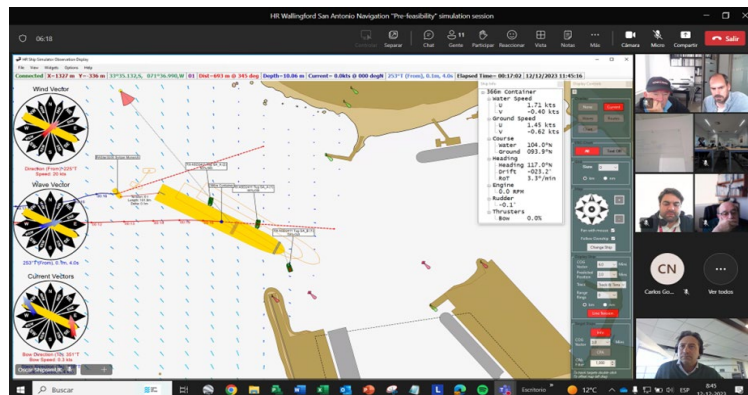
- Cumplimiento en un 100% de plena operación del regulador de flujos de camiones expo full ASAT
- Baja congestión en los ingresos a terminales DPW y STI, durante las primeras dos semanas , además de nula congestión en la ciudad.
- Sector para descanso de conductores y coordinación de ingreso a puerto



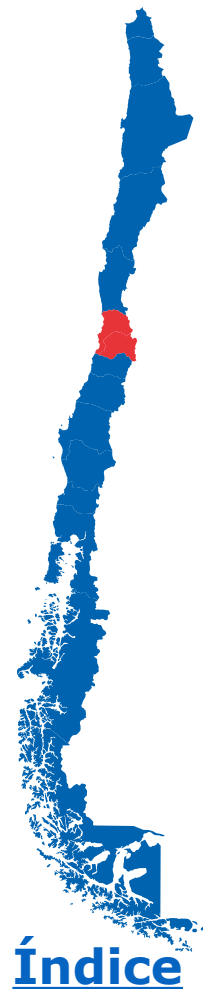
Optimizar las operaciones marítimas, explotando de forma eficiente el frente de atraque y mejoras en rendimiento de retiro de carga granel y vehículos



Iniciativa.
Aumento de disponibilidad portuaria

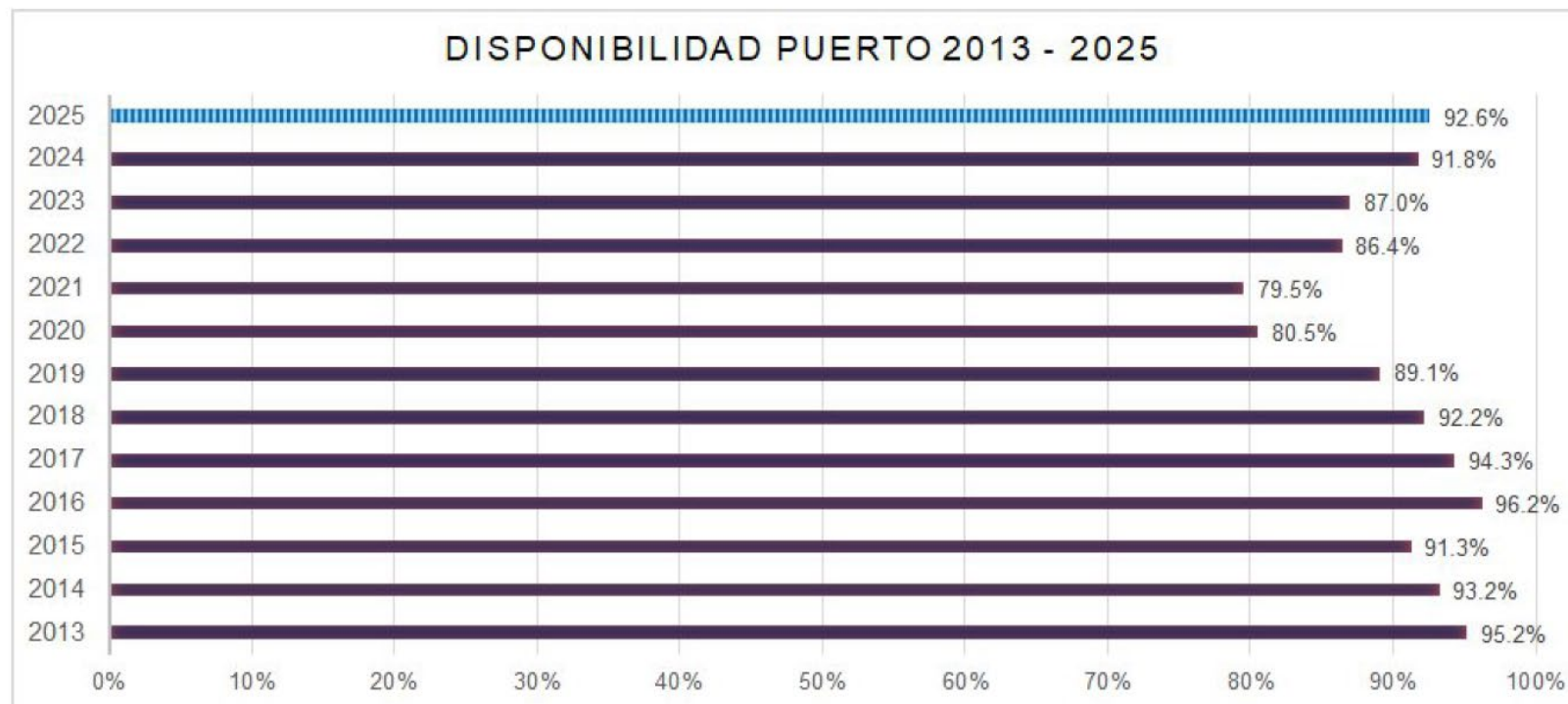


- Complejo portuario ha presentado una Adenda al Estudio de maniobra que busca aumentar parámetros operacionales a 2,5 altura de oleaje.
- Se han realizado las etapas de revisión en conjunto con Dpto PP y TT de DIRINMAR.
- Semana 16 dic. se realizó etapa de simulaciones en HR Wallingford, Inglaterra, objeto revisar la factibilidad de las maniobras presentadas.
- En etapa de aprobación, luego de completar los requerimientos de la AA.MM se podrá pasar a etapas de prueba.
- ***Se realizará entrenamiento en simulador CIMAR y CL ONE en conjunto con Prácticos, Capitanes de Remolcadores y Consultores.***



Optimizar las operaciones marítimas, explotando de forma eficiente el frente de atraque y mejoras en rendimiento de retiro de carga granel y vehículos

Iniciativa.
Aumento de disponibilidad portuaria.



La Disponibilidad de Puerto a Marzo 2025 es de un 92,6%.

Lecciones aprendidas y desafíos

- Trabajo conjunto con AA.MM, Agencias y terminales para una buena coordinación operativa

Resultados y logros

- Mantener una tendencia de mejora continua en el control de la disponibilidad del puerto

Índice



Implementar "Plan de Seguridad integral preventiva "(security & safety)

Iniciativa.
Sobre vuelo de DRON, incorporación cámaras vigilancias y control continuidad operacional,
Seguridad vial ruta 78 , NAPSA y disminución cargas retenidas o rezagadas en terminales



PLAN DE VUELO DRON PUERTO DE SAN ANTONIO FEBRERO 2025						
PUNTOS DE ELEVACION	PUNTO DE ELEVACION	FECHA PROGRAMACION	HORARIO DE PROGRAMACION	CONDICIONES CLIMATICAS ADVERSAS	HORAS DE VUELO PROGRAMADAS	HORAS EFECTIVAS DE VUELO
ALTO SAN ANTONIO - ASAT	Sobre volar cruces y extraportuarios	1ra semana de Febrero / 22:00 Hrs.				
ALTO SAN ANTONIO - ASAT	Sobre volar cruces y extraportuarios	2da semana de Febrero / 22:00 Hrs.	10 de Febrero 10:00 AM	NO		2:30:00
PLISA II	Sobre volar plisa I, II y III y extraportuarios Sitrans y SAAM	3ra semana de Febrero / 22:00 Hrs.	18 de febrero 10:00 AM	NO		2:30:00
PLISA II	Sobre volar plisa I, II y III y extraportuarios Sitrans y SAAM	4ta semana de Febrero / 22:00 Hrs.				
	TOTAL		0:00		0:00	5:00

PLAN DE VUELO DRON PUERTO DE SAN ANTONIO ABRIL 2025						
PUNTOS DE ELEVACION	PUNTO DE ELEVACION	FECHA PROGRAMACION	HORARIO DE PROGRAMACION	CONDICIONES CLIMATICAS ADVERSAS	HORAS DE VUELO PROGRAMADAS	HORAS EFECTIVAS DE VUELO
ALTO SAN ANTONIO - ASAT	Sobre volar cruces y extraportuarios	3 de abril	10:00:00			4:00:00
ALTO SAN ANTONIO - ASAT	Sobre volar cruces y extraportuarios	10 o 11 de abril	10:00:00			4:00:00
PLISA II	Sobre volar plisa I, II y III y extraportuarios Sitrans y SAAM	18 de abril	10:00:00			programado
PLISA II	Sobre volar plisa I, II y III y extraportuarios Sitrans y SAAM	24 de abril	10:00:00			programado
	TOTAL		16:00		0:00	8:00

Lecciones aprendidas y desafíos

- El uso de drones, es un insumo tecnológico que se ha puesto a disposición de EPSA desde enero a la fecha, nos ha permitido tener una mayor participación para este tipo de tareas preventivas, esta colaboración se ha impulsado junto a la Subsecretaría de Prevención del Delito, del gobierno regional de Valparaíso, el cual, esperamos mantener en el tiempo, por los buenos resultados obtenidos

Resultados y logros

- Cumplimiento de vuelos programados con delegación presidencial de Valparaíso en un 100%
- Un total de 24 horas de vuelo acumularon los drones del sistema de televigilancia móvil, en el período ene - abril 2025.



Implementar "Plan de Seguridad integral preventiva "(security & safety)

Iniciativa.

Sobre vuelo de DRON, incorporación cámaras vigilancias y control continuidad operacional, Seguridad vial ruta 78 , NAPSA y disminución cargas retenidas o rezagadas en terminales



Lecciones aprendidas y desafíos

- La implementación de cámaras de televigilancia en la ruta NAPSA nos está permitiendo tener una mayor trazabilidad de los camiones que vienen desde ASAT, a su vez estamos generando las integraciones de los sistemas para la obtención de los datos registrados

1. Trabajos de configuración cámaras LPR cruce Av. Chile al 100%.
2. Trabajos de configuración cámaras LPR cruce Luis Reuss al 100% .
3. Trabajos de configuración cámaras de contexto en cruces Av. Chile y Luis Reuss al 100%

1. Se realiza protocolo de emergencia para generar respuesta a eventos disruptivos, se coordina con delegación presidencial, SACYR, Carabineros etc., la idea es activar este plan para aquellos casos donde se tenga problemas en la ruta NAPSA y

Resultados y logros

- Se logró implementar en un 100% la incorporación de cámaras de vigilancia en NAPSA
- Se logra en un 100% implementar un protocolo de prevención y emergencias para eventos disruptivos, con el fin de mantener continuidad operacional del puerto.



Implementar "Plan de Seguridad integral preventiva "(security & safety)

Iniciativa.

Sobre vuelo de DRON, incorporación cámaras vigilancias y control continuidad operacional, Seguridad vial ruta 78 , NAPSA y disminución cargas retenidas o rezagadas en terminales



- El Servicio Nacional de Aduanas dio comienzo a la destrucción de cerca de 1.500 toneladas de mercancías incautadas en el puerto de San Antonio durante los últimos 12 años.
- Se esta Trabajando junto a DPW para también destruir carga que esta en mismas condiciones

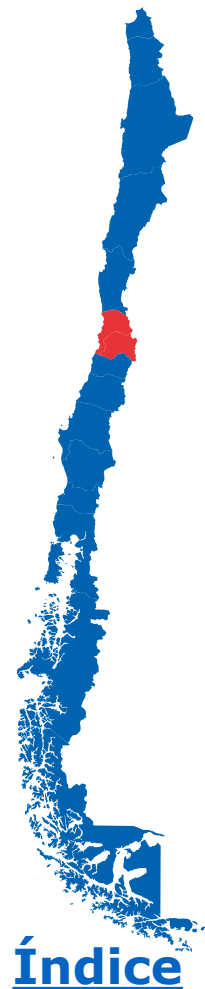


Lecciones aprendidas y desafíos

- Se hizo un trabajo muy exhaustivo junto a terminales STI ,DPW y en conjunto con aduana local para lograre destruir carga rezagada o bien retenida, la idea es seguir mismo camino para ir avanzando en misma línea durante este año

Resultados y logros

- Cumplimiento en un 100% junto a terminales y aduana San Antonio en la disminución der las superficies utilizadas por cargas retenidas o rezagadas en terminales.
-



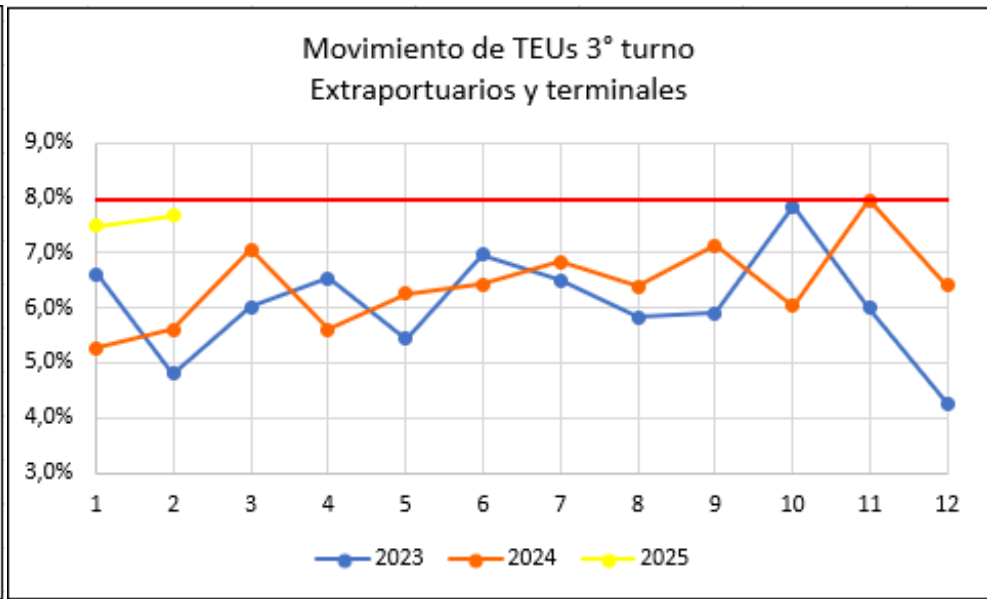
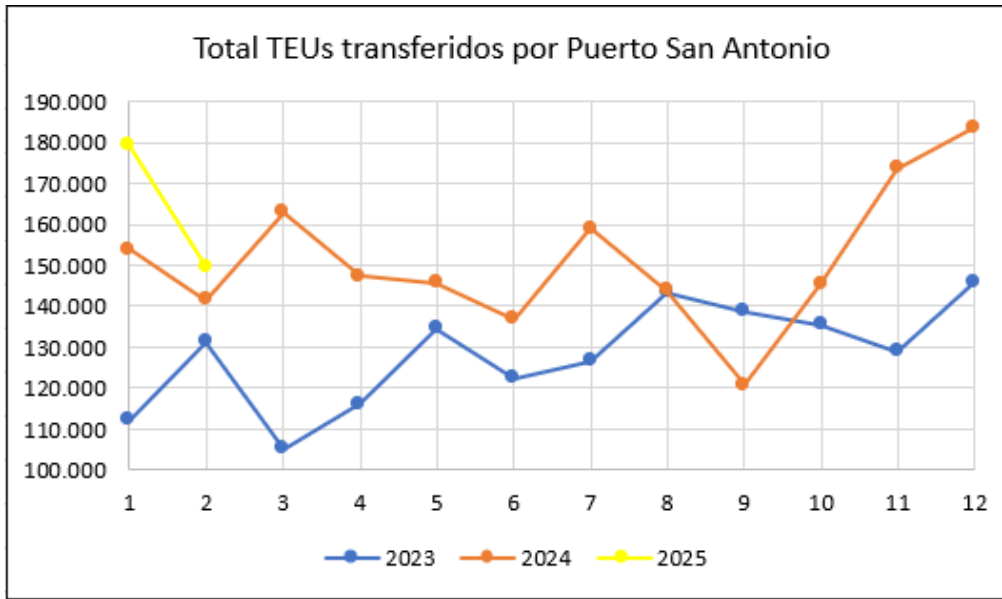


Iniciativas



Objetivo	Iniciativa	Indicadores / Metas
Aumentar el movimiento de TEUs entre almacenes extraportuarios SAI y terminales en el 3er turno	Seguimiento al porteo entre extraportuarios y terminales durante el 3er turno, promoviendo su uso para descongestionar el 1er y 2do turno.	Movilizar a lo menos el 8% de TEUs entre terminales y almacenes extraportuarios en los terceros turnos
Disminuir los tiempos de espera atención de camiones en Depósitos SAI	Solicitar la estadística del total de camiones atendidos en los depósitos SAI, junto a sus tiempos de espera para GATE IN y GATE OUT. Facilitar estadística y medición de los tiempos de espera de los transportistas en los depósitos SAI.	Atender al menos el 90% de camiones en menos de 60 min en GATE IN, atender al menos el 80% de camiones en menos de 60 min en GATE OUT
Monitorear el tiempo de espera de atención de camiones en Almacenes Extraportuarios SAI	Solicitar estadística de camiones de importación Full en Almacenes Extraportuarios SAI Facilitar estadística y medición de tiempos de atención de camiones en almacenes extraportuarios SAI durante la temporada, para en un futuro poder ver posibilidades de fijar metas.	Medir el tiempo de espera desde Gate IN hasta Gate OUT para camiones full de importación. En próxima temporada se podrían fijar metas.

Aumentar el movimiento de TEUs entre almacenes extraportuarios SAI y terminales en el 3er turno



Lecciones aprendidas y desafíos próxima temporada

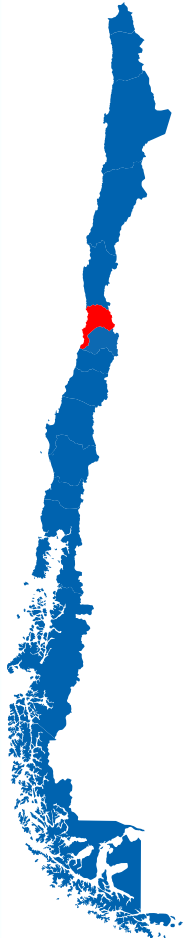
- Ver posibilidad de generar mesas de trabajo para buscar formas de utilizar con mayor frecuencia el tercer turno.

Actividades/hitos detrás de la iniciativa

- Planificación de recursos de terminales y extraportuarios en el 3° turno
- Coordinación efectiva con los terminales y extraportuarios, según requerimiento de uso en el 3° turno

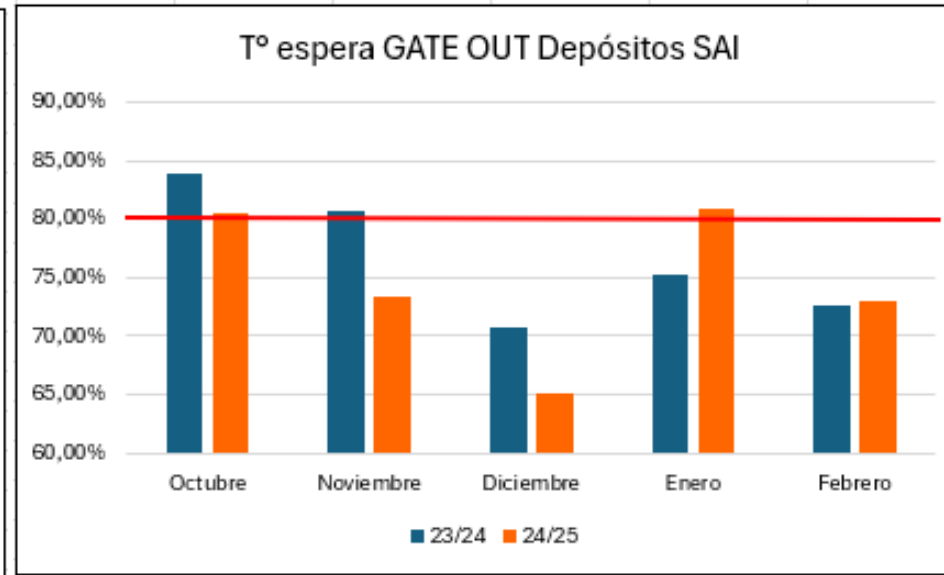
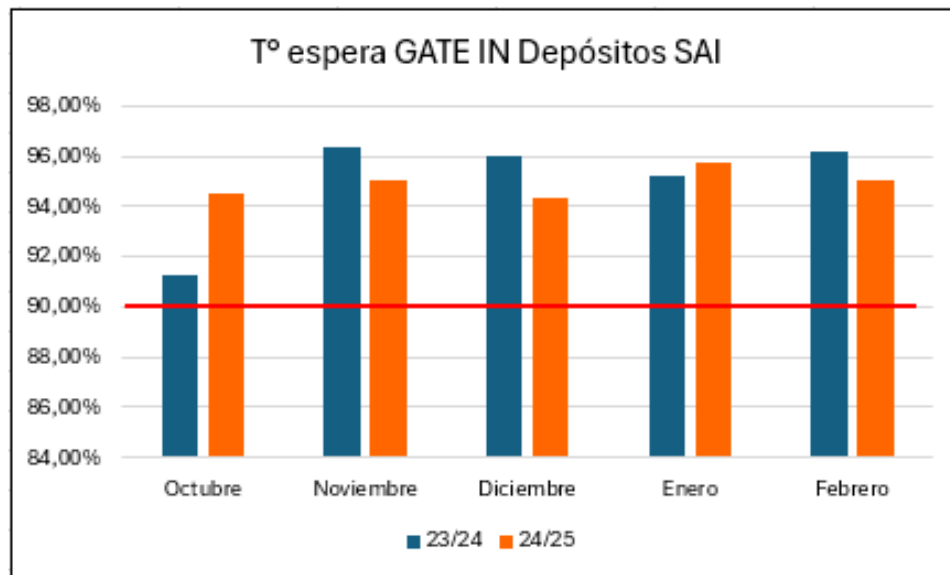
Resultados y logros

- Descongestionar vías para el uso del
- 1° y 2° turno



Índice

Disminuir los tiempos de espera atención de camiones en Depósitos SAI



Lecciones aprendidas y desafíos próxima temporada

- Mejoras en la eficiencia para el retiro de contenedores
- Mejorar planificación interna del depósito
- Reuniones de coordinación extraordinarias en Colsa, donde se acordó una extensión horaria.

Resultados y logros

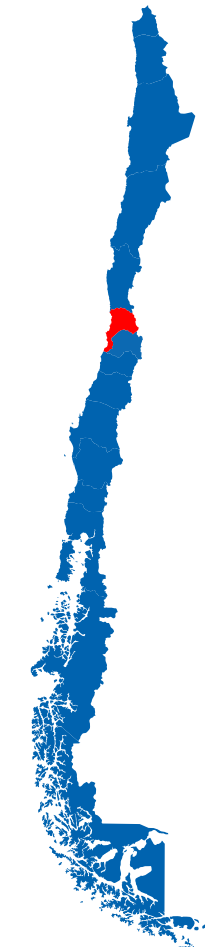
- A pesar del aumento del uso de contenedores refrigerado, se logró una temporada exitosa



Puerto San Antonio lidera exportaciones de cerezas a China con 17 mil contenedores

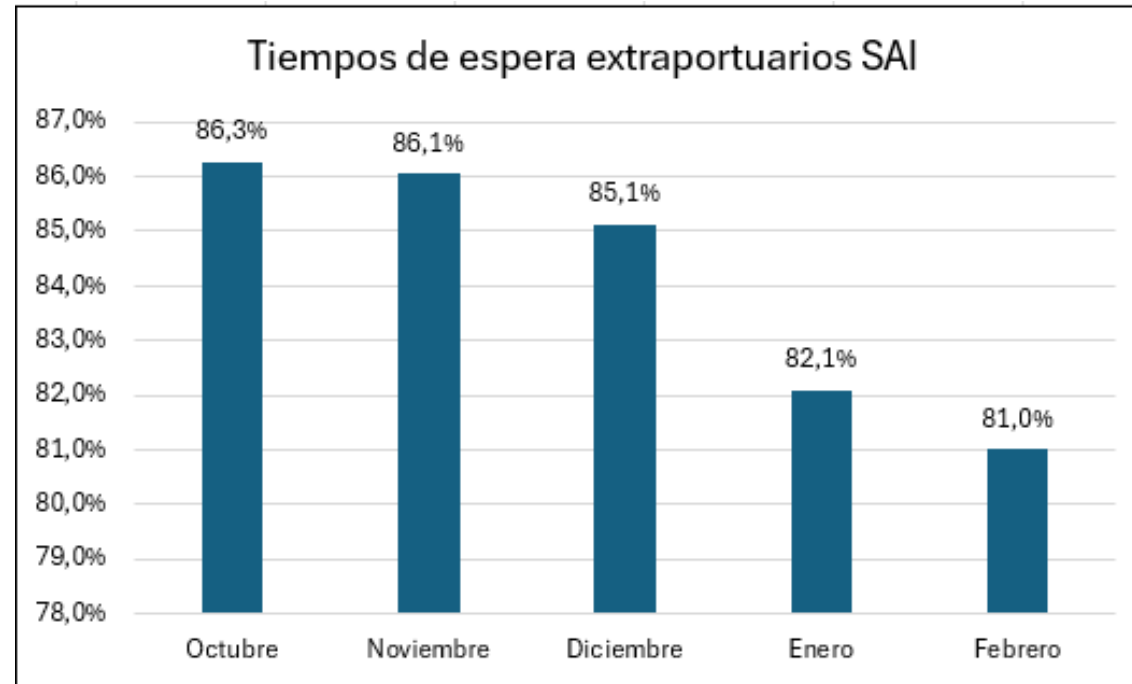
Con un crecimiento del 48% respecto al ciclo anterior, el Puerto San Antonio cerró la temporada del cherry 2024-2025, consolidándose como la salida del 54% de las cerezas exportadas a nivel nacional.

05 de Enero de 2025 | 15:31 | Por Francia Romero



Índice

Monitorear el tiempo de espera de atención de camiones en Almacenes Extraportuarios SAI

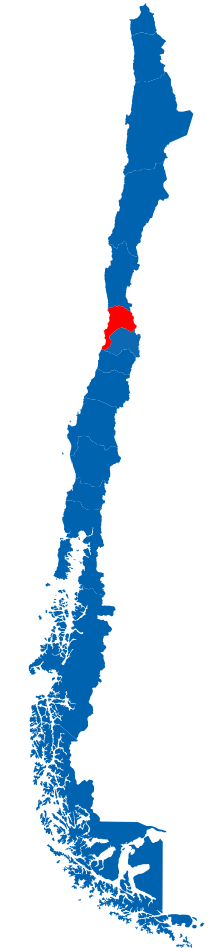


Lecciones aprendidas y desafíos próxima temporada

- Fijar metas de medición
- Mejorar los tiempos respecto a temporada 24-25

Actividades/hitos detrás de la iniciativa

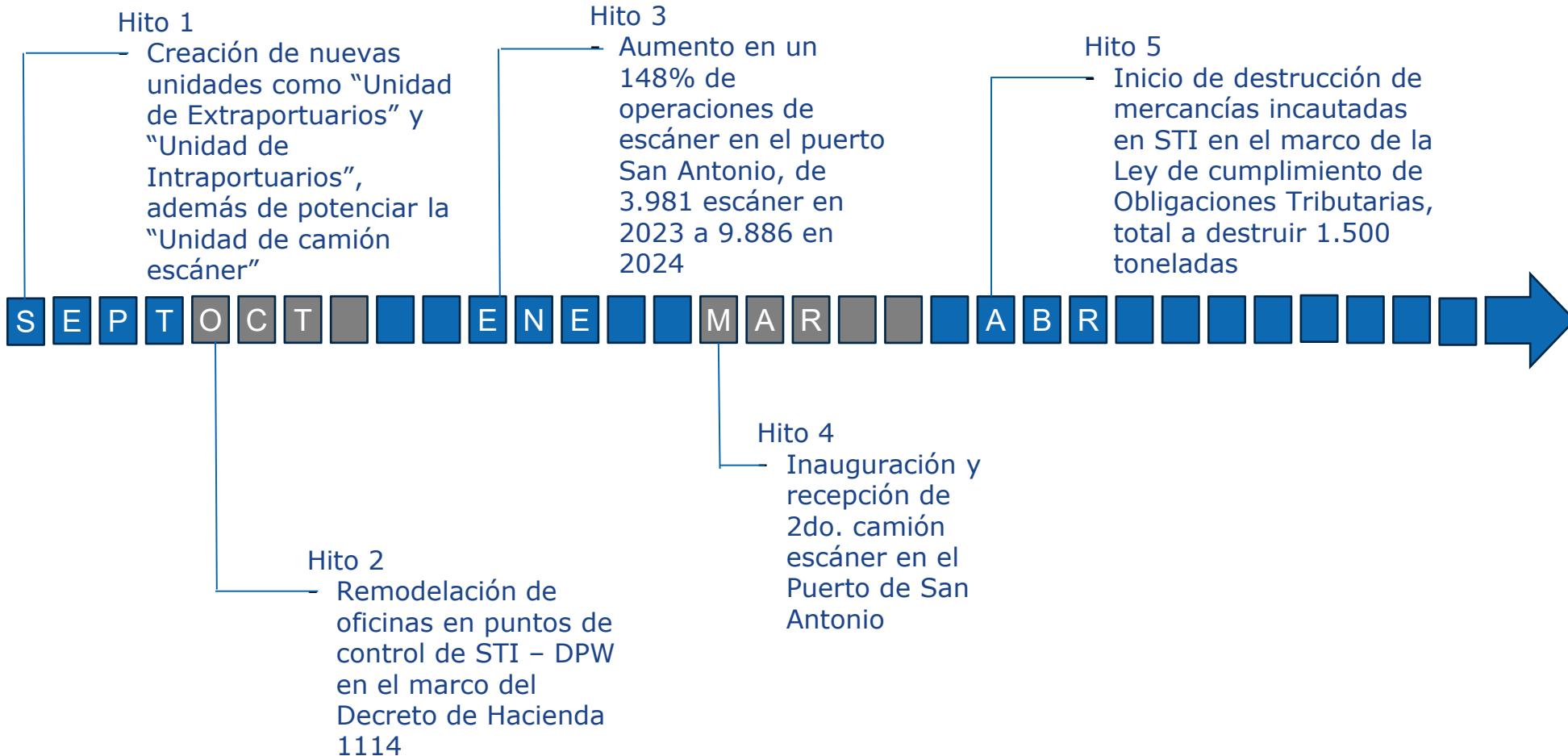
- Realizar mesas de trabajo en Colsa para ver posibilidad de mejoras en la atención de camiones.



Índice



Seguimiento hitos relevantes



Desafíos próxima temporada

- Continuidad de destrucción de mercancías incautadas con STI, estimando destruir 500 toneladas en el presente año. Por otra parte, próximamente se gestionará con otros intraportuarios y extraportuarios.



Sesión Ampliada Reporte Final

**Empresa Portuaria Talcahuano San
Vicente**

**Comunidad Logística Portuaria COMLOG
Subsecretaría Prevención del Delito
Comité Portuario de Coordinación y
Servicios Públicos de Talcahuano**

Iniciativas



Objetivo	Iniciativa	Indicadores / Metas
1.- Promover implementación VUMAR fase productiva.	Desarrollar sesiones de trabajo con usuarios de la plataforma en proceso de marcha blanca. Ejecutar pruebas en tiempo real de la plataforma. Dar el vamos de la fase productiva de la plataforma.	Lograr 1 prueba a la semana en la plataforma. Lograr pruebas en tiempo real con nave puerto nacional e internacional. Sesión de trabajo para dar el vamos fase productiva.
2.- Generar seguimiento y medidas apoyo transportista para Ingreso y estadía en SVTI. Pruebas para vinculación con SITCOMEX y Container Express.	Medir Tiempo promedio permanencia del camión expo/impo a la fecha del reporte al interior del puerto de San Vicente. Resumen de acciones para realizar pruebas de trabajo entre plataforma Container Express SVTI y plataforma SITCOMEX	Monitorear tiempo promedio camiones expo (30 minutos)/impo (20 minutos) e indicar acciones para lograr metas. Número de acciones realizadas con pruebas SITCOMEX/SICEX.
3.- Seguimiento trabajo conjunto Comité Portuario de Coordinación y Servicios Públicos - Subsecretaría Prevención del Delito del Biobío - Seguridad y prevención del delito portuario.	Reportar acciones que esta ejecutando el comité portuario para lograr ejecutar hitos conjuntos en temas de seguridad en el ámbito Logístico portuario de Talcahuano. Reportar fiscalizaciones conjunta en el ámbito de la prevención en el sistema portuario	Reportar todas las acciones para lograr fiscalización conjunta Lograr al menos 2 acciones conjuntas.



Responsables



Empresa Portuaria Talcahuano-Sa...

6.724 seguidores
3 semanas · 1

La **#LogísticaSegura** tuvo otro hito en el acceso al Puerto de San Vicente: Organizamos una nueva fiscalización conjunta del Comité Portuario de Coordinación de Servicios Públicos de **#talcahuanociudadportuaria**, liderada por el Servicio Nacional de Aduanas Talcahuano y la Capitanía de Puerto de San Vicente. En ella se controló en tierra y monitoreó por aire el tráfico de camiones y personas en el gate del terminal marítimo y en la concurrida arteria La Marina con **CARABINEROS DE CHILE**, Departamento de Seguridad de la Municipalidad de Talcahuano, Seremi de Transportes y Telecomunicaciones. ¡Gracias también a la Subsecretaría de Prevención del Delito por su constante apoyo!

Servicio Nacional de Aduanas Municipalidad de Talcahuano DIRECTEMAR, ARMADA DE CHILE PDI- Policía de Investigaciones de Chile Servicio Agrícola y Ganadero SEREMI de Salud Región del Biobío Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones de Chile SVTI Terminal Internacional S.A.

Carrusel de imágenes · 11 páginas



Comunidad Logística Portuaria de Talcahuano

Comlog es una entidad que reúne a distintos actores ligados a la actividad logística de la comuna, ubicada en la Región del Biobío. A través de sus mesas técnicas, busca instalar una dinámica de mejora continua que permita fortalecer el rubro, superando brechas y potenciando la competitividad de los puertos de Talcahuano.

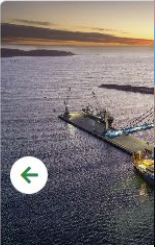


INNOVACIÓN

Promovemos la modernización incorporando el uso de plataformas digitales que permitan agilizar los procesos de las operaciones marítimo portuarias.

Puertos de Talcahuano

Puertos de Talcahuano es una empresa portuaria del Estado que nace tras la promulgación de la Ley 19.542 en 1997 y que moderniza el sector portuario estatal. De esta manera, pasó a administrar los terminales de Talcahuano



Índice



1.- Promover implementación VUMAR fase productiva

Hito 1

- Se definen metas indicador.
- Se convocan los equipos de trabajo.

Hito 3

- Pruebas en marcha blanca
- Se definen pruebas en tiempo real.
- Se unen otros actores.

Hito Final

- 22 naves Totales. De las naves 7 provenientes del extranjero, 9 fueron con recalada completas y 13 en distintas etapas cerradas.
- Se realizó sesión final para dar el vamos del proyecto productivo en la región del Biobío.



Hito 2

- Sesiones de trabajo con agencias navieras
- Mejoras en los módulos de trabajo (SAG/prácticos).

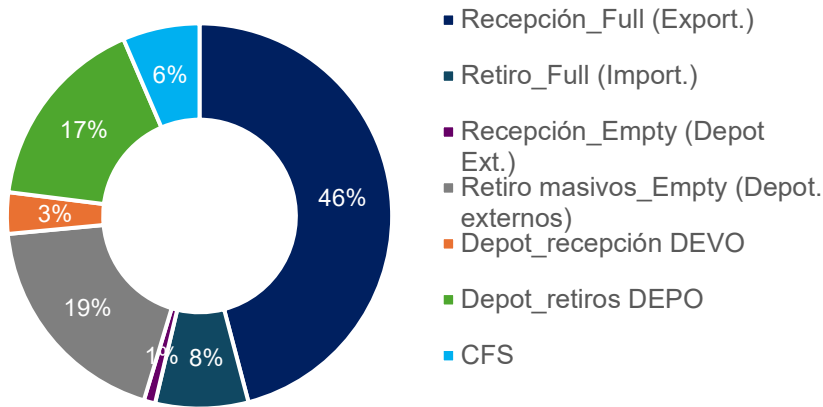
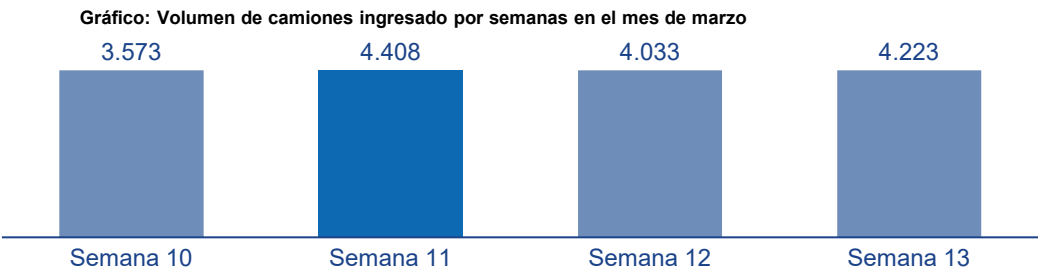
Lecciones aprendidas y desafíos próxima temporada

- El liderazgo es clave para enfrentar este tipo de proyectos.
- Se necesita contar con apoyo y una red de trabajo amplia para el cumplimiento del desafío.
- Seguimiento de la fase productiva seguir potenciando la herramienta VUMAR.

No quedan
hitos
pendientes
en este
indicador
100%
ejecutado

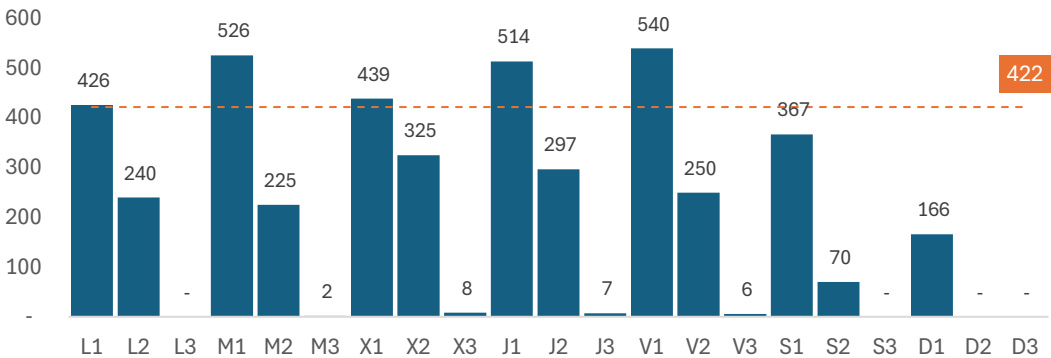


- Durante el mes de marzo, semana 10, semana 11, semana 12 y semana 13, ingresaron puerto **16.237 camiones**
- El mayor volumen de camiones se registro la semana 11 (entre 9 y 15 de marzo).
- El 54% de los camiones movilizan carga de exportación e importación

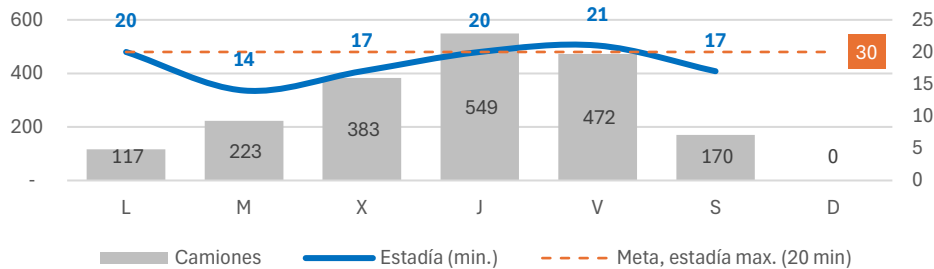


Situación actual

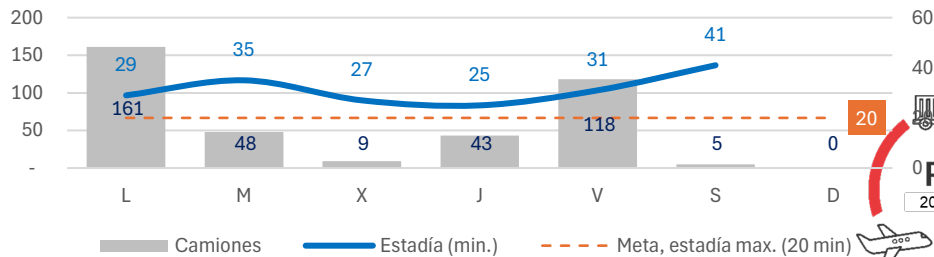
- Enfocándonos en la semana 11, se observa que los turnos mas intensos de flujo de camiones se presentan los primeros turnos en los días martes, jueves y viernes (cierre de stacking), sobre pasando la capacidad de atención (control de camiones en garita)



Flujo camiones exportación vs estadía



Flujo camiones importación (directo-indirecto) vs estadía



Contexto

- El flujo semanal de camiones aumentó un 50 % en comparación con el año 2024. El gate control pasó de gestionar 2.287 camiones por semana a 3.410. Este incremento ha evidenciado diversas problemáticas que impactan negativamente en el tiempo de estadía de los camiones, generando estrés operativo, ineficiencias y riesgos en la seguridad, además de afectar la experiencia del cliente. Los principales problemas identificados son:
 - Flujos de camiones sin cita previa.
 - Exceso de trabajo manual en los controles documentales, principalmente en el control de enrolamiento de conductores e ingreso de carga a zona primaria.
 - Incumplimiento de los bloques de horario programados.
 - Incumplimiento en la verificación cruzada del conductor y enrolamiento.
 - Congestión en los accesos al puerto.

Meta

- Reducir los tiempos de procesamiento en un 30%, para incrementar la capacidad del gate en un 42% por turno, esto es pasar de 264 a 375 transacciones por turno, para impactar en el menor tiempo de estadía de los camiones en el terminal, 30 minutos para carga de exportación y 20 minutos de carga importación (directo e indirecto).

Propuesta

Plan de trabajo

#	Plan	Descripción	Estado	Cierre
1	Mejora de procesos	• Se identificaron 28 actividades que no generan valor al proceso. Las cuales se agrupan en ajuste de sistemas (15), infraestructura (3) y regla negocio (10).	Restan 15 actividades por resolver.	Mayo 2025.
2	Re educar a los usuarios de containers express CE, para que arriben en el bloque horario tomado	• Impulsar el cumplimiento del stacking pass en transportista. • Promover el arribo de los camiones en los días y horas de menor flujo. (habilitar terceros turnos)	• Mesa de trabajo con transportistas para cumplimiento de cita. • Piloto para trabajar terceros turno (Blumar, Maersk Logistic, Camanchaca, entre otros)	Junio 2025.
3	Implementar tecnología	• Automatizar proceso control de camiones. (Sitcomex es clave).	• Evaluación de diseño e infraestructura	Dic. 2025



2.- Potenciar funcionalidad de Container Express - SITCOMEX

Hito 1

- Se definen metas indicador.
- Se ejecuta levantamiento información y proceso.

Hito 3

- Primeros cálculos y análisis de los procesos.
- Se propone plan de trabajo para lograr las metas propuestas.

Hito Final

- Mejora de procesos (eliminar 28 actividades que no generan valor).
- Re educar a los usuarios de Containers Express.
- Implementar tecnología (gate)



Hito 2

- Se definen las metas del indicador.
- Se realiza levantamiento de información

Lecciones aprendidas y desafíos próxima temporada:

- Trabajo en equipo para entender el proceso.
- Monitorio de las medidas de desempeño del camión se tienen que extender hasta el proceso de ingreso del camión.
- Plataforma SITCOMEX es clave para agilizar el proceso de ingreso del camión (seguridad).



3.- Medidas seguridad conjunta Comité Portuario de Coordinación y Servicios Públicos

Hito 1

- Se definen metas indicador.
- Se convocan los equipos de trabajo.

Hito 3

- Se acuerda ejecutar dos procesos de fiscalización conjunta.
- La primera afuera del puerto y la segunda (al interior y afuera). Ambas con dron

Hito final

- 2 procesos fiscalización.
- 1 bonus - trabajo comité portuario (simulación Grupo GRI-AAMM - SVTI - Aduana - Puertos de Talcahuano).



Hito 2

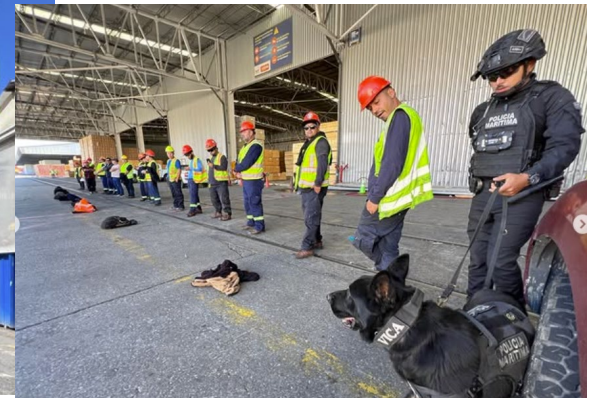
- Se logran los compromisos de la SPD y Comité Portuario.
- Se establecen metas de trabajo.

Lecciones aprendidas y desafíos próxima temporada

- Trabajo en equipo
- Liderazgo Empresa Portuaria.
- Articular y combinar el trabajo genera un mayor impacto en los resultados esperados
- Desafío, mantener estas actividades en la agenda



No quedan
hitos
pendientes
en este
indicador
100%
ejecutado.





COMLOG
TALCAHUANO PUERTA AL PACIFICO SUR

**Muchas
gracias!**

www.comlog.cl



Sesión Ampliada

Reporte N°4

2do Ciclo Portuario



- Empresa Portuaria Arica
- Empresa Portuaria Puerto Montt
- Empresa Portuaria Iquique
- Empresa Portuaria Chacabuco
- Empresa Portuaria Antofagasta
- Empresa Portuaria Austral

Índice



Sesión Ampliada Reporte Final

Empresa Portuaria Arica

Reporte seguimiento iniciativas

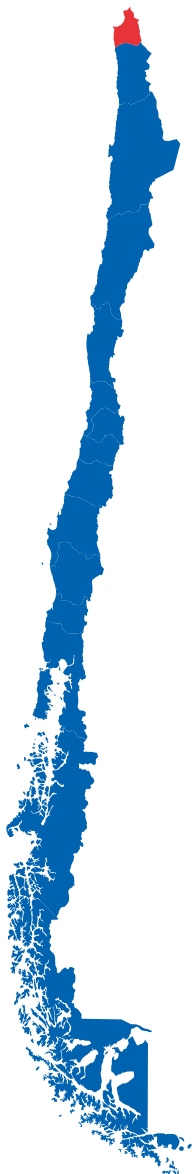


Reporte 15 abril 2025



Objetivo	Iniciativa	Indicadores / Metas
Optimizar instalaciones para la atención de camiones	Facilitación de indicadores de desempeño terrestre para la gestión de camiones cargados y vacíos.	Reducir espera a menos de 48hrs Monitoreo continuo de ocupación y stock de vacíos
	Promoción y seguimiento a la explotación de Sistema de Agendamiento	Reducir permanencia en puerto (menos de 4hrs)
Articular esfuerzos públicos-privados para la seguridad integral en temporada alta	Seguimiento a compromisos de mesa temporada de cruceros	Cumplimiento de compromisos
	Fiscalizaciones antepuerto – Ruta 11Ch y puertas de acceso	Informes de medidas preventivas
Optimizar Logística Transferencia granel Mineral	Realización operaciones de preembarque graneles minerales desde la ZEAP.	-Avance de al menos 30% construcción a junio 2025. -Avance del 100% recepción Contenedores de volteo: junio 2025.

[Índice](#)



INICIATIVA OPTIMIZAR LA LOGÍSTICA TERRESTRE

Iniciativa que promueve del Retiro Directo de carga:

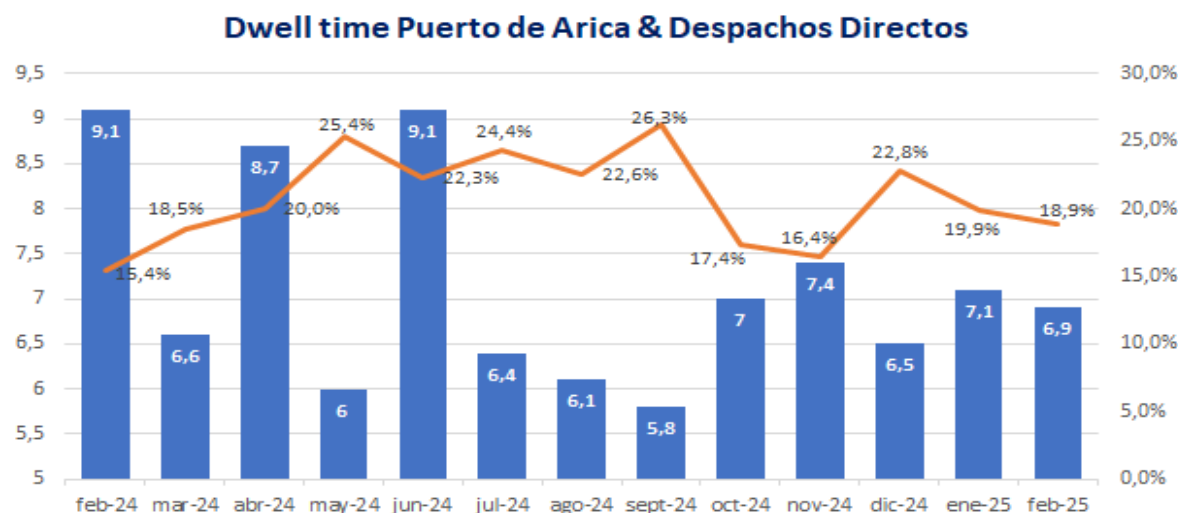
Concientizar de los beneficios del despacho directo.

- Para el Importador: Se reducen costos en la logística.
- Para el Transportista: Mayor rotación mensual.
- Para el Cliente: Contar oportunamente con los productos en el mercado.
- Para el Puerto: Asegurar Capacidad en cuanto a áreas de respaldo mejorando la capacidad dinámica de almacenamiento

ESTADÍSTICAS: LOGÍSTICA TERRESTRE

Indicador	Reporte Feb/2024	Reporte Feb/2025
Despacho directo	15,4%	18,9%
Dwell time	9,1 días	6,9 días

promedio DT 2013: 15 días.



Monitorear el indicador DT es clave, dada las prerrogativas de las cargas bolivianas, en virtud del Tratado de Paz y Amistad de 1904.

INICIATIVA OPTIMIZAR LA LOGÍSTICA TERRESTRE

Camiones Cruce Frontera Chungará

Indicador	Reporte may-Oct/2024	Reporte Oct24-Mar2025
(serie) Stock Promedio camiones	693	403

Iniciativa: Monitoreo 24/7.

Logros: La Información oportuna permite optimizar la planificación de recursos para la descarga de camiones - por tipo de carga.

Stock Camiones en Parqueaderos

Comparativo Marzo 25/24

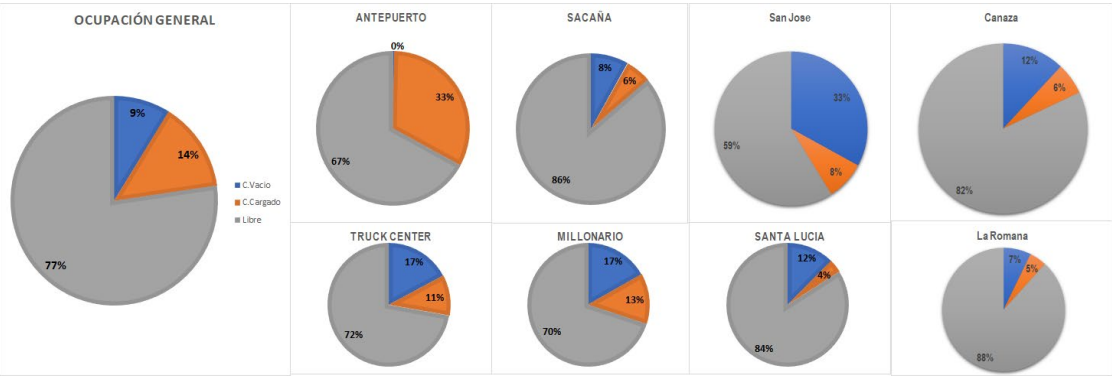
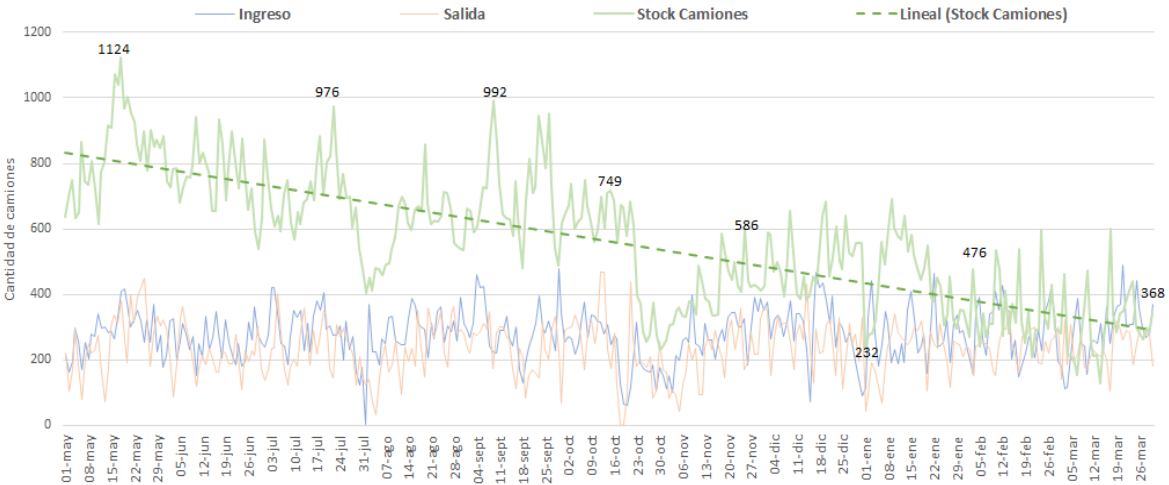
Indicador	Reporte Mar/2024	Reporte Mar2025
Stock Promedio camiones	849	508

Iniciativa: Monitoreo 24/7. Capacidad Estática: 2241 camiones.

Información diaria del stock de camiones en parqueaderos cargados y vacíos. Información se cruza con dato Frontera.

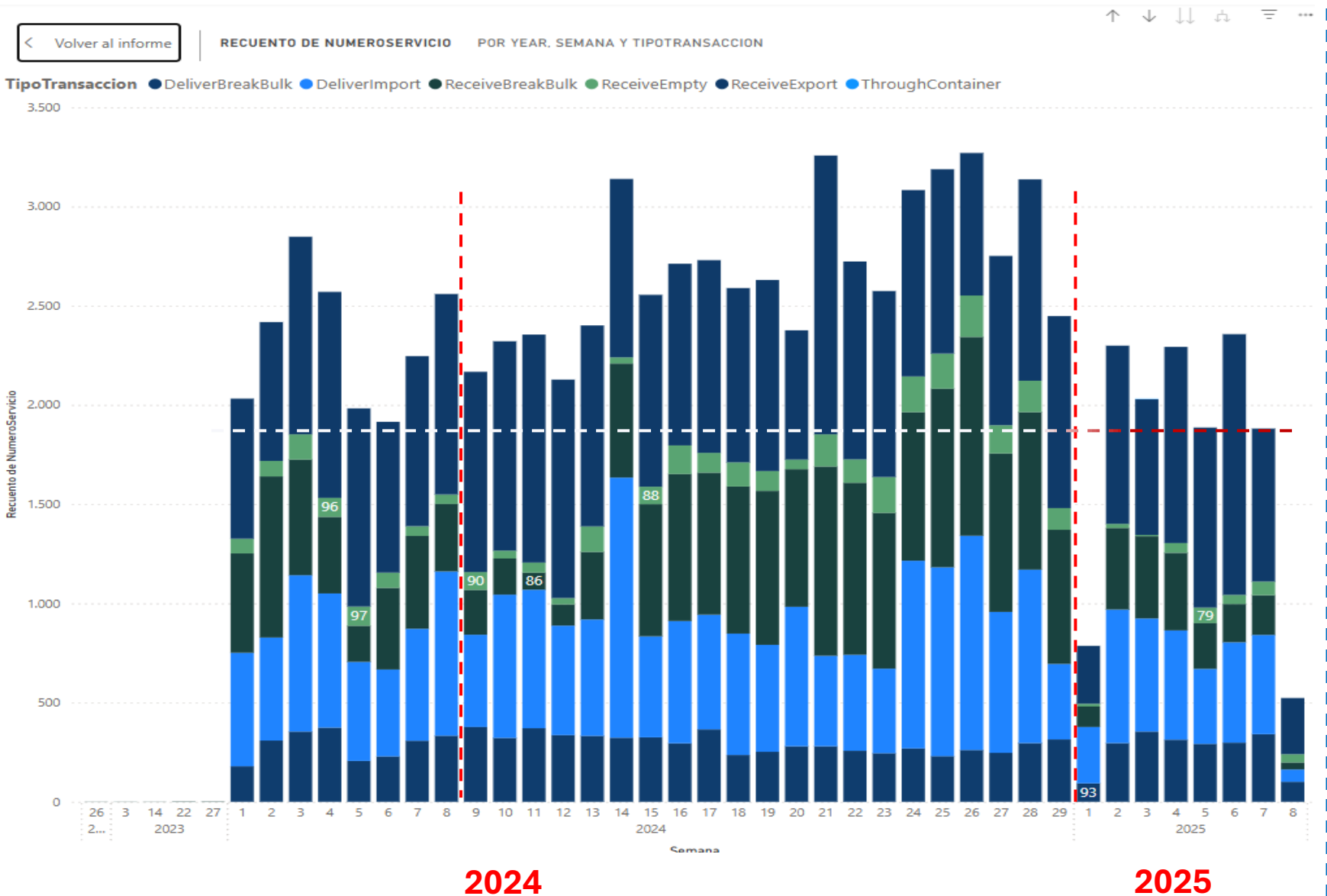
Logros: -Permite anticipar escenarios de atención en el terminal.
-Proyectar iniciativas de inversión.

MOVIMIENTO CAMIONES CHUNGARÁ - Camiones en Parquesos



Terminal Puerto Arica **Indicadores de tiempos de atención**

Indicadores TPA



Resumen del indicador

Detalle de Servicios Realizados

Este indicador muestra los servicios realizados donde se muestra los periodos 2024 y 2025, claramente se puede ver la baja en las atenciones en el año 2025.

Otro efecto son los peaks entre semanas durante el año 2024, esto genera un efecto en:

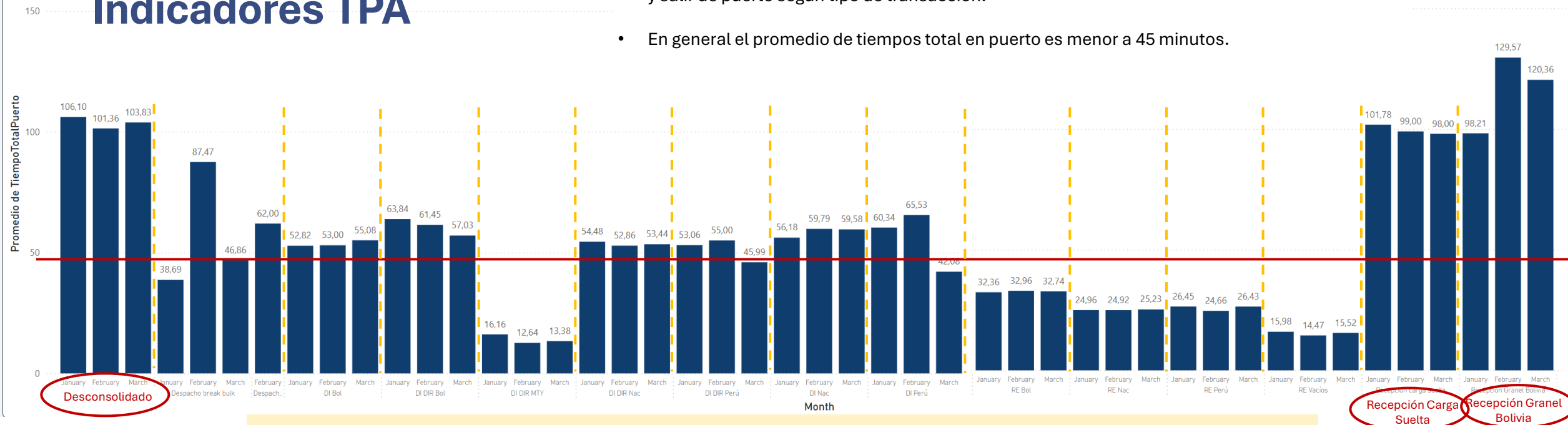
- Congestión tránsito
- Parquaderos
- Baja rotación de camiones

“Causa Raíz – Escenario Actual Bolivia”

Indicadores TPA

Tiempo de atención y tiempo de estadía total dentro de puerto:

- Este indicador muestra el tiempo promedio en minutos que se demoran los camiones en cargar y salir de puerto según tipo de transacción.
- En general el promedio de tiempos total en puerto es menor a 45 minutos.



Lecciones Aprendidas

Sector norte – faenas de desconsolidado:

- Se ajustaron los procesos de encarpado.
- Se incrementó la cantidad de arneses y cabos de vida disponibles para los transportistas.
- Se habilitó el sector de precintado para liberar los calzos del encarpado, evitando así retrasos a otros transportistas.
- Se está promoviendo el uso de la romana del sector norte para el pesaje por ejes.

Carga de contenedores:

Se utilizan secuencias de ingreso planificadas, lo que permite evitar la saturación tanto del terminal como de las calles de acceso al puerto, manteniendo así bajos los tiempos de estadía dentro del recinto.

Articular esfuerzos públicos-privados para la seguridad integral en temporada alta

1. Seguimiento a compromisos de mesa temporada de cruceros

- Cordon de seguridad y de apoyo al eje turístico a más **9.000** visitantes que arribaron en 12 cruceros.
- Plan de Seguridad se **activa con cada “mesa de crucero”** 48 hrs antes del arribo.

Logro : Mejorar la percepción de seguridad en el ámbito portuario relacionado con los pasajeros.

Lección aprendida: La coordinación de los actores es clave para generar acciones preventivas y eficientes.



2. Fiscalizaciones antepuerto – Ruta 11Ch y puertas de acceso

- Fiscalización permanente en la Ruta 11Ch. + 30 infraccionados/mes
- Iniciativa en proceso: Incorporar a la ZEAP en el programa de control SENDA. Consumo de alcohol y drogas.
- Pronto inicio de Charlas de prevención por parte de SPD.

Logros: Generar conciencia y reducir los riesgos de accidentes

Lecciones aprendidas: Mantener acciones preventivas y educativas junto con Carabineros

Promover las capacitaciones a través del club de choferes del Antepuerto.



Optimizar Logística Transferencia granel Mineral

Realización operaciones de graneles minerales desde la ZEAP.



Estándar actual



Resultados esperados

- Mejor desempeño ambiental.
- Versatilidad en el uso de sitios.
- Mejoras en rendimientos.
- Liberación de áreas al interior de Puerto.
- Consolidación de la ZEAP como apoyo logístico.

Estándar objetivo



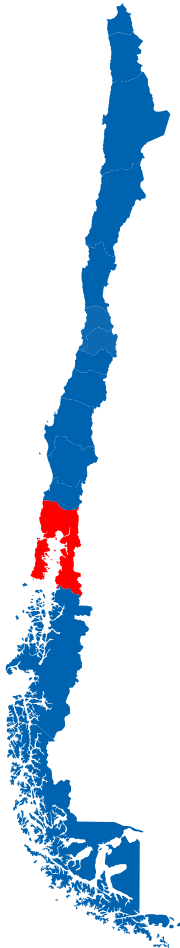


Sesión Ampliada Reporte Final

Empresa Portuaria de Puerto
Montt
EMPORMONTT



Iniciativas



[Índice](#)

Objetivo	Iniciativa	Indicadores / Metas
Explotar y probar nuevas instalaciones para atención de pasajeros	Puesta en marcha de nuevas instalaciones que están próximas a finalizar para la atención de cruceristas en medio de temporada	VºBº de construcción de obras Comparación de operación con y sin proyecto
	Estudios de exploración que culminarán con las bases técnicas de licitación para la explotación de la infraestructura fuera de temporada	Avance de estudio
Implementar sistemas de gestión, facilitación y servicios para la atención de cruceristas	Diseño e implementación "Piloto de Seguridad Inteligente"	Alcanzar un avance de un 30% de cada módulo
	Avances en módulo de "gestión Inteligente de pasajeros"	
	Avances en módulo de "Sistema de información al pasajero"	
	Avances en módulo de "Experiencia personalidad para pasajeros"	



Infraestructura habilitante: Nuevo Terminal Internacional de Pasajeros y Centro de Vinculación Ciudad Puerto

Iniciativa

1) Puesta en marcha de nuevas instalaciones para la atención de cruceristas en medio de temporada



Actividades o hitos detrás de la iniciativa

- El Directorio de Empormontt ha aprobado la recepción provisoria.
- La empresa terminó todas las obras contratadas y las correcciones se realizarán en el periodo de postventa (garantía por 1 año).

Lecciones aprendidas y desafíos próxima temporada

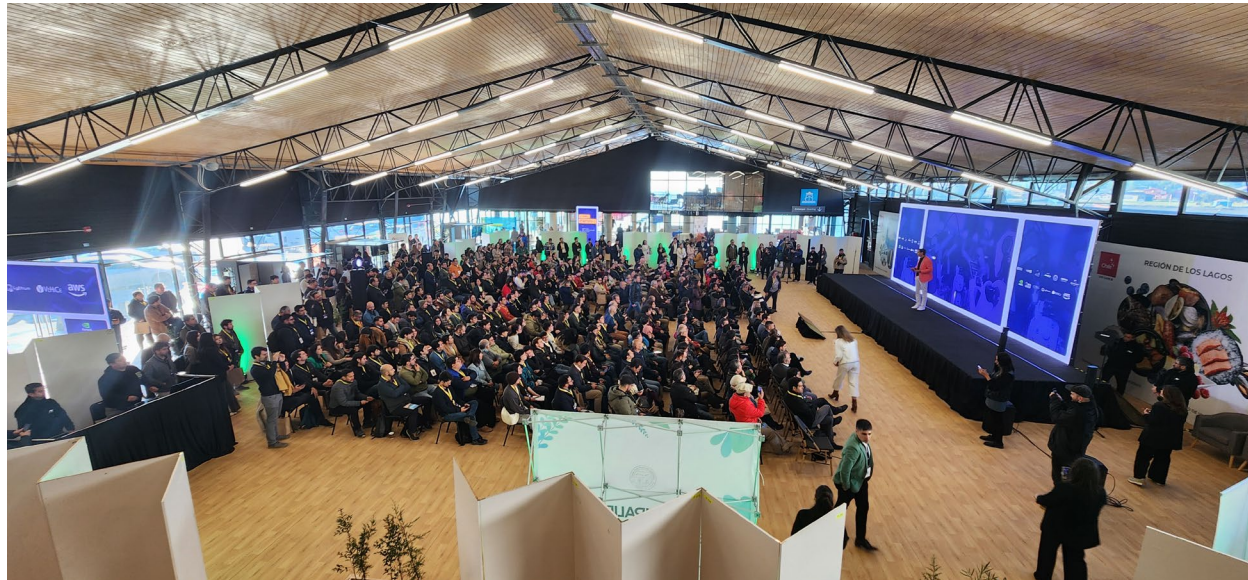
- Se espera recibir a más de 48,000 pasajeros en Puerto Montt y 9,000 en castro.



Infraestructura habilitante: Nuevo Terminal Internacional de Pasajeros y Centro de Vinculación Ciudad Puerto

Iniciativa

2) Estudios de exploración para la explotación de la infraestructura fuera de temporada (bases de licitación)



Actividades o hitos detrás de la iniciativa

- Pasantía en Centro Cultural Estación Mapocho. Objetivo: Conocer cómo se administra una infraestructura de similares características.
- Decisión de llevar la nueva unidad de negocio directamente por la Empresa Portuaria.
- Se licitará el sector de cafetería. Segundo semestre se presentan bases para licitación.

Destacar resultados y logros

- El 03/04/2025 se realizó el primer evento en el Centro de Vinculación Ciudad Puerto: FIT Los Lagos 2025, Foro de Innovación y Tecnología para una Región más Competitiva, el que contó con la participación de 500 personas: organizado por el Centro de Innovación Regional Los Lagos.

Infraestructura habilitante: Nuevo Terminal Internacional de Pasajeros y Centro de Vinculación Ciudad Puerto

Iniciativa

2) Estudios de exploración para la explotación de la infraestructura fuera de temporada (bases de licitación)

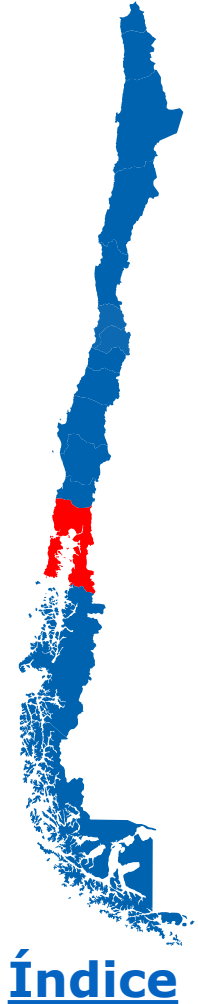


Destacar resultados y logros

- La Corporación de Puertos del Conosur hizo un convenio con Marca Chile para vestir a los Puertos de Chile con gigantografías identitaria de cada región, siendo Empormontt la primera que debutó el 03 de abril

Lecciones aprendidas y desafíos próxima temporada

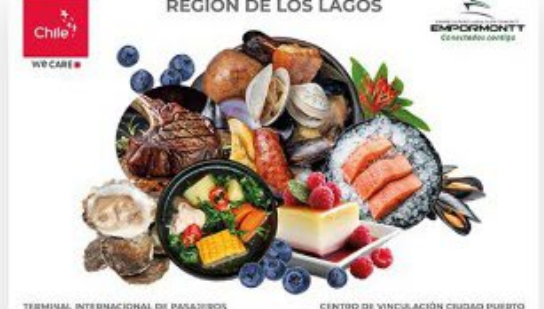
- Contar con sistemas informáticos que permita gestionar el Centro de Vinculación Ciudad Puerto



Índice



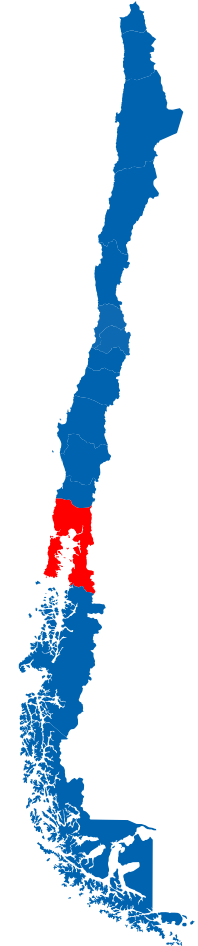
Infraestructura habilitante: Nuevo Terminal Internacional de Pasajeros y Centro de Vinculación Ciudad Puerto



Infraestructura habilitante: Nuevo Terminal Internacional de Pasajeros y Centro de Vinculación Ciudad Puerto



"El Centro de Vinculación Ciudad-Puerto es una puerta abierta al mundo que impulsa el turismo, dinamiza la economía local y traerá actividades culturales de primer nivel a Puerto Montt, fortaleciendo su identidad como ciudad-puerto moderna y conectada."



Infraestructura habilitante: Roadmap Tecnológico



Iniciativa: Roadmap Tecnológico

- **Diseño e implementación "Piloto de Seguridad Inteligente"**

Actividades o hitos detrás de la iniciativa

12

Empresas proveedoras interesadas en la licitación

6

Empresas que presentaron ofertas formales

- El proceso se desarrolló con estricto apego a los principios de transparencia, igualdad de condiciones y evaluación técnica rigurosa. A pesar de ello, el proceso fue declarado desierto por recomendación unánime de la Comisión Evaluadora.
- Esta decisión, lejos de representar un retroceso, constituye una muestra de madurez institucional y responsabilidad estratégica por las siguientes razones:
 - ✓ Objetivos estratégicos
 - ✓ Protección de la inversión pública
 - ✓ Aprendizajes para próximo proceso
 - ✓ Reformulación a licitación privada

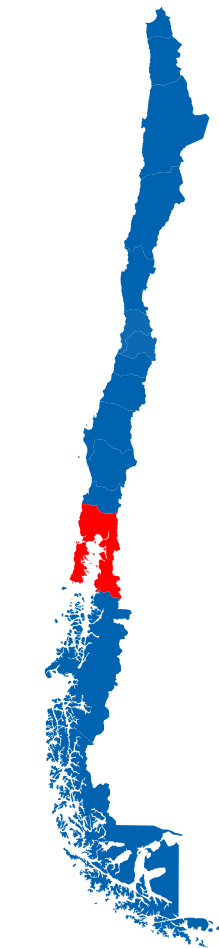
Infraestructura habilitante: Roadmap Tecnológico



Iniciativa: Roadmap Tecnológico

- ✓ **"Gestión Inteligente de pasajeros"**
- ✓ **"Sistema de información al pasajero"**
- ✓ **"Experiencia personalidad para pasajeros"**

- Modelado de data y Arquitectura Cloud (House Lake)
- SGSI-SIEM-SYSLOG
- Aprobación de licitaciones privadas desde el Directorio de Empormontt.
- El diseño de una landing zone cloud segmentada por ambientes (desarrollo, pruebas y producción).
- La integración proyectada con el Sistema SIEM de Empormontt, lo que permitirá monitorear y auditar los accesos de pasajeros.
- Se definieron componentes esenciales para la visualización de información en dashboards (modelado de datos), integrables a las aplicaciones en desarrollo.
- Se incorporaron mecanismos de seguridad y autenticación, para asegurar la integridad y trazabilidad de los datos públicos expuestos.
- Se avanzó en la gobernanza de datos, incluyendo políticas de acceso por rol y protocolos de autenticación, que permitirán diferenciar contenidos según el perfil del usuario (pasajero, funcionario, autoridad).



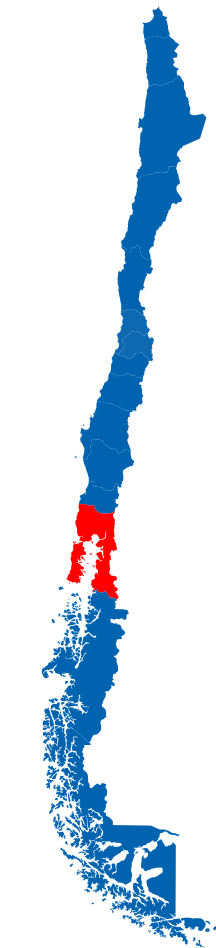
Índice



Qué se nos viene para el futuro



- Operación en régimen de la nueva infraestructura portuaria
- Explotación del Centro de Vinculación Ciudad Puerto y Administración Tecnológica
- Puesta en marcha de ambientes cloud productivos, con servicios desplegados y monitoreados según estándares de ciberseguridad.
- Implementación del sistema de control de acceso digital al TIP, incluyendo validación por QR, carnet y monitoreo por cámaras IP.
- Visualización en tiempo real del flujo de pasajeros mediante dashboards internos para el equipo operativo.
- Prueba piloto de sistema de información al pasajero, integrado a pantallas digitales y canales móviles (estado de arribo, tránsito, y servicios disponibles).
- Inicio del modelo de experiencia personalizada para pasajeros, basado en eventos, preferencias y perfilado básico no intrusivo.
- Gobernanza activa de datos: roles, permisos, auditoría y respaldo alineados con normativa vigente (Ley 21.719).
- Primeras integraciones con sistemas de entidades públicas como Aduanas y DGAC para trazabilidad operativa.



Índice





Sesión Ampliada Reporte final

Empresa Portuaria Iquique



Iniciativas



Objetivo	Iniciativa	Indicadores / Metas
Optimizar instalaciones para la atención de Camiones.	Habilitación de pistas para vehículos menores y estacionamiento temporal para clientes en avenida de uso común. ----- Coordinación con empresas de muellaje y concesionarios. ----- Coordinación con depósitos de contenedores y tramitadores de carga en transito.	Mejorar cifras obtenidas en el último año >50%.
Optimización instalaciones para atención de Camiones.	----- Cambio en el proceso de revisión, despacho documental y físico de importación Boliviana. -----	Mejorar >30% en tiempos de atención.
Articular esfuerzos públicos-privados para la seguridad de la carga y turistas.	Trabajo con la Subsecretaria de Prevencion del Delito para medidas preventivas en sectores vulnerables de los sectores colindantes del recinto portuario y ruta de camiones.	Realizar >50% de sobrevuelos de televigilancia a recaladas de cruceros.



Índice



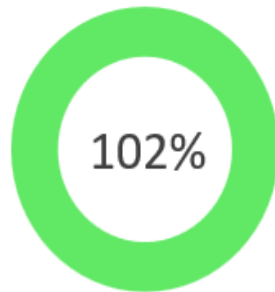


Optimizar instalaciones para la atención de Camiones.



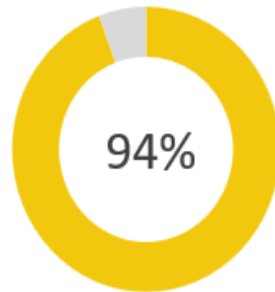
Índice

Camiones Movilizados EPI



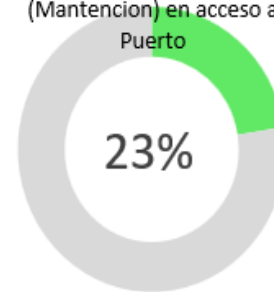
Objetivo: 21.600
Actual: 22.013

Camiones Movilizados ITI



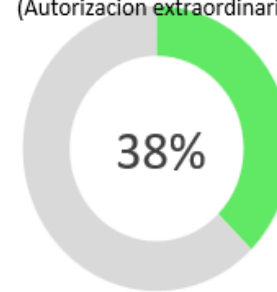
Objetivo: 144.000
Actual: 135.800

Equipos detenidos
(Mantenion) en acceso a
Puerto



Objetivo: 40
Actual: 9

Equipos detenidos
(Autorizacion extraordinaria)



Objetivo: 40
Actual: 15

Actividades o hitos detrás de la iniciativa:

- Se mantiene la tendencia de cantidad de camiones transitando en los terminales del Puerto.
- Se evidencia una baja de equipos y camiones detenidos en los accesos al terminal y en la avenida que generaban congestión vial.
- Solo los vehículos con previa autorización en casos puntuales quedan parqueados en sectores de la Avenida donde no producen interferencia con el libre tránsito.

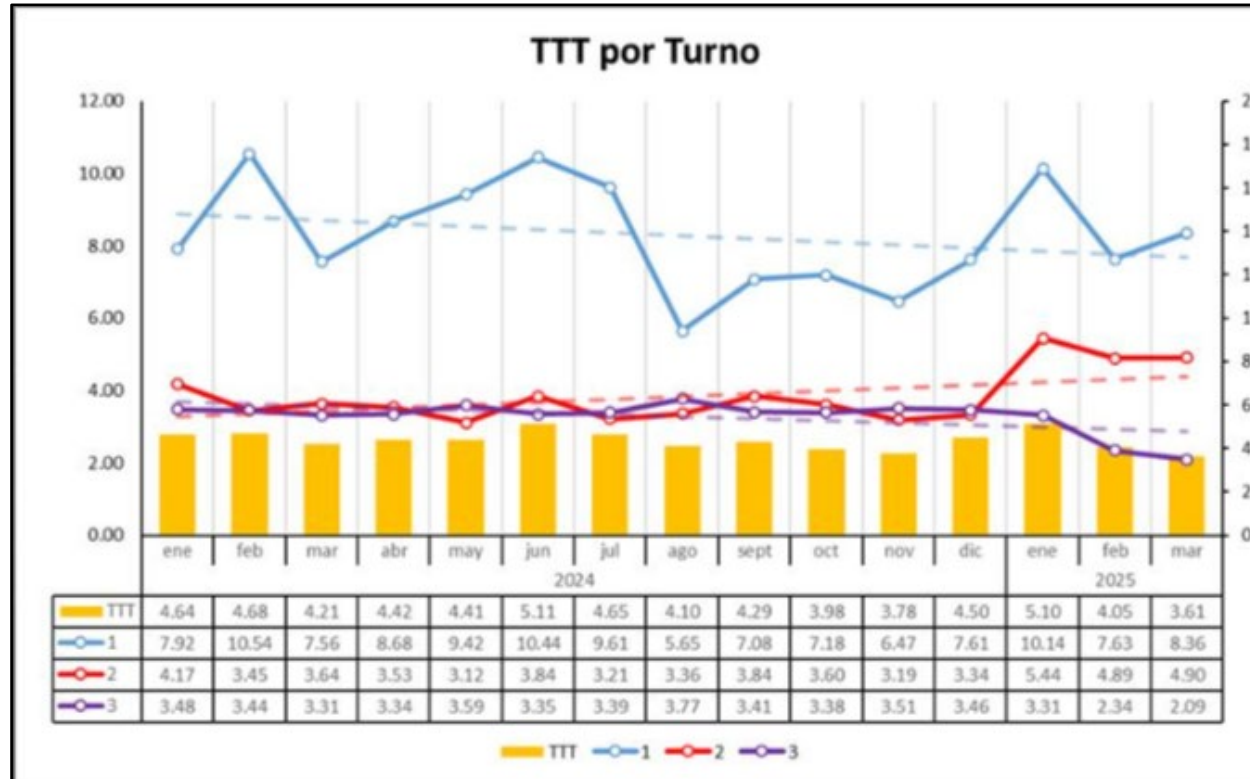
Lecciones aprendidas y desafíos próxima temporada

- Seguir en conversaciones y coordinaciones de trabajo para nuestras planificaciones de gestión vial.
- Incluir en las mejoras a todos los participantes de la cadena logística del Puerto de Iquique.





Reducción del Truck Turn Time al interior del terminal



Actividades o hitos detrás de la iniciativa:

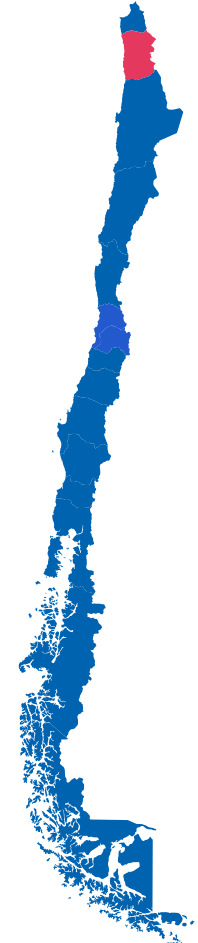
- Implementación de garita de control en el control de salida del terminal
- Implementación de mejoras operativa y de seguridad en garita de salida del terminal
- Difusión de la medida con grupos de interés: representantes del transporte de carga boliviana y transportistas bolivianas

Resultados y logros

- Disminución de tiempos de estadía en el terminal de un 45%, pasando de 3.5 horas a 2 horas.

Lecciones aprendidas y desafíos próxima temporada

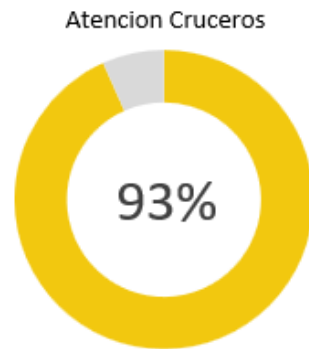
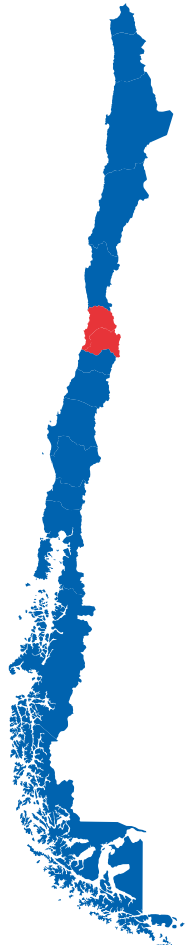
- Se tuvo que reforzar el trabajo en el 2do turno, ya que se realiza el trabajo simultáneo entre la modalidad tradicional (control documental mismo turno del despacho) y despacho documental anticipado
- Debido al control documental en el 2do turno, se evidenció un aumento de camiones bolivianos en la calle de acceso al terminal durante la primera mitad del 2do turno.
- Implementación de despacho anticipado en otros turnos



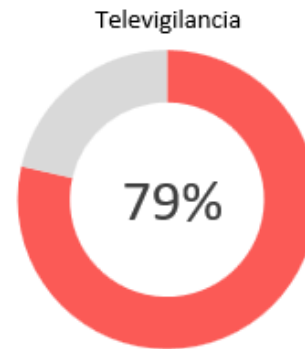
Índice



Articular esfuerzos publico-privados para la seguridad de la carga y turistas.



Objetivo: 15
Actual: 14



Objetivo: 14
Actual: 11

Actividades o hitos detrás de la iniciativa:

- Se realiza la atención de naves de acuerdo con lo programado, solo una nave omite puerto por cambio de itinerario.
- Se realizan 11 vuelos de televigilancia de cruceros de la actual temporada.

Destacar resultados y logros

- Se logra realizar coordinación donde participan todos los actores locales, con el fin de atender todas las necesidades de seguridad para los turistas de los cruceros.

Lecciones aprendidas y desafíos próxima temporada

- Se seguirá trabajando con al televigilancia y vigilar cargas importantes en los despachos de los terminales.
- Seguiremos realizando las reuniones de planificación de atención de naves.

Sesión Ampliada Reporte N°5

EMPRESA PORTUARIA CHACABUCO



Objetivos e Iniciativas a Desarrollar

Objetivo	Iniciativa	Indicadores / Metas
Incrementar los niveles de seguridad y eficiencia en faenas de bunkering	Elaborar plan de trabajo y selección de instrumento CORFO para financiamiento de proyecto	Reuniones realizadas / 3
	Postulación a financiamiento y entrega de recursos	Postulación Realizada / 1
	Desarrollo de actividades del proyecto (capacitaciones, visitas técnicas, etc)	Actividades Realizadas / 3
Certificar el sistema digital de control de almacenamiento	Selección de los alcances del sistema de control en conjunto con SNA	Reuniones Realizadas / 3
	Inicio de las pruebas del sistema	Pruebas Realizadas / 3
	Puesta en marcha del sistema de control	Sistema Operando / 1
Ampliar recalada de cruceros en puerto Chacabuco a partir de una estrategia de marketing	Acciones para identificar y analizar y seleccionar tipo de estrategia	Acciones realizadas / 5
	Seleccionar un mecanismo para el apalancamiento de recursos que permitan desarrollar la estrategia elaborada	Reuniones GORE / 3
	Presentar la estrategia a autoridades relacionadas con la industria	Presentación Estrategia / 1

Objetivo N° 1

Incrementar los niveles de seguridad y eficiencia en faenas de bunkering

**90%
Avance**

APRENDISAJE

Es necesario mantener actualizado el estándar para realizar faenas de bunkering con el objeto de evitar interrupciones en la continuidad de los servicios portuarios.

Iniciativa 1
Elaborar plan de trabajo y selección de instrumento CORFO para financiamiento de proyecto

Iniciativa 2
Postulación a financiamiento y entrega de recursos

Iniciativa 3
Desarrollo de actividades del proyecto (capacitaciones, visitas técnicas, etc)

INDICADOR

REUNIONES

INDICADOR

POSTULACIÓN

INDICADOR

ACTIVIDADES

META

3

META

1

META

5

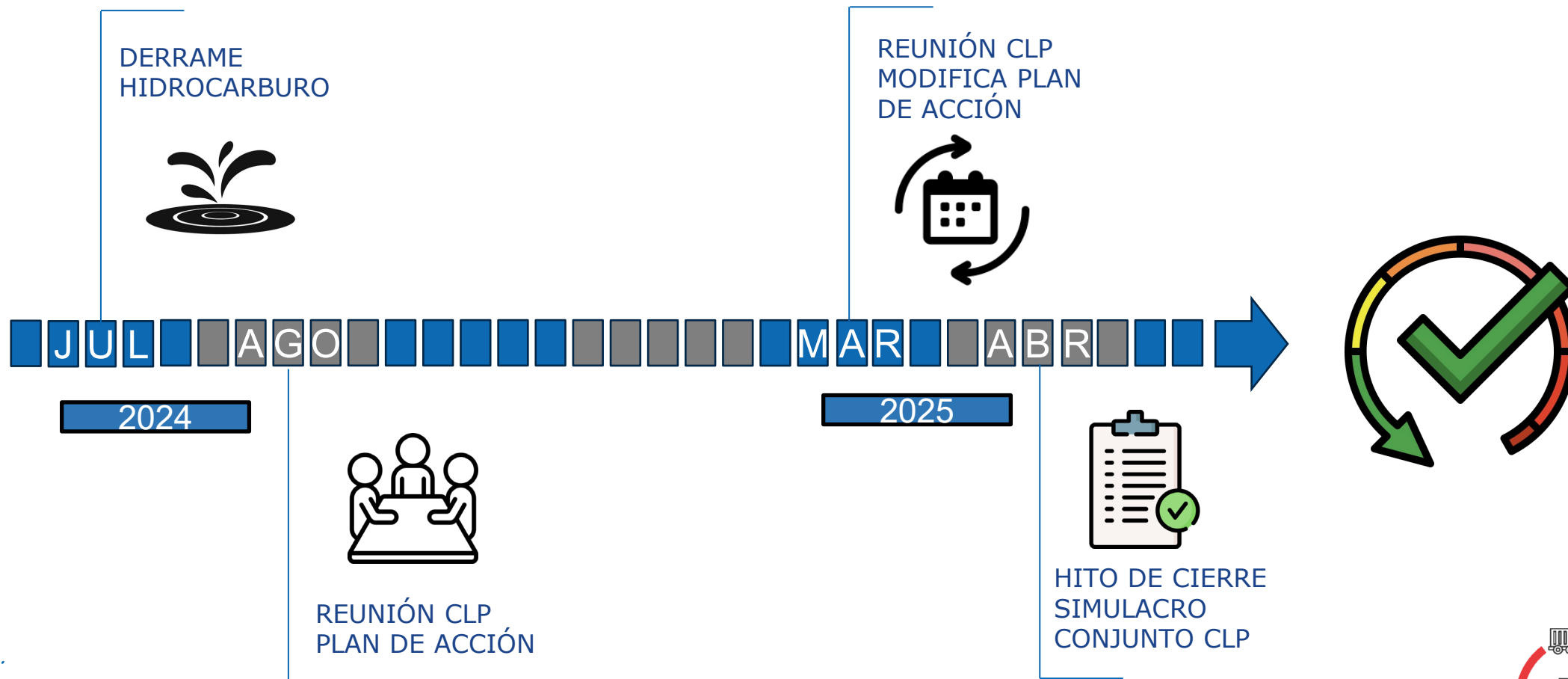
3 REUNIONES CON LA CLP REALIZADAS Y 1 PLAN DE TRABAJO ELABORADO

CANCELADA
(CLP acuerda cancelar esta iniciativa considerando que se logró el objetivo en donde se enmarcaba esta actividad)

4 ACTIVIDADES DE SIMULACRO REALIZADAS, 01 ACTIVIDAD DE HITO DE CIERRE

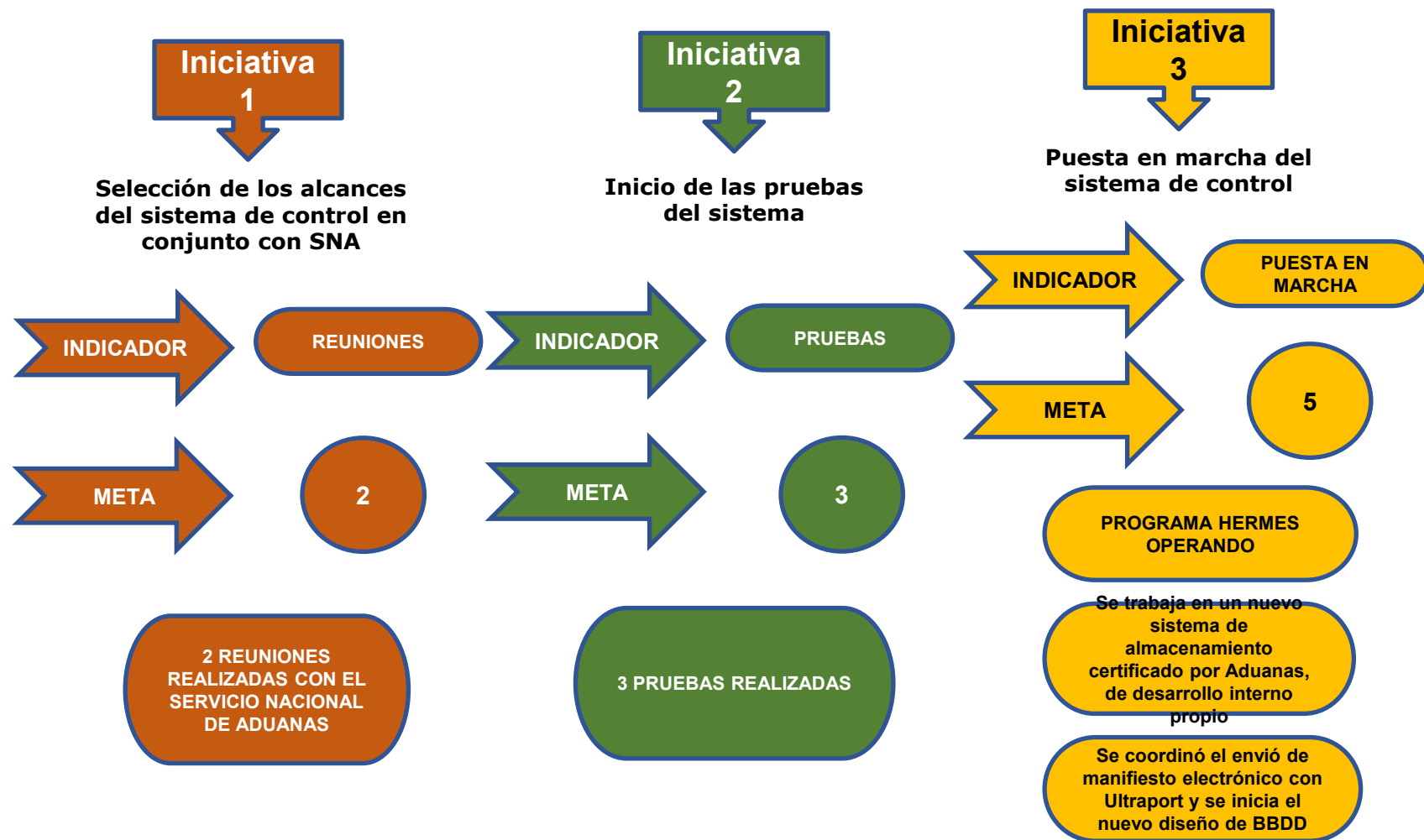
Objetivo N° 1

Incrementar los niveles de seguridad y eficiencia en faenas de bunkering



Objetivo N° 2

Certificar el sistema digital de control de almacenamiento



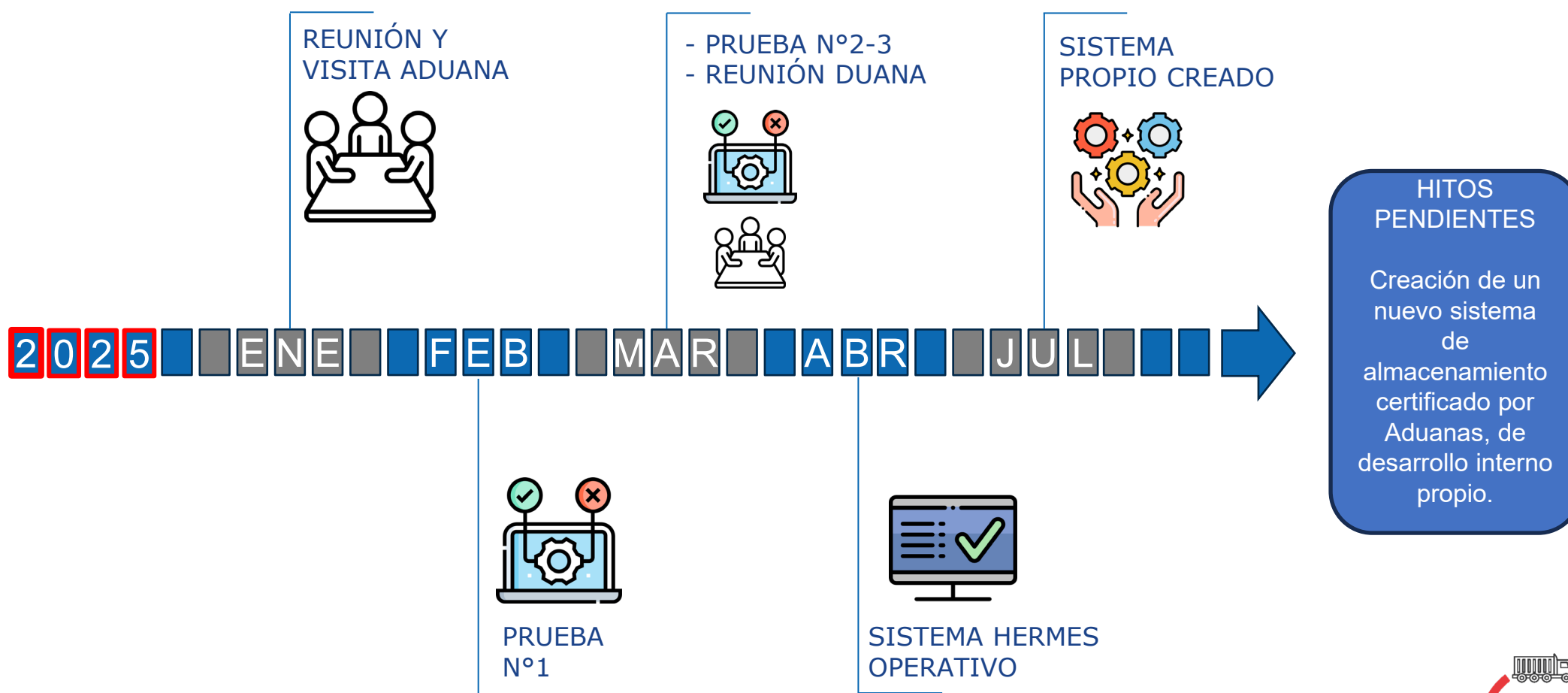
89%
Avance

APRENDISAJE

Por el tamaño de sus operaciones, Puerto Chacabuco resulta apropiado para el pilotaje de iniciativas que modernizan la gestión portuaria, lo que puede resultar útil para servicios como el SNA.

Objetivo N° 2

Certificar el sistema digital de control de almacenamiento



Objetivo N° 3

Ampliar la recalada de cruceros en puerto Chacabuco a partir de una estrategia de marketing dirigida a nichos específicos de la industria

88%
Avance

Iniciativa
1

Acciones para identificar y analizar y seleccionar tipo de estrategia

INDICADOR

ACCIONES DE IDENTIFICACIÓN

META

4

REUNIONES DE TRABAJO CON GOBIERNO REGIONAL Y ASOC. DE PUERTOS DE LA MACROZONA SUR AUSTRAL. PASANTÍA A PUERTO MONTT

Iniciativa
2

Seleccionar un mecanismo para el apalancamiento de recursos que permitan desarrollar la estrategia elaborada

INDICADOR

REUNIONES GORE/CORFO

META

3

3 REUNIONES REALIZADAS

Iniciativa
3

Presentar la estrategia a autoridades relacionadas con la industria

INDICADOR

ELABORACIÓN ESTRATEGIA

META

1

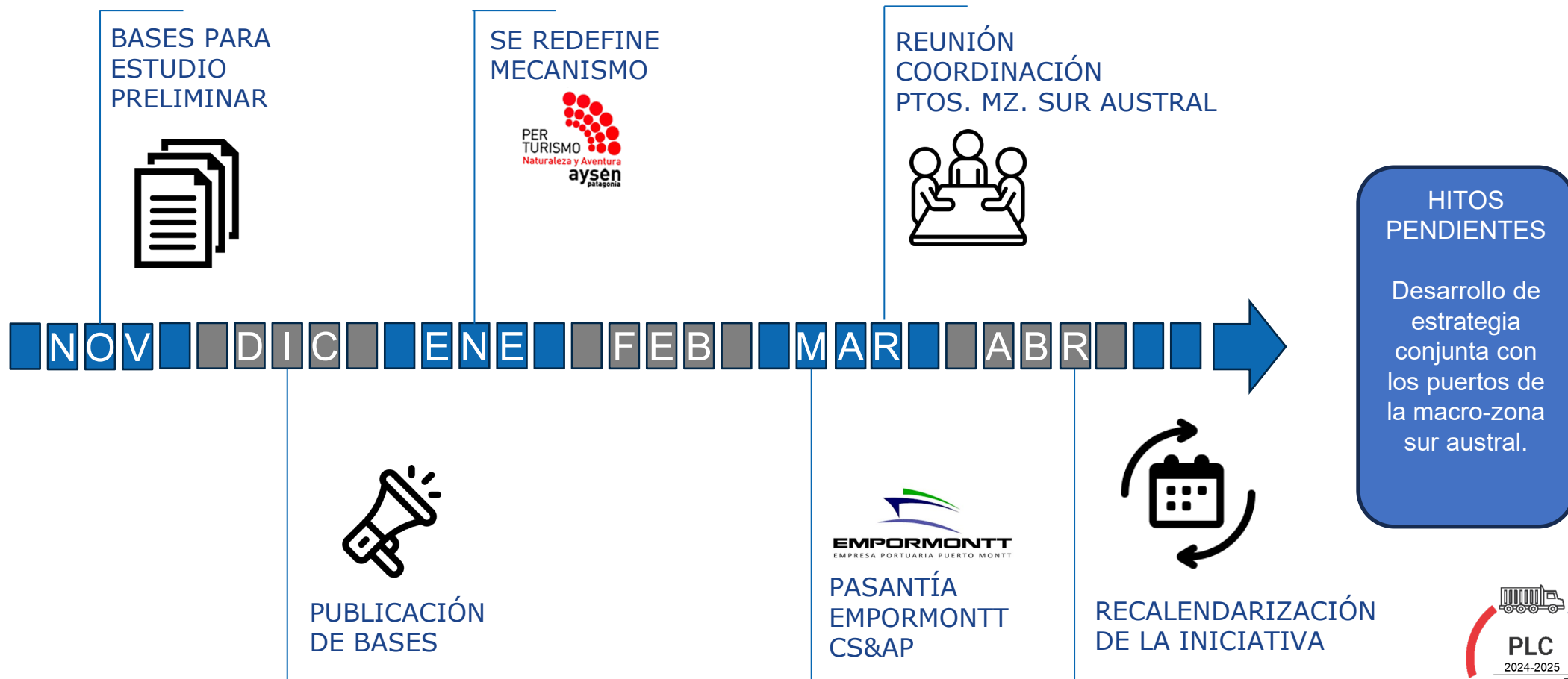
ELABORACIÓN DE LA ESTRATEGIA APLAZADA PARA EL PRÓXIMO SEMESTRE

APRENDISAJE

Se requiere definir un nicho específico de la industria de cruceros para orientar los esfuerzos de promoción de destino, con el objeto de romper la tendencia de la última década en la que la cantidad de recaladas se ha mantenido constante y dependen, principalmente, de las decisiones de 2 holdings de cruceros. Levantar esta estrategia es un desafío mayúsculo en el que no existe consenso respecto de quién tiene la responsabilidad de financiarla.

Objetivo N° 3

Ampliar la recalada de cruceros en puerto Chacabuco a partir de una estrategia de marketing dirigida a nichos específicos de la industria







Sesión Ampliada

Reporte Final

Macrozona Norte

Empresa Portuaria Antofagasta

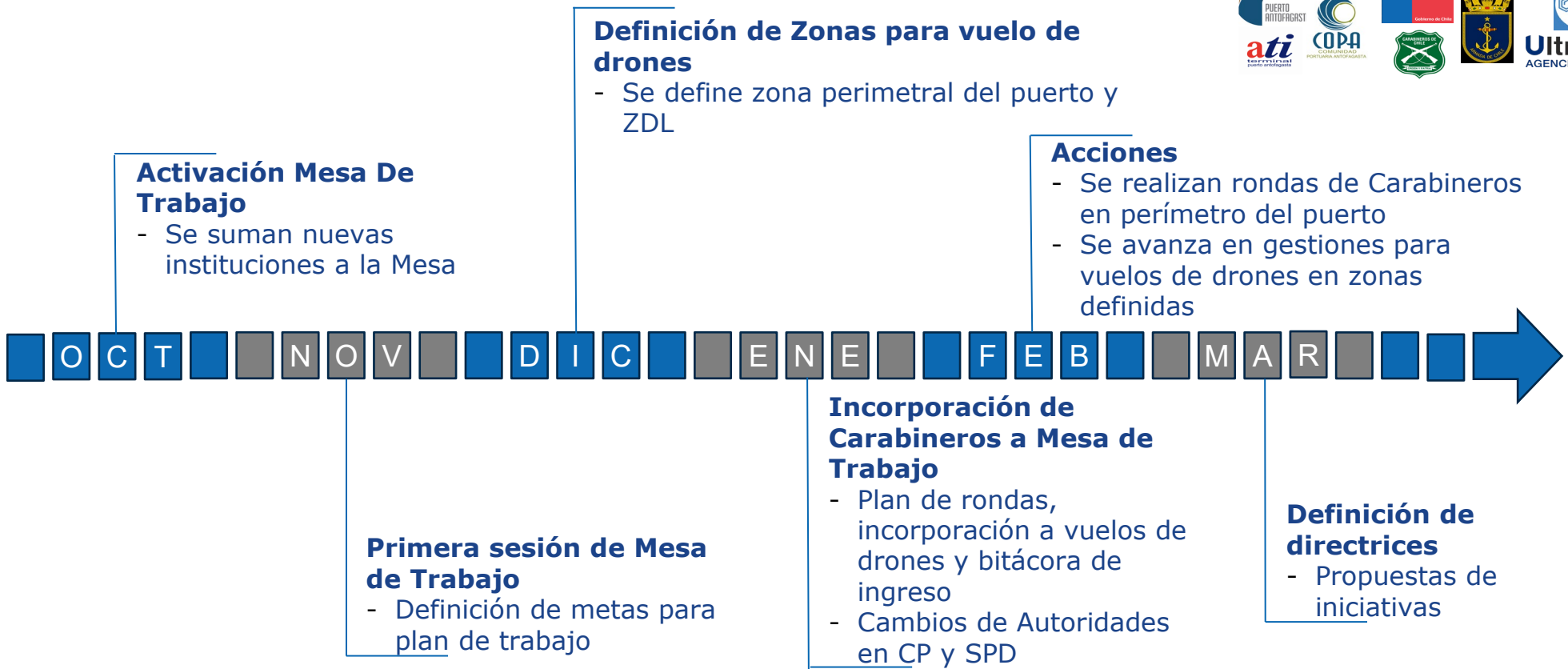
Iniciativas



Objetivo	Iniciativa	Indicadores / Metas
Elaborar Plan Piloto de Vuelo de Drones y Planificación 2025	Formalizar mesa de trabajo para la iniciativa	Realizar al menos 1 reunión al mes de la mesa de trabajo / 100%
	Desarrollar Plan Piloto y avanzar en la planificación 2025	Desarrollar al menos un 70% de la planificación 2025 / 80%
Analizar el aumento de la carga movilizada por Antepuerto Portezuelo con nuevas bodegas ejecutadas	Generar una coordinación inicial y continua con Glencore y Transmar	Porcentaje de aumento de carga luego de inicio de operación de nuevas bodegas / 0%*
	Generar reportes semanales a compartir entre las partes para el registro de la carga movilizada	
	Generar un comparativo de movilización de cargas previo al desarrollo de últimas bodegas contra la actualidad	

* Meta eliminada dada la condición geopolítica del periodo

Elaborar Plan Piloto de Vuelo de Drones y Planificación 2025



Activar de manera continua el vuelo de drones a través de la SPD

- Lecciones aprendidas y desafíos próxima temporada
- Consideración de cambios de autoridades y su impacto en el desarrollo de las iniciativas
 - Plan B ante los cambios de contratos en vuelos de drones, en este caso la gestión con Carabineros
 - Activar y mantener vuelos de drones a través de la SPD y Carabineros
 - Incorporar más iniciativas al Plan



Sesión Ampliada Reporte Final

Empresa Portuaria Austral



Propuestas de iniciativas



Objetivo

Iniciativa

Indicadores / Metas

Reducir el costo del sistema portuario en la operación de la industria de cruceros en la región de Magallanes

Elaboración de Adenda de estudio de maniobrabilidad para terminales Prat y Mardones

Seguimiento y atención de observaciones

Análisis de impacto sobre eventual aprobación contra cifras de situación actual

Visualizar la reducción en un 20% el costo de una recalada de un crucero en los Puertos de Punta Arenas

Disminuir el impacto en las operaciones del Terminal Mardones por la ejecución de la Obra Reforzamiento Losas del Muelle

Conformar mesa de trabajo entre Portuaria, empresa contratista, operadores y usuarios del Terminal Mardones para planificación de las actividades asociadas a obra y operaciones

Seguimiento a operación con faenas

Mantener rendimientos de descarga de portacontenedores y buques graneleros.

Optimizar los tiempos asociados a la operación de pasajeros de cruceros home port en Punta Arenas

Conformar mesa de trabajo entre operadores turísticos y organismos fiscalizadores

Cumplir programa de reuniones y compromisos de actores durante temporada



Reducir el costo del sistema portuario en la operación de la industria de cruceros en la región de Magallanes



CHILE
ADUANAS
CUSTOMS
Administración Los Andes



Hito 1:
Desarrollo Adenda Estudios
Maniobrabilidad para reducir
medios de apoyos en
maniobras de cruceros

Hito 3
- Emisión de
Informes Técnicos
por Oficina de
Prácticos y Capitan
de Puerto

Hito 2
- Ingreso de Adendas a
Capitanía de Puerto/Dirinmar

Hito 4:
- Emisión de resolución
con observaciones por
parte de Dirinmar

Hitos
pendientes

Levantar
observaciones
para obtener
aprobación de
las Adendas

Desafíos próxima temporada

- Obtener la aprobación de Adendas para reducir medios de apoyos para maniobras de cruceros.
- La reducción de medios de apoyo permitirá reducir el costo de las recaladas en el puerto de Punta Arenas

Disminuir el impacto en las operaciones del Terminal Mardones por la ejecución de la Obra Reforzamiento Losas del Muelle



Hito 1:
Adjudicación de Proyecto
Reforzamiento Losas Muelle
Mardones

Hito 3
- Inicio de trabajos
correspondientes a
intervención de la losa.



Hito 2
- Firma de Contrato de Ejecución de
Obras entre EPAUSTRAL y
Constructora Vilicic.
- Desarrollo de reuniones de
planificación de obras con todos los
actores.

Hito 4:
- Desde marzo a la fecha se han
registrado operaciones de naves
portacontenedores y graneleros.
- No ha habido afectación de
rendimientos.

Desafíos próxima temporada

- Mantener la operación continua del terminal compatibilizando la ejecución de la obras con las operaciones de las naves.
- Mantener programa de reuniones entre los distintos actores, EPAUSTRAL, Constructora y Operadores.

Optimizar los tiempos asociados a la operación de pasajeros de cruceros home port en Punta Arenas



- Se registra una operación de recambio de pasajeros con una duración de 1 hora para desembarco de 150 paxs y 40 min. para revisión de equipajes.
- Se genera data para que en la próxima temporada se pueda realizar análisis comparativo.
- Para optimizar los tiempos de operación EPAUSTRAL apoya a la AAMM con las revisiones de Seguridad.
- Existe interés de otra compañía de cruceros (NCL) en efectuar operación home port en el Puerto de Punta Arenas, con cruceros de tamaño mediano.



Índice





Índice

Sesión Cierre PLC Macro Zona Centro

- Aeropuerto Internacional Arturo Merino Benítez (AMB)
- Puerto Terrestre Los Andes (PTLA)



Sesión Cierre PLC Macro Zona Centro Aeropuerto Internacional Arturo Merino Benítez (AMB)



Iniciativas



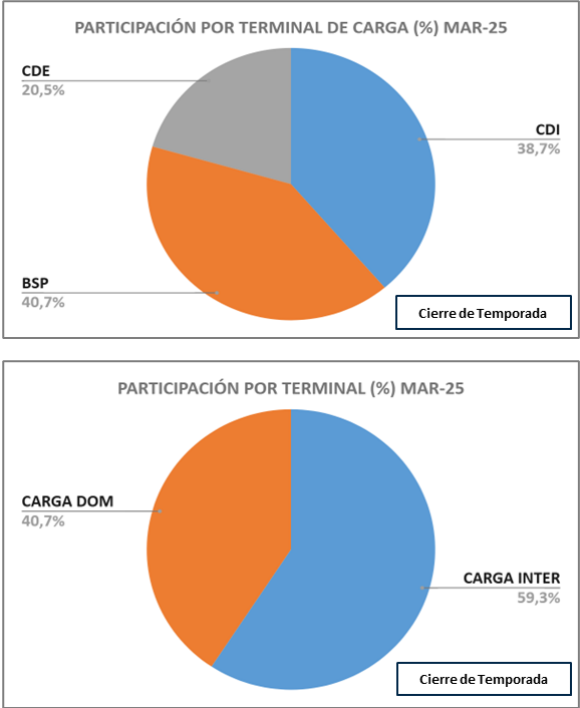
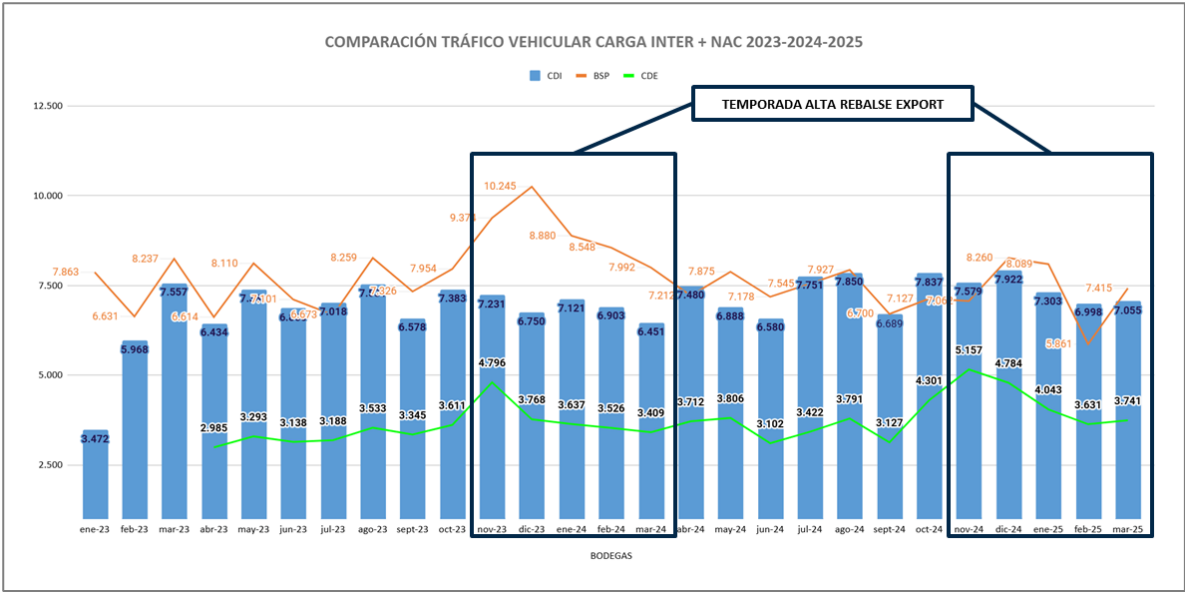
Objetivo	Iniciativa	Indicadores / Metas
Evitar la congestión en los accesos mediante la coordinación, control y habilitación de zonas para la espera de camiones	Seguimiento y difusión de indicadores de volumen de camiones ----- Sistema de enrolamiento para el control en barrera de control ----- Activación de BSP u otra opción para rebalse	% de ocupación de estacionamientos disponibles
Atender congestiones en CDI mediante el uso eficiente de los recursos disponibles	Seguimiento y difusión de indicadores de volumen de camiones que hacen ingreso con y sin llamado previo ----- Registro de incidencias en plataforma ----- Campaña de buen uso de la plataforma	% de camiones que ingresan a CDI correctamente llamados
Facilitar recursos para la fiscalización en accesos para el uso eficiente de los espacios	Coordinación JAC con Fiscalización MTT y Carabineros para vistas diarias y coordinadas para optimizar recursos	Numero de inspecciones realizadas y sus resultados



[Índice](#)



Gestión Operativa de Control Acceso a Zona de Carga: Comparación mes a mes de Tráfico Vehicular en Terminales de Carga



En resumen, el gráfico evidencia que mientras CDI mantiene un crecimiento sostenido, BSP presenta una caída significativa en temporada alta, y CDE muestra un comportamiento ascendente, consolidando su rol en las operaciones de exportación. Estas tendencias pueden servir como insumo para la planificación operativa, recursos y coordinación logística en futuras temporadas.

El gráfico ilustra el comportamiento del tráfico vehicular de camiones en las tres principales bodegas de carga del Aeropuerto de Santiago —CDI (Centro de Importaciones), BSP (Bodega Sur Poniente, carga doméstica) y CDE (Centro de Exportaciones)— entre enero de 2023 y marzo de 2025.

CDI (barra azul), representado con barras azules, muestra un flujo estable y sostenido en el tiempo, siendo el terminal con mayor volumen vehicular mes a mes. Durante las temporadas altas (noviembre a marzo), se registra un aumento progresivo: en la temporada alta 2023-2024, el promedio mensual fue de 7.036 camiones, mientras que en la temporada 2024-2025 subió a 7.245 camiones, lo que representa un incremento del 2.97%.

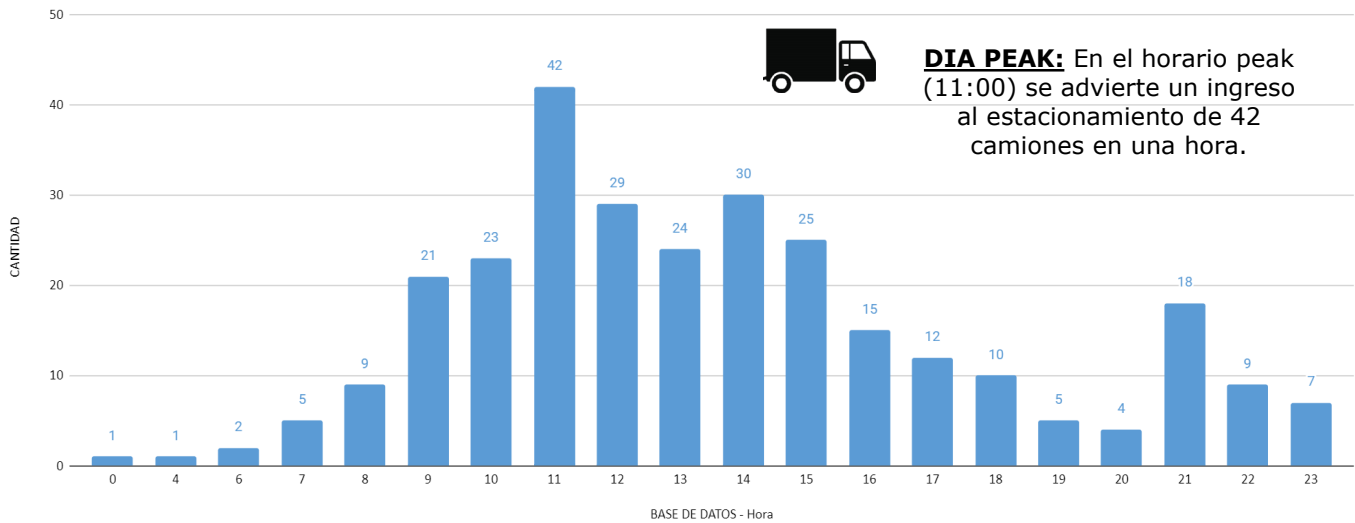
BSP (línea naranja), correspondiente a la carga doméstica, presenta importantes fluctuaciones y picos estacionales muy marcados. Su mayor tráfico se observa en noviembre de 2023, alcanzando los 10.245 camiones, el punto más alto del gráfico. Comparando las temporadas altas, el promedio mensual del período 2023-2024 fue de 8.946 camiones, mientras que en 2024-2025 fue de 7.825 camiones, lo que implica una disminución del 12.5%, posiblemente relacionada a una baja ocupación por conceptos de Rebalse desde CDE a BSP.

CDE (línea verde), que representa la carga de exportaciones, mantiene volúmenes más bajos, pero con una tendencia ascendente. En la temporada alta 2023-2024, el promedio mensual fue de 3.758 camiones, mientras que en la temporada 2024-2025 aumentó a 4.142 camiones, lo que equivale a un crecimiento del 10.2%, reflejando un alza según hipótesis anterior, donde se estima una baja transferencia hacia Rebalse BSP.

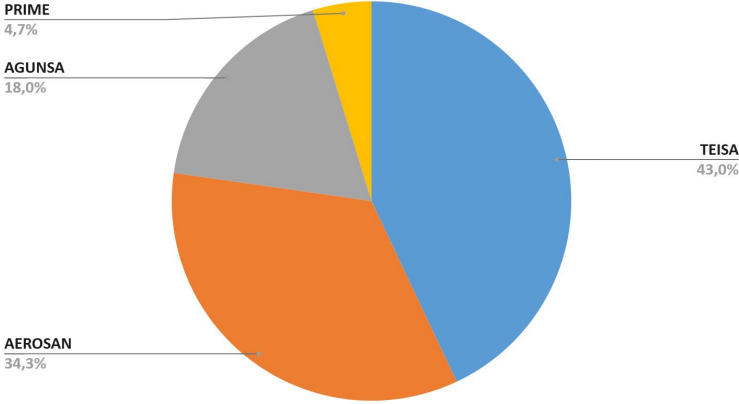
Gestión Operativa de Control Acceso a Zona de Carga: Estudio de Tráfico Vehicular CDE / CDI



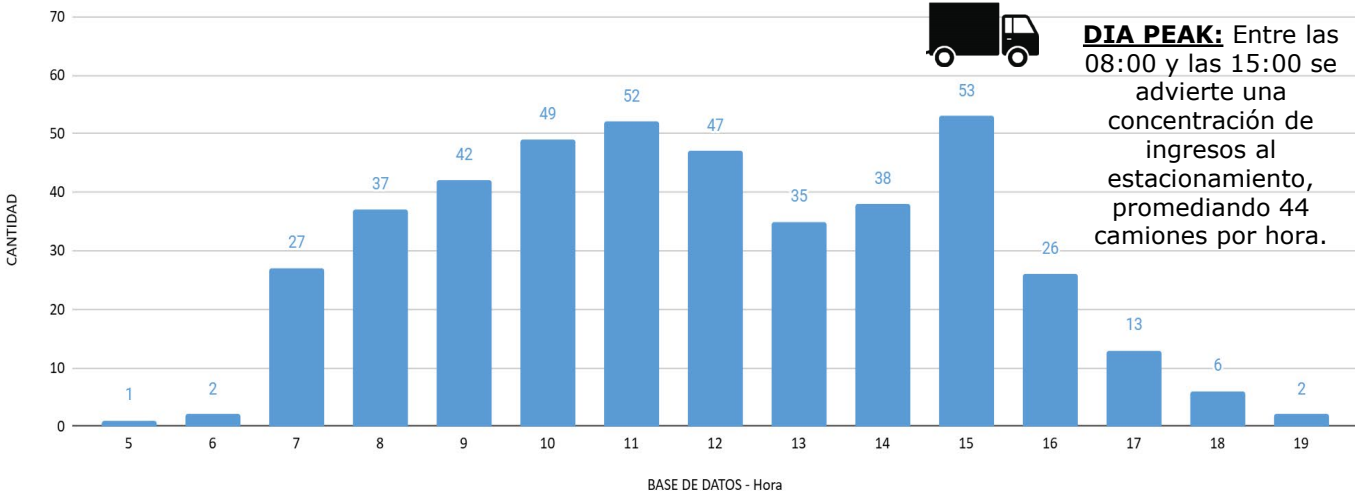
COMPORTAMIENTO TRAFICO VEHICULAR POR RANGO HORARIO CDE DÍA PEAK



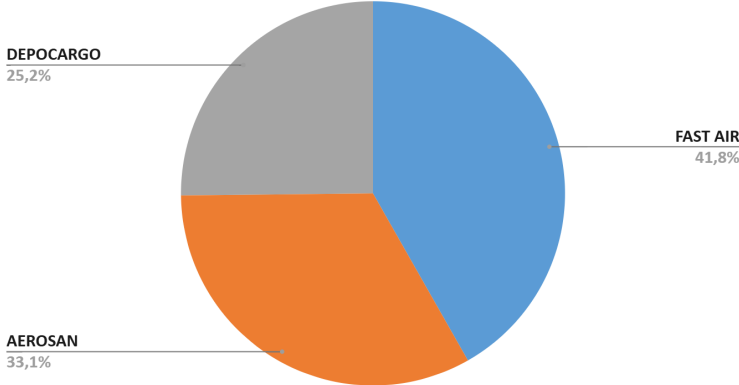
PARTICIPACIÓN MES ACTUAL POR BODEGA



COMPORTAMIENTO TRAFICO VEHICULAR POR RANGO HORARIO CDI DÍA PEAK



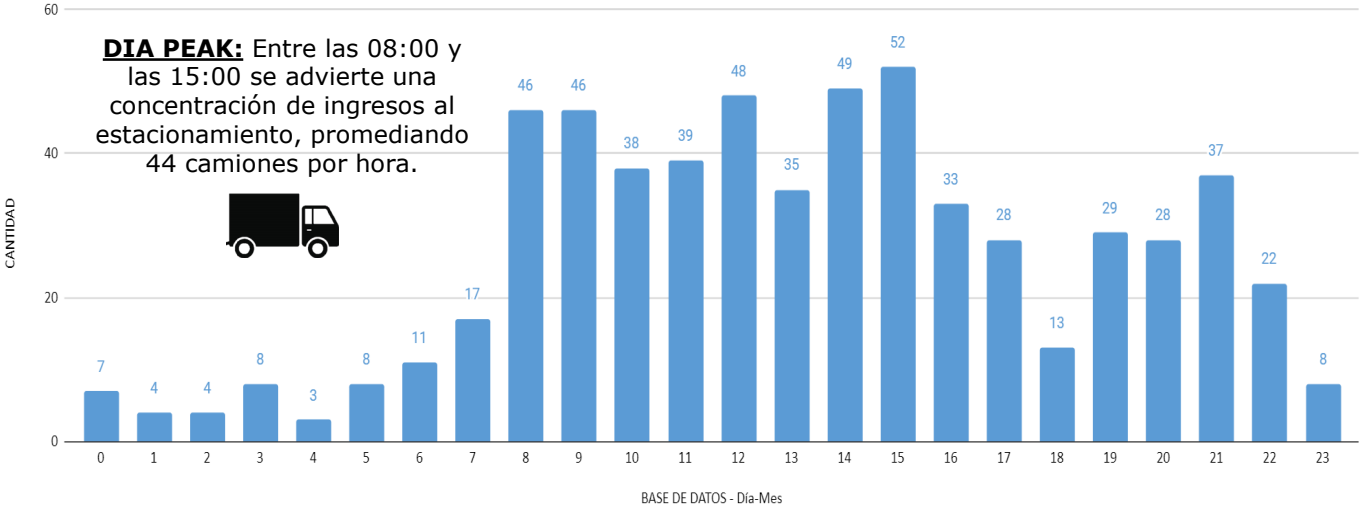
PARTICIPACIÓN MES ACTUAL POR BODEGA



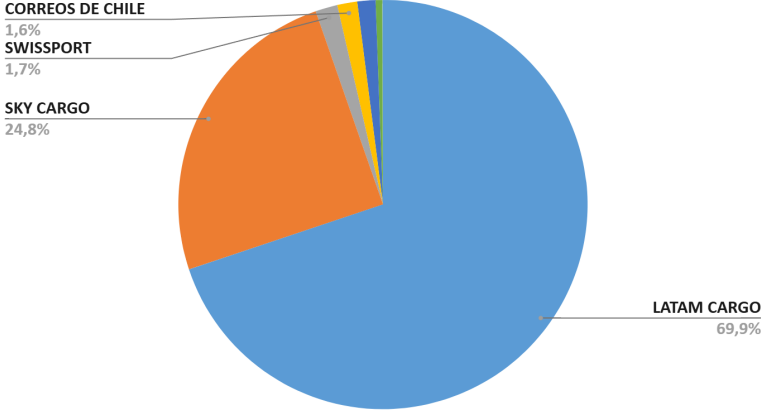
Gestión Operativa de Control Acceso a Zona de Carga: Estudio de Tráfico Vehicular BSP– Rebalse Export



COMPORTAMIENTO TRAFICO VEHICULAR POR RANGO HORARIO BSP DÍA PEAK



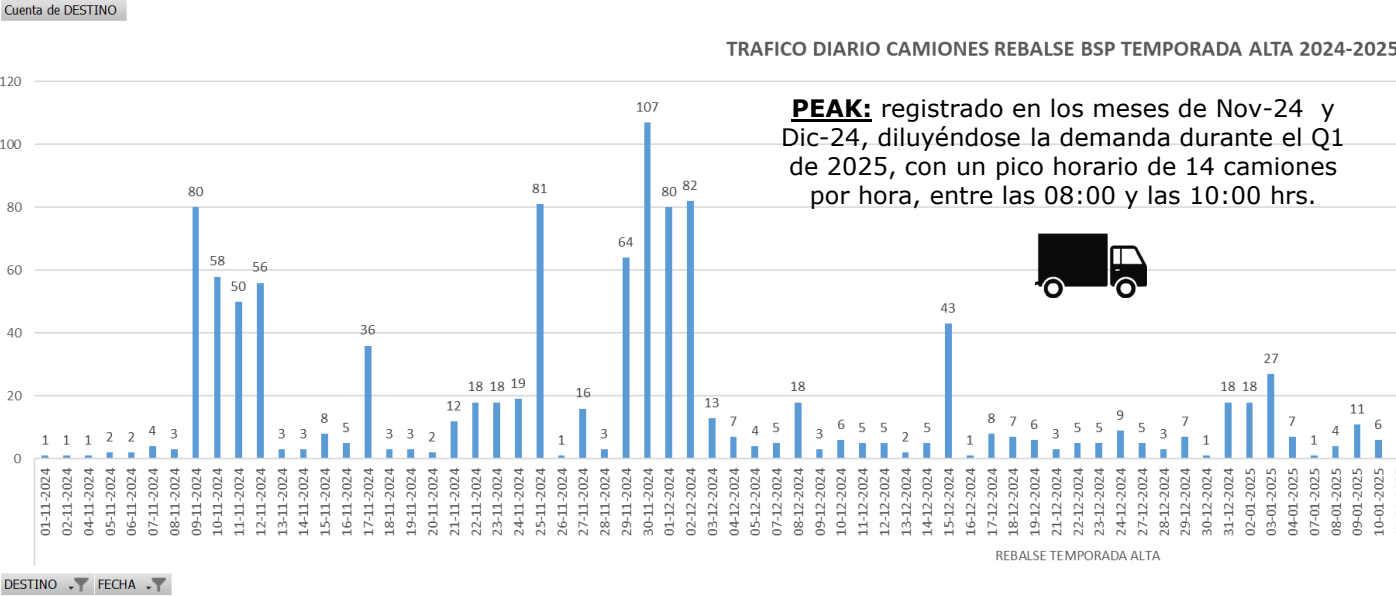
PARTICIPACIÓN MES ACTUAL POR BODEGA



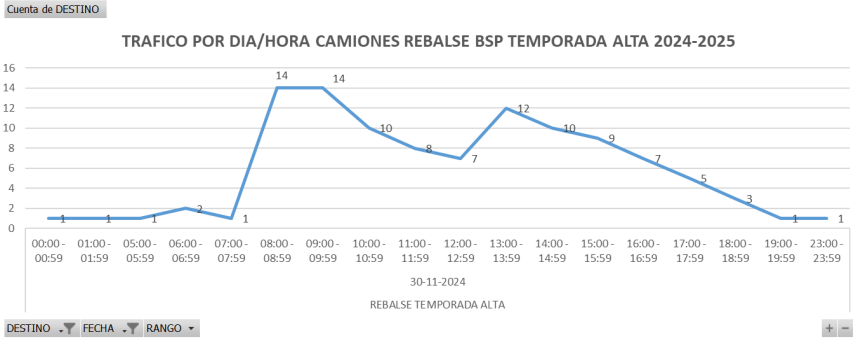
REBALSE 2023-2024 3.699

REBALSE 2024-2025 1.268 -66% Diminución Rebalse Temporada Anterior

TRAFICO DIARIO CAMIONES REBALSE BSP TEMPORADA ALTA 2024-2025



TRAFICO POR DIA/HORA CAMIONES REBALSE BSP TEMPORADA ALTA 2024-2025





Iniciativas



Objetivo

Iniciativa

Indicadores / Metas

Evitar la congestión en los accesos mediante la coordinación, control y habilitación de zonas para la espera de camiones

Seguimiento y difusión de indicadores de volumen de camiones

Sistema de enrolamiento para el control en barrera de control

Activación de BSP u otra opción para rebalse

% de ocupación de estacionamientos disponibles

Atender congestiones en CDI mediante el uso eficiente de los recursos disponibles

Seguimiento y difusión de indicadores de volumen de camiones que hacen ingreso con y sin llamado previo

Registro de incidencias en plataforma

Campaña de buen uso de la plataforma

% de camiones que ingresan a CDI correctamente llamados

Facilitar recursos para la fiscalización en accesos para el uso eficiente de los espacios

Coordinación JAC con Fiscalización MTT y Carabineros para vistas diarias y coordinadas para optimizar recursos

Numero de inspecciones realizadas y sus resultados



Atender congestiones en CDI mediante el uso eficiente de los recursos disponibles

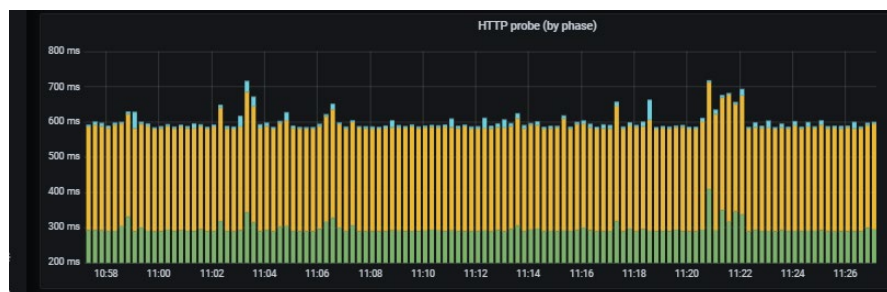
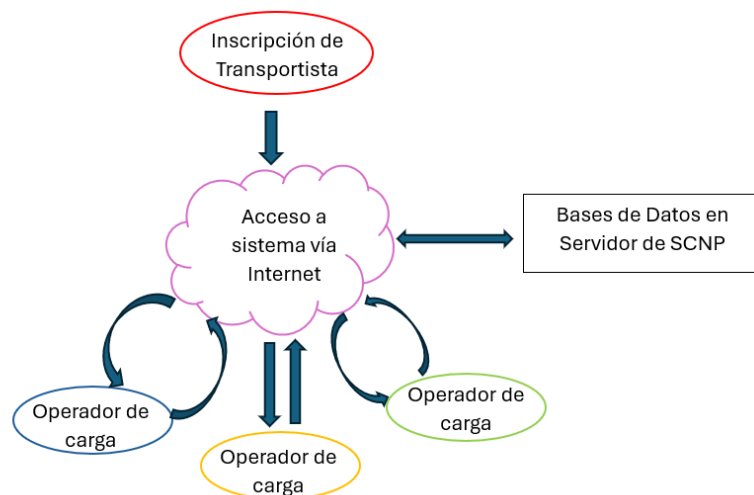
Depocargo

FastAir
ALMACENES DE CARGA

AEROSAN
GROUND HANDLING SERVICES

Iniciativa.

Reponer sistema de transito de camiones



Actividades realizadas

- Revisión de funcionamiento general del Software
- Cambio de alojamiento de servidor físico (trabajo con NPU)
- Cambio del servidor de la Nube

Resultados y logros en la temporada

Reposición del funcionamiento del Software.

- 99.8% de respuesta del sistema en menos de 5 seg.
- Mayor utilización del sistema computacional por todos los actores

Lecciones aprendidas y desafíos próxima temporada

- Sistema de inscripción funciona mejorando la eficiencia del sistema (segundo semestre).
- Sistema tiene mas información de la necesaria para el usuario Operador(segundo semestre).
- Mejoras en el sistema de software para mejorar su relación con el usuario (segundo semestre)..

Atender congestiones en CDI mediante el uso eficiente de los recursos disponibles

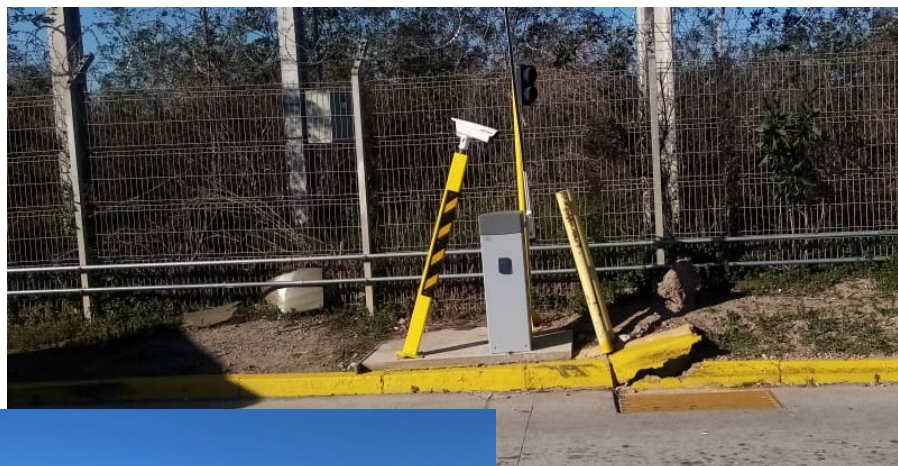
Depocargo

FastAir
ALMACENES DE CARGA

AEROSAN
GROUND HANDLING SERVICES

Iniciativa.

Mejorar operatividad y mantenimiento del sistema



Actividades realizadas

- Monitoreo del funcionamiento del Software y calidad de respuesta. "Ingelab"
- Mantenimiento de LPR y barreras.
- Inscripción de los choferes en ECI

Resultados y logros en la temporada

- El software se monitorea a través de herramienta ingelab donde se registran los tiempos de respuesta y estadísticas.
- LPR y barreras sufren constantes daños que no han permitido su automatización.

Lecciones aprendidas y desafíos próxima temporada

- Hay que revisar los parámetros de diseño para correcto funcionamiento del sistema de cámaras y barreras.
- Creemos que debemos tener una mayor coordinación con los otros organismos del área
- Desarrollo de un plan de gestión integral del sistema de transito de camiones.

Que se nos viene para el futuro

Depocargo

FastAir
ALMACENES DE CARGA

AEROSAN
GROUND HANDLING SERVICES

Iniciativa.

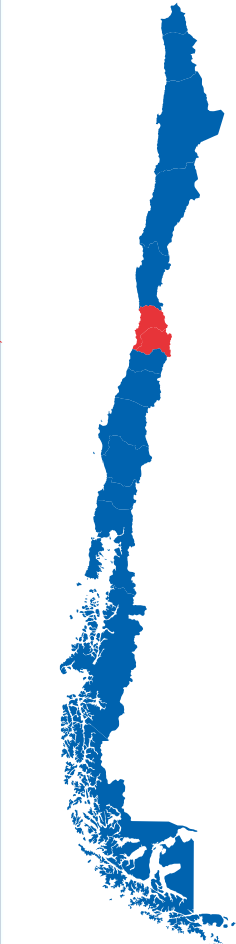
Implementación de un plan de gestión del sistema de transito de camiones

Etapas n°1.

- Desarrollo y aprobación de plan de gestión, que implican controles desde el ECI hacia el CDI y su interior. Avance de un 90% del desarrollo del plan.
- Puesta en marcha del plan de Gestión (6 meses)

Etapas n°2.

- Mejoras permanentes en sistema hardware y software.
- Mejoras en diseños de espacios físicos de transito de camiones
- Automatización de controles



Índice





Iniciativas



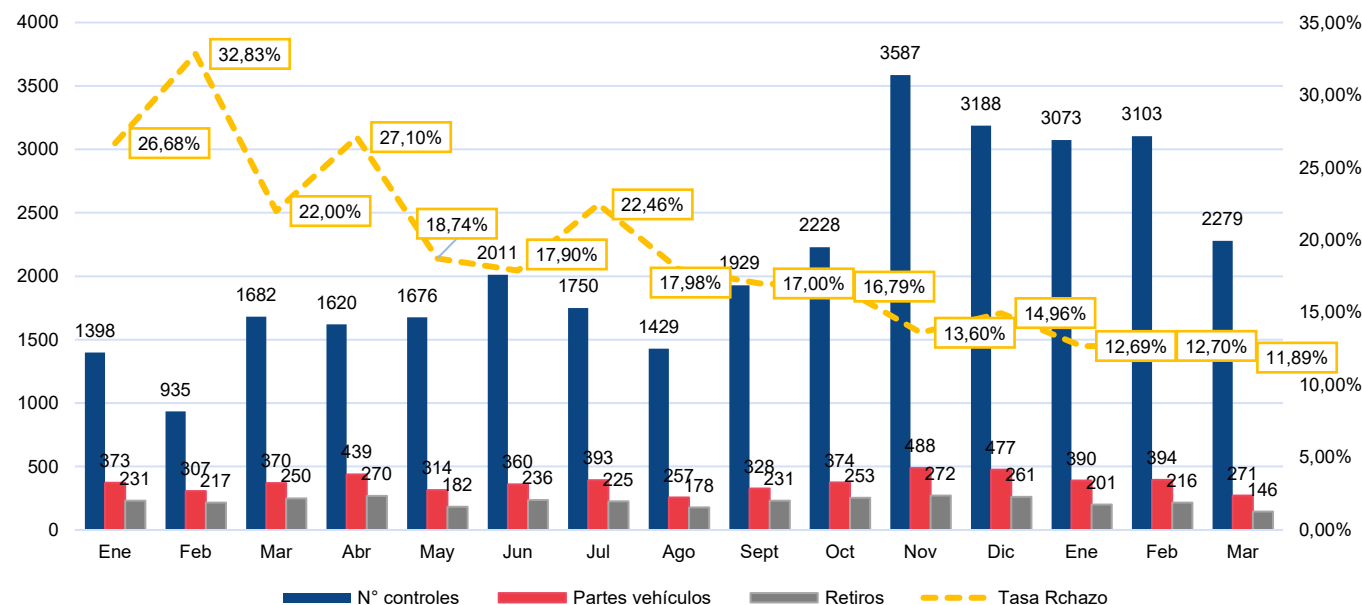
Objetivo	Iniciativa	Indicadores / Metas
Evitar la congestión en los accesos mediante la coordinación, control y habilitación de zonas para la espera de camiones	Seguimiento y difusión de indicadores de volumen de camiones ----- Sistema de enrolamiento para el control en barrera de control ----- Activación de BSP u otra opción para rebalse	% de ocupación de estacionamientos disponibles
Atender congestiones en CDI mediante el uso eficiente de los recursos disponibles	Seguimiento y difusión de indicadores de volumen de camiones que hacen ingreso con y sin llamado previo ----- Registro de incidencias en plataforma ----- Campaña de buen uso de la plataforma	% de camiones que ingresan a CDI correctamente llamados
Facilitar recursos para la fiscalización en accesos para el uso eficiente de los espacios	Coordinación JAC con Fiscalización MTT y Carabineros para vistas diarias y coordinadas para optimizar recursos	Numero de inspecciones realizadas y sus resultados



Facilitar los recursos para la fiscalización en accesos para el uso eficiente de los espacios



Fiscalización AMB



Actividades o hitos detrás de la iniciativa

- Asignación de recursos
- Participación de SSPP de manera colaborativa

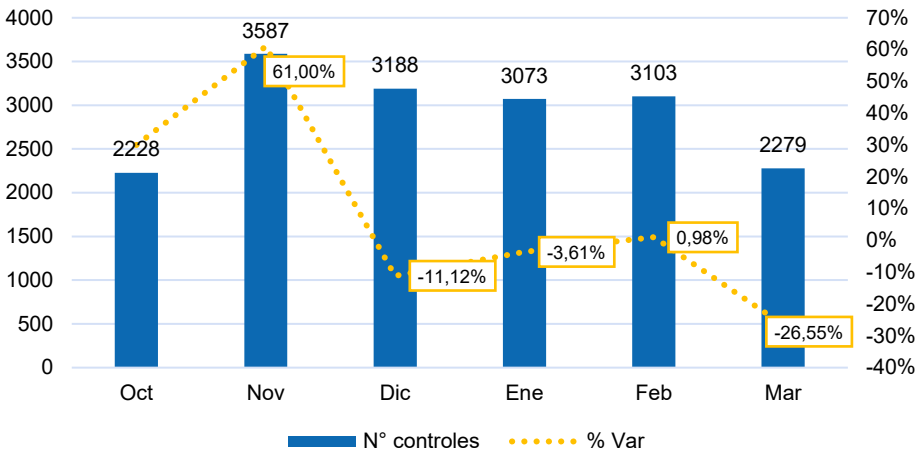
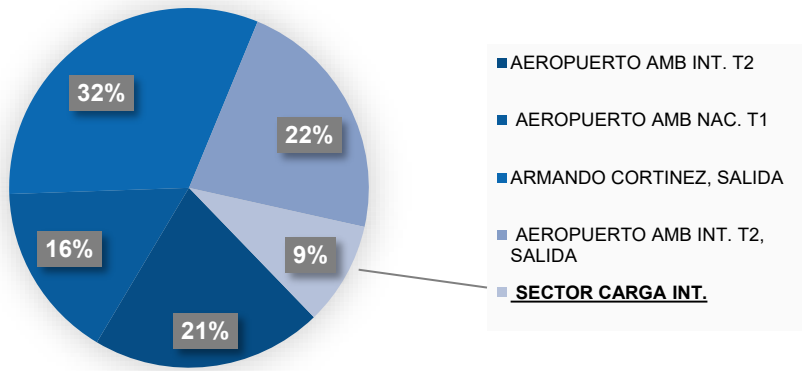
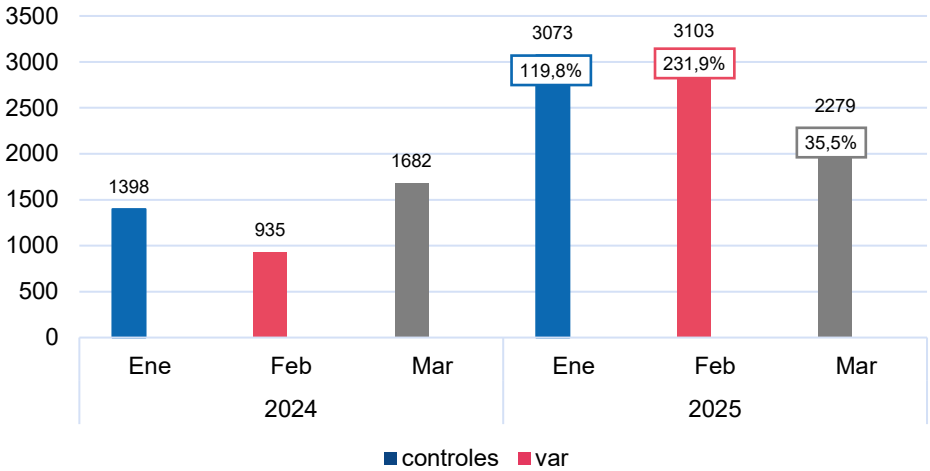
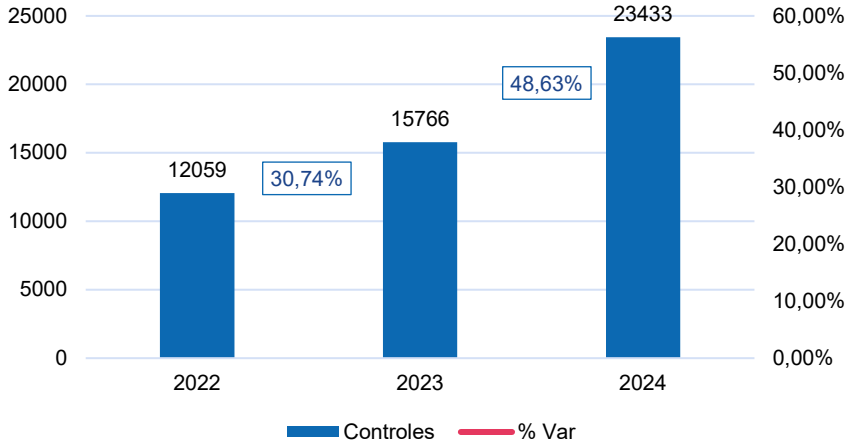
Resultados y logros

- Aumento de controles / inspecciones
- Aumento de citaciones y retiros
- Disminución de atochamiento, flujo vial

Lecciones aprendidas y desafíos próxima temporada

- Lección 1: Fiscalización dirigida funciona, AMB requiere especial atención
- Lección 2: Los datos y sus análisis son cruciales, demuestran eficacia y las brechas a focalizar
- Desafío 1: Sostener el mayor nivel de inspecciones posible
- Desafío 2: Coordinación interinstitucional, es vital para una fiscalización eficiente

Facilitar recursos para la fiscalización en accesos para el uso eficiente de los espacios



Facilitar recursos para la fiscalización en accesos para el uso eficiente de los espacios



Hito 1

- Principal logro: Aumento de fiscalización en Ap. AMB

Hito 3

- Principal logro: Disminución de atochamientos.
- Descripción: proceso de transportistas para exp/Imp más expedito

Hito 2

- Principal logro: Aumento del 61% de controles



Hitos pendientes para Próximas semanas o meses o temporada

- Eliminación del transporte informal.
- Aumento de fiscalización.
- Disminución de vehículos retirados

Lecciones aprendidas y desafíos próxima temporada

- Lección 1: Fiscalización dirigida funciona, AMB requiere especial atención
- Lección 2: Los datos y sus análisis son cruciales, demuestran eficacia y las brechas a focalizar
- Desafío 1: Sostener el mayor nivel de inspecciones posible
- Desafío 2: Coordinación interinstitucional, es vital para una fiscalización eficiente



Sesión Cierre PLC Macro Zona Centro Puerto Terrestre Los Andes



Iniciativas



Objetivo

Iniciativa

Indicadores / Metas

Promover la utilización del Despacho en la frontera para la descongestión del Puerto Terrestre

Difusión de set de indicadores complementarios [Estadía de camiones en Puerto & Congestionamientos por contingencias]

Incorporación de nuevas mercancías para el DF

Trabajo con AGAs que pudiendo realizar DF no lo hacen para atender requerimientos puntuales

Mejoras cifras obtenidas en el último año (>28%)

Compartir indicadores para el correcto diagnóstico y uso eficiente de las instalaciones del Puerto

Seguimiento a indicadores de inspección de temporada anterior contra la actual

Seguimiento al trabajo de planificación en zona de andenes para coordinar inspección y sellado. (impulsar horarios valle)

Encuesta evaluación de impacto de indicadores al medio y fin de temporada

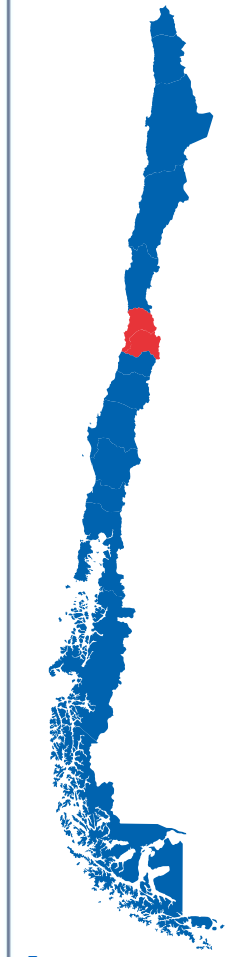
Evaluación de actores sobre el impacto y utilización de información

Coordinar los esfuerzos públicos y privados en la gestión de operaciones del PTLA

Definición de nuevos alcances por solicitud de actores elaborando diagnóstico con levantamiento de brechas

Trabajo sobre brechas identificadas con posibles iniciativas de corto y mediano plazo

Cumplimiento de compromisos adquiridos por actores de mesa operativa



Aduana Los Andes [Indicador DESPACHO EN FRONTERA]



CAMIONES CONTROLADOS CFLL		Cargas a Los Andes				Transitos y Lastres	
Vehículos controlados por Aduana Los Andes en CFLL		Con Despacho en Frontera (DF)		Sin Despacho en frontera		No considerados en Indicador DF	
Enero 2024	15.914	3.983	30%	9.241	70%	2.690	17%
Febrero 2024	15.293	3.575	28%	9.170	72%	2.548	17%
Marzo 2024	16.268	3.708	28%	9.683	72%	2.877	18%
Abril 2024	18.063	3.794	27%	10.428	73%	3.841	21%
Mayo 2024	17.012	3.357	25%	10.251	75%	3.404	20%
Junio 2024	5.811	1.284	27%	3.433	73%	1.094	19%
Julio 2024	21.190	5.368	31%	12.007	69%	3.815	18%
Agosto 2024	17.545	4.221	30%	10.055	70%	3.269	19%
Septiembre 2024	19.080	3.931	26%	10.953	74%	4.196	22%
Octubre 2024	20.063	3.959	25%	12.096	75%	4.008	20%
Noviembre 2024	19.597	3.647	25%	11.107	75%	4.843	25%
Diciembre 2024	19.542	3.850	27%	10.184	73%	5.508	28%
Enero 2025	18.561	4.027	30%	9.511	70%	5.023	27%
Febrero 2025	17.854	3.766	28%	9.586	72%	4.502	25%
Marzo 2025	19.571	4.259	29%	10.559	71%	4.755	24%
Promedio	17.424	3.782	28%	9.884	72%	3.758	21%

Actividades o hitos detrás de la iniciativa

- Comunicación y control permanente para resguardar eficiencia en procesos relacionados con despachos en frontera

Resultados y logros

- Promedio de despachos en frontera del 28%, sobre el 26% definido como meta

Lecciones aprendidas y desafíos próxima temporada

- Fortalecer la comunicación permanente entre los actores del PLC

Indicador asociado a despacho en frontera	Meta 2025
Total de Despachos en frontera	Sobre el 26% mensual de DF en función del total controlado por Aduana en LL
Total de vehículos controlados en CFLL (a Los Andes)	



Aduana Los Andes [Indicador CONGESTION EN ZONA H]



PERIODO	DC Días Congestión	Horas de CPA	Promedio duración CPA por Día	Promedio Hora Inicio	Promedio Hora FIN	Promedio Hora FIN-INI	DM Días del mes
Enero 2024	0	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	31
Febrero 2024	1	2:45	2:45	17:32	20:17	2:45	29
Marzo 2024	0	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	31
Abril 2024	3	6:00	2:00	13:43	15:34	1:51	31
Mayo 2024	4	16:25	4:06	13:56	18:02	4:06	31
Junio 2024	1	0:57	0:57	18:15	19:12	0:57	30
Julio 2024	4	20:35	5:08	16:29	20:20	3:51	31
Agosto 2024	5	10:57	2:11	14:51	17:35	2:44	31
Septiembre 2024	5	17:01	3:24	12:27	16:08	3:41	30
Octubre 2024	6	3:24	0:34	13:08	16:32	3:24	31
Noviembre 2024	1	1:41	1:41	13:45	15:26	1:41	30
Diciembre 2024	1	2:58	2:58	15:06	18:04	2:58	31
Enero 2025	0	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	31
Febrero 2025	1	0:02	0:02	17:10	17:12	0:02	28
Marzo 2025	1	5:19	5:19	15:05	20:24	5:19	31
Promedio 2024	2	5:52	2:04	12:05	14:19	2:13	

Actividades o hitos detrás de la iniciativa

- Creación de grupo wassap para resguardar comunicación entre actores para mitigar riesgo de congestión en acceso PTLA

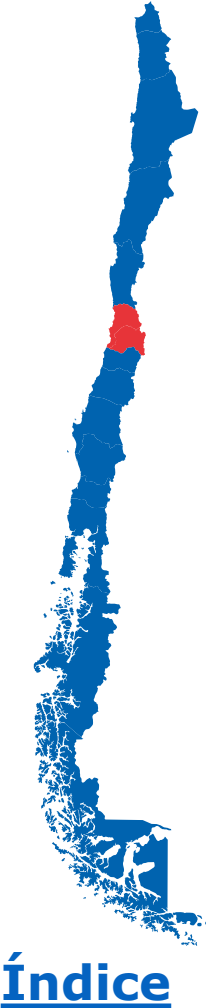
Resultados y logros

- En los últimos 5 meses, los días de contingencia no ha sido superior a 1
- La duración promedio de la Contingencia es de 2 horas

Lecciones aprendidas y desafíos próxima temporada

- Comunicación efectiva entre los actores del PLC para reforzar el despacho en frontera que permite mitigar la congestión acceso al PTLA

Indicador asociado a congestión en Zona H	Meta 2025	Indicador asociado a congestión en Zona H	META 2025
Total días con contingencia	Lo mas bajo posible (idealmente cero)	Tiempo duración CPA en el mes	Lo mas bajo posible (idealmente cero)
Total días del mes		Total días CPS en el mes	



Índice



Aduana Los Andes [Indicador ROTACION EN PTLA]



Con inspección 33% Sin inspección 67%

Mes	Total PTLA	Total	Estadía sobre 1 día en PTLA		%	Estadía 0 a 1 día en PTLA		%	Total	Estadía sobre 1 día en PTLA		%	Estadía 0 a 1 día en PTLA		%
Febrero 2024	8.268	2.646	32%	1.030	39%	1.616	61%		5.622	68%	457	8%	5.165	92%	
Marzo 2024	8.026	2.550	32%	872	34%	1.678	66%		5.476	68%	323	6%	5.153	94%	
Abril 2024	9.178	2.768	30%	997	36%	1.771	64%		6.410	70%	403	6%	6.007	94%	
Mayo 2024	9.200	2.862	31%	1.188	42%	1.674	58%		6.338	69%	513	8%	5.825	92%	
Junio 2024	2.694	1.134	42%	566	50%	568	50%		1.560	58%	156	10%	1.404	90%	
Julio 2024	11.299	3.844	34%	1.294	34%	2.550	66%		7.455	66%	693	9%	6.762	91%	
Agosto 2024	9.012	3.088	34%	1.192	39%	1.896	61%		5.924	66%	562	9%	5.362	91%	
Septiembre 2024	9.421	2.997	32%	1.061	35%	1.936	65%		6.424	68%	556	9%	5.868	91%	
Octubre 2024	11.057	3.743	34%	1.366	36%	2.377	64%		7.314	66%	584	8%	6.730	92%	
Noviembre 2024	9.739	3.037	31%	1.206	40%	1.831	60%		6.702	69%	567	8%	6.135	92%	
Diciembre 2024	9.152	3.165	35%	1.341	42%	1.824	58%		5.987	65%	466	8%	5.521	92%	
Enero 2025	8.662	2.633	30%	870	33%	1.763	67%		6.029	70%	539	9%	5.490	91%	
Febrero 2025	8.348	2.698	32%	1.169	43%	1.529	57%		5.650	68%	504	9%	5.146	91%	
Marzo 2025	9.274	3.035	33%	1.230	41%	1.805	59%		6.239	67%	573	9%	5.666	91%	
Promedio desde febrero 2024	8.809	2.871	33%	1.099	39%	1.773	61%		5.938	67%	493	8%	5.445	92%	

Actividades o hitos detrás de la iniciativa

- Resguardar comunicación entre actores para mitigar riesgo de congestión en acceso y dentro del PTLA
- Reforzar el apoyo para agilizar los procesos de inspección

Resultados y logros

- La rotación de vehículos con y sin inspección sobre 1 día es notoriamente menor

Lecciones aprendidas y desafíos próxima temporada

- Considerando datos anteriores, debemos seguir trabajando para mejorar la rotación dentro del PTLA

Indicador asociado a rotación de vehículos **CON inspección en PTLA** **META 2025**

Total veh. Sobre 1 día de estadía
Total veh. ingresados en PTLA

Lo mas bajo posible

Indicador asociado a rotación de vehículos **SIN inspección en PTLA** **META 2025**

Total veh. Sobre 1 día de estadía
Total veh. ingresados en PTLA

Lo mas bajo posible

Índice





Iniciativas



Objetivo

Iniciativa

Indicadores / Metas

Promover la utilización del Despacho en frontera para la descongestión del Puerto Terrestre

Difusión de set de indicadores complementarios [Estadía de camiones en Puerto & Congestionamientos por contingencias]

Incorporación de nuevas mercancías para el DF

Trabajo con AGAs que pudiendo realizar DF no lo hacen para atender requerimientos puntuales

Mejoras cifras obtenidas en el último año (>28%)

Compartir indicadores para el correcto diagnóstico y uso eficiente de las instalaciones del Puerto

Seguimiento a indicadores de inspección de temporada anterior contra la actual

Seguimiento al trabajo de planificación en zona de andenes para coordinar inspección y sellado. (impulsar horarios valle)

Encuesta evaluación de impacto de indicadores al medio y fin de temporada

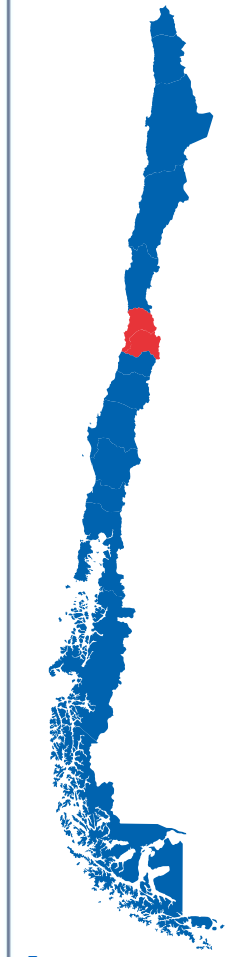
Evaluación de actores sobre el impacto y utilización de información

Coordinar los esfuerzos públicos y privados en la gestión de operaciones del PTLA

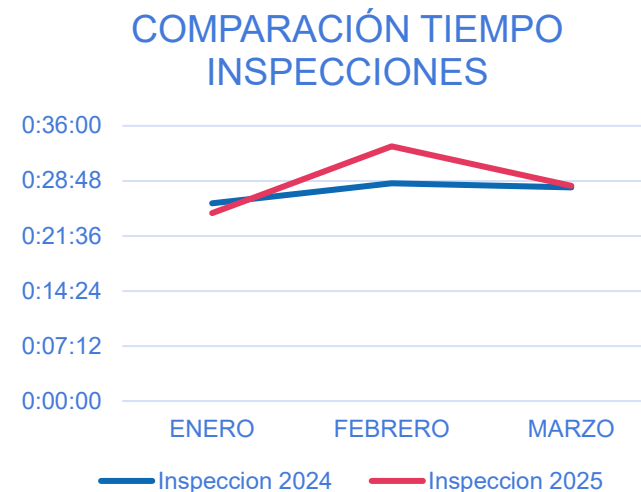
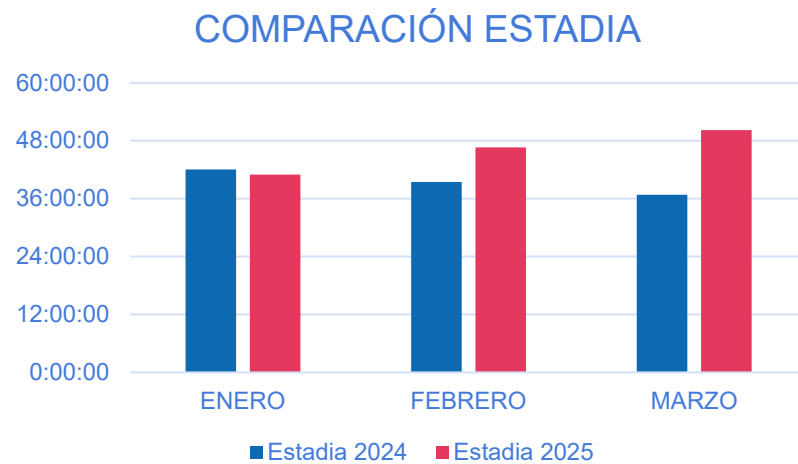
Definición de nuevos alcances por solicitud de actores elaborando diagnóstico con levantamiento de brechas

Trabajo sobre brechas identificadas con posibles iniciativas de corto y mediano plazo

Cumplimiento de compromisos adquiridos por actores de mesa operativa



Compartir indicadores para el correcto diagnóstico y uso eficiente de las instalaciones del Puerto



- Resultado de los análisis se puede determinar que la estadía tiene una leve alza en comparado con el años anterior.

- Los tiempos de inspección se mantienen estables con el paso del tiempo gracias a coordinación con Agentes y servicios públicos

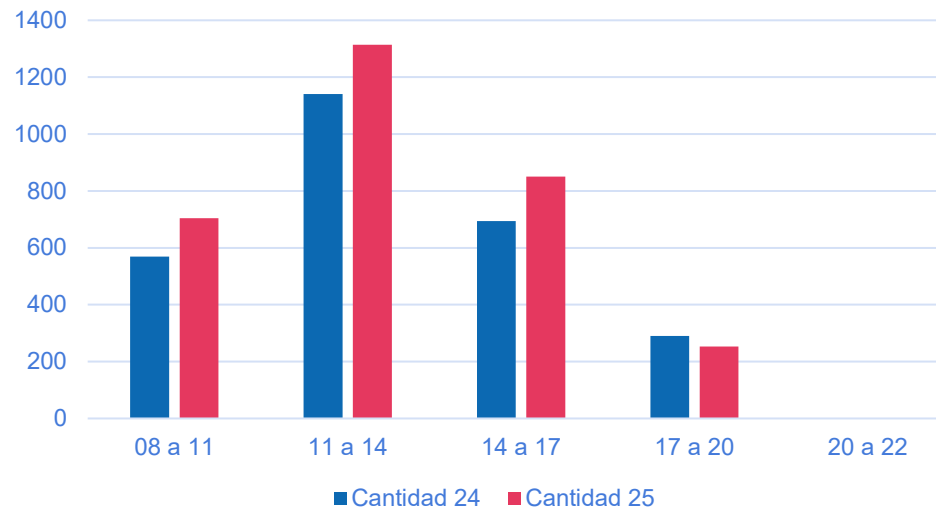
Lecciones aprendidas y desafíos próxima temporada

- Colaborar con Agencias de Aduanas y sus clientes para impulsar iniciativas que apunten a disminuir la estadía

Compartir indicadores para el correcto diagnóstico y uso eficiente de las instalaciones del Puerto



Horario inspecciones Andén



Análisis de los cambios en los horarios en que realizan las inspecciones en los andenes de PTLA

- Utilización de los andenes de inspección según horario
- Se nota un leve aumento en el horario de 8 a 11 horas

Lecciones aprendidas y desafíos próxima temporada

- Trabajo de coordinación con Agentes de Aduanas para hacer uso de horarios valle en los andenes y así aplanar las diferencias horarias



Iniciativas



Objetivo

Iniciativa

Indicadores / Metas

Promover la utilización del Despacho en frontera para la descongestión del Puerto Terrestre

Difusión de set de indicadores complementarios [Estadía de camiones en Puerto & Congestionamientos por contingencias]

Incorporación de nuevas mercancías para el DF

Trabajo con AGAs que pudiendo realizar DF no lo hacen para atender requerimientos puntuales

Mejoras cifras obtenidas en el último año (>28%)

Compartir indicadores para el correcto diagnóstico y uso eficiente de las instalaciones del Puerto

Seguimiento a indicadores de inspección de temporada anterior contra la actual

Seguimiento al trabajo de planificación en zona de andenes para coordinar inspección y sellado. (impulsar horarios valle)

Encuesta evaluación de impacto de indicadores al medio y fin de temporada

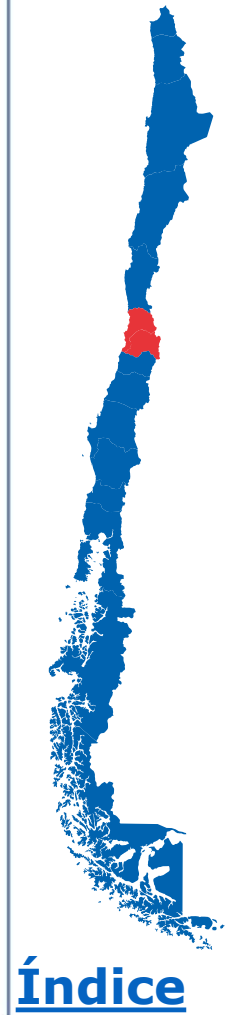
Evaluación de actores sobre el impacto y utilización de información

Coordinar los esfuerzos públicos y privados en la gestión de operaciones del PTLA

Definición de nuevos alcances por solicitud de actores elaborando diagnostico con levantamiento de brechas

Trabajo sobre brechas identificadas con posibles iniciativas de corto y mediano plazo

Cumplimiento de compromisos adquiridos por actores de mesa operativa



Coordinar los esfuerzos públicos y privados en la gestión de operaciones del PTLA

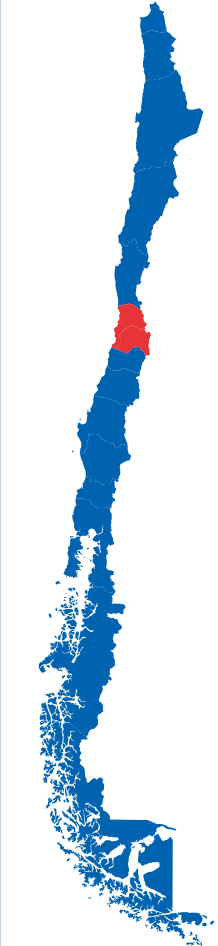


Reflexiones del trabajo sobre mesa PLC [coordinación de stakeholders del Puerto Terrestre]

- Comenzar a trabajar en forma ordenada, abordando en forma efectiva las brechas; se entiende que este trabajo de mitigación no siempre será en el corto plazo, pero en la medida que se puede se avanza entre todos, se percibe compromiso y voluntad de trabajo.

Lecciones aprendidas y desafíos próxima temporada

- Como desafío, está el identificar objetivamente y con evidencia los procesos de los actores públicos y privados, que son ineficientes o ralentizan el despacho de camiones. Este es un trabajo que se busca cumplir con el PLC Los Andes PTLA todo el año.
- Formalizar instancias de encuentro presencial entre actores públicos y privados; similar al FOLOVAP, o lo que existía acá años anteriores como las “mesas público – privadas”. Con una estructura formal; actas, coordinadores, difusión etc [Comunidad Logística Portuaria]





Equipo de trabajo



Eileen Reyes - ereyes@puertoarica.cl
Javier Rivera - jrivera@puertoarica.cl

Rubén Castro - ruben.castro@epi.cl
Miguel Martínez - miguel.martinez@epi.cl

Javier González - jgonzalez@jac.gob.cl
Pablo Pedraza - ppedraza@mtt.gob.cl

Pedro Torrejón - ptorrejon@puertovalparaiso.cl
Juan Marco Mancilla - mmancilla@puertovalparaiso.cl

Guacolda Vargas - gvargas@puertotalcahuano.cl
Omar Salgado - osalgado@puertotalcahuano.cl

Felipe Candia - fcandia@chacabucoport.cl
Paulina Mura - pmura@chacabucoport.cl



Cindy Muñoz - cmunoz@puertoantofagasta.cl
María Inés Verdugo - antofagastacopa@puertoantofagasta.cl



Cristián Castillo - ccastillo@puertocoquimbo.cl
Benita Monárdez - contacto@clpc.cl



Rodolfo Carloza - rcarloza@aduana.cl
Pablo Pedraza - ppedraza@mtt.gob.cl



Claudio Villalobos - cvillalobos@puertosanantonio.com
Pilar Larraín - pilar.larrain@colsa.cl



Marco Ortega - mortega@empormontt.cl



Marcela Mansilla - mmansilla@epaustral.cl



plc@mtt.gob.cl



**CHILE
AVANZA
CONTIGO**



<https://logistica.mtt.cl/>

PLAN DE LOGÍSTICA COLABORATIVA

2024-2025

